**Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности**

**МБУК «Новосёловская межпоселенческая центральная библиотека» за II квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | |
| 1.1 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02 2015 г. № 277 | 1. Оперативно обновлялась информация о мероприятиях, книжных новинках на сайте библиотеки ([bibliocomplexs@mail.ru](mailto:bibliocomplexs@mail.ru)) в рубриках «Новости», «Библиотека приглашает», «Новости детской библиотеки» и в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте. На сайт добавлено 50 материалов, Одноклассники - 37, ВКонтакте – 23. | апрель - июнь еженедельно | библиограф Шарабарина И. В. |
| 2. На сайте библиотеки размещен отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности МБУК «Новосёловская МЦБ» за I квартал 2018 года | апрель | библиограф Шарабарина И. В. |
| 1.2 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 1. Регулярно размещались объявления о мероприятиях внутри библиотеки и на фасаде здания | апрель - июнь еженедельно | гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 2. Обновлялась информация внутри библиотеки и на фасаде здания при изменении плана мероприятий и режима работы библиотеки | апрель - июнь по мере изменения информации | гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 3. В районной газете «Грани» опубликованы 2 рекламных заметки, 7 статей о проведенных мероприятиях. Показаны 5 видеосюжетов о проведенных мероприятиях, 1 рекламный ролик на МТК | апрель - июнь | гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1. На сайте МБУК «Новосёловская МЦБ» установлена версия для слабовидящих | май | библиограф Шарабарина И. В. |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. Продолжена работа АРТ - студии по декоративно-прикладному творчеству для взрослого населения «Мастерская фантазии». Проведено 3 мастер-класса, которые посетили 15 человек | апрель - июнь | библиотекарь ОО Матыко Н. Н |
| **III. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»** | | | | |
| 3.1 | Прохождение курсов повышения квалификации, посещение краевых обучающих семинаров | 1. Библиотекарь отдела обслуживания Матыко Надежда Николаевна прошла профессиональную переподготовку по программе дополнительного профессионального образования «Библиотековедение. Основные виды деятельности в библиотечном деле» | апрель - май | директор  Полухина Ю. Н. |
| **IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | |
| 4.1 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 1. Изготовлены закладки, буклеты, памятки, информационные листовки, рекомендательные списки, флайеры разной тематики | ежемесячно | гл. методист  Дунина Е. В.,  гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 4.2 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 1. Проведены культурно-массовые мероприятия в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями района:  - познавательная игровая программа «Театра волшебный миг» - МБОУ Новосёловская СОШ №5  - Всероссийская акция «Библионочь – 2018» - МБУ ДО «Новосёловская ДШИ»;  - акция «Читаем детям о войне» - МБОУ Новосёловская СОШ №5  - литературно-музыкальная композиция «Нашу память не стереть с годами» - МБОУ Новосёловская СОШ №5  - районная интеллектуальная познавательная игра  «Своя игра» - МБУК «Новоселовский исторический музей» | 4 апреля  21 апреля  4 мая  16 мая  21 мая | гл. библиотекарь ОО  Агафонова Л. М.  гл. методист  Дунина Е. В.  зав. ДБ Мисайлова О. Г.  гл. библиотекарь ОО  Агафонова Л. М.  библиограф  Шарабарина И. В. |