Отчет о выполнении плана по улучшению качества предоставляемых услуг

МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Чулымская ЦКС

4 квартал 2018 г

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | ответственный |
| 1. Открытость и доступность информации об учреждении | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | 1.Оперативное обновление информации на сайте, в социальных сетях в группе ВКонтакте  2.Информирование населения об услугах , предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК , СК и на досках объявлений в населенных пунктах  3.Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | 2 раза в неделю в течение квартала  Один раз в неделю  Один раз в месяц | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Администратор группы ВКонтакте Гуляева И.В  Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Методист учреждения Воронова Л.В.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |
| 2. Улучшение комфортности условий пребывания в организации культуры | | | | |
| 2 | Улучшение комфортности условий пребывания в организации культуры | 1.благоустройство территории (очистка от снега)   1. обустройство комфортной среды в Домах культуры (качественное освещение, комфортный температурный режим) | Регулярно  Постоянно | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |
| 1. Время ожидания предоставления услуг | | | | |
| 3. | Соблюдение режима работы организацией культуры | 1. Контроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях в режиме работы учреждения | постоянно | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |
| 4. Доброжелательность , вежливость и компетентность персонала учреждения | | | | |
| 4. | Доброжелательность и вежливость персонала учреждения  Компетентность персонала учреждения | 1.Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | При приеме на работу | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Художественный руководитель Зеленская Н.А. |
| 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | |
| 5 | Удовлетворенность качеством проведения культурно-массовых мероприятий | 1. Поиск новых и современных форм работы  2.Осуществление межведомственной работы с учреждениями образования , Домом интернатом для граждан пожилого возраста и инвалидов и другими структурами по достижению целевых показателей удовлетворенности качеством оказания услуг  3.Участие клубного формирования Женский клуб «Подруга» руководитель А.А. Чернова в краевом фестивале «Мастерская переделок» Диплом победителя , ценный подарок – настенные часы  4.Продолжают работать все клубные формирования 33 шт , в которых занимаются 333 участника  6.Анализ поступивших предложений и замечаний , внесенных в «Книгу отзывов и предложений»  Все отзывы положительные. | постоянно  Регулярно  Октябрь-декабрь  Постоянно, в течение квартала  В течение квартала | Методист учреждения Воронова Л.В.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Методист учреждения Воронова Л.В.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Заведующая филиалом  А.А. Чернова  Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Методист  Л.В. Воронова  Художественный руководитель  Н.А. Зеленская |

Заведующая филиалом А.А. Чернова