**Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности**

**МБУК «Новосёловская межпоселенческая центральная библиотека» за I квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | |
| 1.1 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02 2015 г. № 277 | 1. Оперативно обновлялась информация о мероприятиях, книжных новинках на сайте библиотеки ([bibliocomplexs@mail.ru](mailto:bibliocomplexs@mail.ru)) в рубриках «Новости», «Библиотека приглашает», «Новости детской библиотеки» и в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте. На сайт добавлено 49 материалов, Одноклассники - 46, ВКонтакте – 49. | апрель - июнь еженедельно | библиограф Шарабарина И. В. |
| 2. На сайте библиотеки размещены сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг и план мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Новосёловская МЦБ» | январь | библиограф Шарабарина И. В. |
| 3. На сайт библиотеки добавлена недостающая информация о режиме работы филиалов | январь | библиограф Шарабарина И. В. |
| 1.2 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 1. Регулярно размещались объявления о мероприятиях внутри библиотеки и на фасаде здания | январь – март еженедельно | гл. библиотекарь ОО Виндерголлер Е. В.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 2. Обновлялась информация внутри библиотеки и на фасаде здания при изменении плана мероприятий и режима работы библиотеки | январь – март по мере изменения информации | гл. библиотекарь ОО Виндерголлер Е. В.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 3. В районной газете «Грани» опубликованы 3 рекламных заметки, 7 статей о проведенных мероприятиях. Показаны 3 видеосюжета о проведенных мероприятиях на МТК | январь – март | гл. библиотекарь ОО Виндерголлер Е. В.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1. Подана заявка на получение гранта от Фонда Михаила Прохорова «Посмотри, как ярок МИР» с целью вовлечения молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь | январь | директор  Полухина Ю. Н. |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. Организована работа АРТ - студии по декоративно-прикладному творчеству для взрослого населения «Мастерская фантазии». Проведено 4 мастер-класса, которые посетили 19 человек | январь-март | библиотекарь ОО Матыко Н. Н |
| 2.3 | Комфортность условий пребывания в библиотеке | 1. Проведен опрос 50 респондентов. 99,99% опрошенных вполне удовлетворены уровнем комфорта в библиотеке. Особенно отмечены: доброжелательность библиотекарей, тишина в зале, доступ ко всем видам информации, наличие ксерокса, принтера, сканера | март | гл. методист  Дунина Е. В. |
| 2.4 | Удобство графика работы учреждения | 1. Проведен опрос 50 респондентов. 74 % опрошенных отметили удобным режим работы – с 9.00 до 18.00, с10.00 до 19.00 – 16 %, с 10.00 до 20.00 – 10 %. | март | гл. методист  Дунина Е. В. |
| **III. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»** | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 1. Проведено собрание по профессиональной этике | май | директор  Полухина Ю. Н. |
| **IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | |
| 4.1 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 1. Проведен опрос 50 респондентов. 76% опрошенных бывает полезна полиграфическая продукция, 24% - нет. | март | гл. методист  Дунина Е. В. |
| 2. Изготовлены закладки, буклеты, памятки, информационные листовки, рекомендательные списки, флайеры разной тематики | ежемесячно | гл. методист  Дунина Е. В.,  гл. библиотекарь ОО Виндерголлер Е. В.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 4.2 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 1. Разработан план проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения | январь | гл. методист  Дунина Е. В.,  методист  Голощапова А. В.,  гл. библиотекарь ОО Виндерголлер Е. В.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г |
| 2. Проведены культурно-массовые мероприятия в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями района:  - игра-путешествие «Путешествие в мир великого художника» (к юбилею В. И. Сурикова) - МБУ ДО «Новосёловская ДШИ»;  - вечер одного художника «След в памяти народной» (к 170-летию В. И. Сурикова) - МБУ ДО «Новосёловская ДШИ»;  - театрализованное представление «Путешествие в Простоквашино» - МБОУ Новосёловская СОШ №5  - районная интеллектуальная познавательная игра  «Своя игра» - МБУК «Новоселовский исторический музей»  - литературная игра с элементами библиотерапии «В гостях у сказки» - МБУСО "КЦСОН" Новоселово  - праздник православной книги «Александр Невский – лицо нации» - Храм Воздвижения Креста Господня | 29 января  1 февраля  14 февраля  16 февраля  28 февраля  18 марта | методист  Голощапова А. В.  библиотекарь  Агафонова Л. М.  библиотекарь  Пьянкова О. А.  библиограф  Шарабарина И. В.  методист  Голощапова А. В.  методист  Голощапова А. В. |