Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности

«Комской ЦБС»

За IV квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: http://koma-bibl.ucoz.ru | Еженедельно  в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| Продолжает размещаться информация в соц.группах:  «Одноклассники», https://ok.ru/group/52849161470090  «В контакте» https://vk.com/club122272863 | в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекари  Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) | по мере изменения информации | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекари  Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
| Информация о работе библиотек «Комской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)  Комская поселенческая библиотека- «Что мы знаем о Комсомоле?»  «Мамы на «Завалинке»  «Покров -Батюшка» | 09.11.18  30.11.18  26.10.18 | Библиотекарь Коллер Е.Н. |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок  Комская поселенческая библиотека-4 шт  Кульчекская поселенческая библиотека- 1 шт | В течение квартала | Библиотекари Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек:   1. Участие в краевом фестивале «Читающий край» 2. Участие в акции «Ночь искусств» 3. Участие в районных конкурсах «Поделись, не скупясь, добротой своей!»; «Спешите делать добро» | В теч.квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Продолжают работать любительские объединения:  «Завалинка» - Кома  «Ровесник» - Кома  «Почемучка» - Кома | В течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекарь Сафонова Н.В. |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии | 1-2 раза в год | Сотрудники Комской ЦБС |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений  Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные. | В течение квартала | Сотрудники Комской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения  **План график** (**приложение №1**) | Ежемесячно в течение квартала | Сотрудники Комской ЦБС |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.  Совместно с ДК, детский сад, школой - 6 | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.  Разнообразие экспозиций организации культуры | Еженедельно  в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекарь Сафонова Н.Н.  Коллер Е.Н. |
| Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий. | Согласно плану графику  (По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**План график**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | | Исполнители |
|  | | **Октябрь** | | | |
| Комская  поселенческая библиотека | | 1. Вечер отдыха «Сердцем молодые» (пожилые)   2. Фольклорная радуга «Из уст в уста передавалось…»(дети из многодетных и неполных семей)  3. Час знакомства с писателем «Фантазии Тамары Крюковой», 5-6 классы  4.Акция по пропаганде ЗОЖ «Подари себе жизнь», (клуб «Почемучка»)  5.Своя игра «Комсомол – моя судьба», юношество  6.Ретро-взгляд (путешествие в прошлое) «История Комсомола в песнях», клуб «Завалинка» | | 01.10  07.10  12.10  23.10  24.10  28.10 | Шалько Н.Н.  Сафонова Н.В. |
| Кульчекская  поселенческая библиотека | | *1.Час поздравлений* «Золотая осень серебряного возраста», пожилые  *2.Вечер чтений* «Я на этой земле останусь »(100 лет со дня рождения А.А. Галича),ш.к.ч.  3. *Мастер класс* «Конкур поделок из овощей», дети | | 01. 10  12. 10  23.10 | Коллер Е.Н. |
|  | | **Ноябрь** | |  |  |
| Комская  поселенческая библиотека  Кульчекская  поселенческая  библиотека | | 1.Акция «Дерево единства», дети  Акция «Сибирский хоровод», ш.к.ч.  2.Акция «Ночь искусств», ш.к.ч.  3.Фестиваль «Читающий край», дети  4.Час размышления «Знаете ли вы слово «толерантность»?», клуб «Ровесник»  5.Мультимедийная викторина «Веселые истории Н. Носова», дети  6.Литературно-музыкальная композиция «Прекрасен мир любовью материнской», клуб «Завалинка»  7.Исторический брейн-ринг «Летопись русской славы», молодежь  *1.Тематический вечер* «Милая моя мама»(презентация)  *2.Эрудит лото* «Выбери правильный ответ», юношество  *3.Ночь искусств* «Золото осени в книжных страницах», ш.к.ч.  *4.Игра викторина* «Улыбка и смех это для всех»( Н.Н. Носов), дети  *5.Мастер класс* «Изготовление животных из ниток» | | 02.11  04.11  09.11  16.11  23.11  25.11  27.11  25.11  10.11  04.11  18.11  27.11 | Шалько Н.Н.  Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
|  | **Декабрь** | | |  |  |
| Комская  поселенческая библиотека | 1. Интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» «Знаешь ли ты свой край», юношество 2. Познавательный час «12 декабря – день Конституции России», дети 3. Литературный вечер «Легенда и беспокойная совесть России», клуб «Ровесник» 4. Эко викторина «Загадки природы», клуб «Почемучка» 5. Урок-тренинг «Справочный фонд библиотеки: словари, энциклопедии, справочники. Умение работать с ними», 8-9 классы | | | 05.12  12.12  16.12  21.12  25.12 | Шалько Н.Н.  Сафонова Н.В. |
| Кульчекская поселенческая библиотека | *1.Слайд лекция* «Волшебный мир стихов» Тютчев Ф.И, дети  *2. Громкое чтение* «Послушаем Денискины рассказы», дети  *3.День мультфильма* «В стране мульти -пульти», дети  *4. Мастер класс* «Мастерская Деда Мороза», дети | | | 05.12  20.12  22.12  25.12 | Коллер Е.Н. |