**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг**

**Комского филиала за 4 - й квартал 2018 г.**

**1.**     **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 1. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Информационное наполнение раздела в группе социальной сети «ВКОНТАКТЕ» «МБУК Комская ЦКС Новоселовский район» «Оценка качества услуг» размещалось в соответствии с установленными требованиями. Поддерживалась в актуальном состоянии информация о деятельности Комского филиала. https://vk.com/club40318596 | В течении отчетного периода | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В. |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации. | В течении отчетного периода | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В. |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | |
| 3. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Организация работы группы здоровья «Ритмы жизни» | 2 раза в неделю | Худ. рук.  Майер А.А. |
| 4. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | В связи с аварийным состоянием Комского Дома Культуры комфортность условий пребывания в организации ухудшилась. | В течении отчетного периода | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т. |
| **4. "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"** | | | | |
| 5. | Компетентность персонала организации культуры | Методист Комского Дома Культуры посетил краевой семинар  «Коммуникация как средство социокультурного проектирование»  г. Красноярска  Руководитель кружка Комского Дома Культуры посетил краевой семинар  «Коммуникация как средство социокультурного проектирование»  г. Красноярска.  Художественный руководитель Комского Дома Культуры посетил районный семинар «Народные календарные праздники – особенности проведения обрядов, костюм, декорации и т.д.»  Методист Комского Дома Культуры посетил районный семинар «Народные календарные праздники – особенности проведения обрядов, костюм, декорации и т.д.»  Руководитель кружка Комского Дома Культуры посетил районный семинар «Народные календарные праздники – особенности проведения обрядов, костюм, декорации и т.д.» | Октябрь  Октябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь | Заведующий филиалом Царева Е.Т. |
| **5. "Удовлетворенность качеством оказания услуг"** | | | | |
| 6. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Проведение культурно – массовых мероприятий совместно с Кульчекской ООШ№13  Проведение культурно-массового мероприятия в партнерстве со спорторганизатором Капустиным В.В.  Проведение культурно – массовых мероприятий совместно с Комской поселенческой библиотекой. | Ноябрь  Декабрь  Октябрь, ноябрь, декабрь. | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т.  Заведующий Черно Комским СК Бучук С.М. |