**Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности**

**МБУК «Новосёловская межпоселенческая центральная библиотека» за IV квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | |
| 1.1 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02 2015 г. № 277 | 1. Оперативно обновлялась информация о мероприятиях, книжных новинках на сайте библиотеки ([bibliocomplexs@mail.ru](mailto:bibliocomplexs@mail.ru)) в рубриках «Новости», «Библиотека приглашает», «Новости детской библиотеки» и в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте. На сайт добавлено 46 материалов, Одноклассники - 20, ВКонтакте – 19. | октябрь-декабрь еженедельно | библиограф Шарабарина И. В. |
| 2. На сайте библиотеки размещен отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности МБУК «Новосёловская МЦБ» за III квартал 2018 года | октябрь | библиограф Шарабарина И. В. |
| 1.2 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 1. Регулярно размещались объявления о мероприятиях внутри библиотеки и на фасаде здания | октябрь-декабрь еженедельно | гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 2. Обновлялась информация внутри библиотеки и на фасаде здания при изменении плана мероприятий и режима работы библиотеки | октябрь-декабрь  по мере изменения информации | гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 3. В районной газете «Грани» опубликованы 2 рекламных заметки, 5 статей о проведенных мероприятиях. Показаны 7 видеосюжетов о проведенных мероприятиях на МТК | октябрь-декабрь | гл. методист Дунина Е. В., гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | |
| 2.1 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. Продолжена работа АРТ - студии по декоративно-прикладному творчеству для взрослого населения «Мастерская фантазии». | октябрь-декабрь | библиотекарь ОО Матыко Н. Н |
| 2.2 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры | 1. Организован доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) | декабрь | библиограф Шарабарина И. В. |
| **III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | |
| 3.1 | Компетентность персонала организации культуры | 1. Один сотрудник прошёл повышение квалификации в краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры» по дополнительной профессиональной программе «Школа творческого развития «Библиопрофи». Библиотеки: истории и формулы успеха» | ноябрь | директор  Полухина Ю. Н. |
| 3.2 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 1. Проведено собрание по профессиональной этике | ноябрь | директор  Полухина Ю. Н. |
| **IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | |
| 4.1 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 1. Изготовлены: 2 закладки, 5 буклетов,4 информационные листовки различной тематики, 1 рекомендательный список | октябрь-декабрь | гл. методист  Дунина Е. В.,  гл. библиотекарь ОО Агафонова Л. М.,  зав. ДБ Мисайлова О. Г. |
| 4.2 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 1. Проведены культурно-массовые мероприятия в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями района:  - День абитуриента «Школа… А дальше?» - МБОУ Новосёловская СОШ №5;  - акция «Ночь искусств» - Новосёловский исторический музей, Новосёловская детская школа искусств; | 18 октября  4 ноября | библиограф Шарабарина И. В.  гл. методист  Дунина Е. В., |

Директор МБУК «Новосёловская МЦБ» Полухина Ю. Н.