Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности

 «Комской ЦБС»

За IV квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: http://koma-bibl.ucoz.ru | Еженедельнов течение квартала |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| Продолжает размещаться информация в соц.группах: «Одноклассники», https://ok.ru/group/52849161470090«В контакте» https://vk.com/club122272863 | в течение квартала  |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.БиблиотекариСафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) |  по мере изменения информации | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.БиблиотекариСафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
| Информация о работе библиотек «Комской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)Комская поселенческая библиотека- «Что мы знаем о Комсомоле?»«Мамы на «Завалинке»«Покров -Батюшка» | 09.11.1830.11.1826.10.18 | Библиотекарь Коллер Е.Н. |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокКомская поселенческая библиотека-4 штКульчекская поселенческая библиотека- 1 шт | В течение квартала  | Библиотекари Сафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек:1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»
2. Участие в акции «Ночь искусств»
3. Участие в районных конкурсах «Поделись, не скупясь, добротой своей!»; «Спешите делать добро»
 |  В теч.квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  |  Продолжают работать любительские объединения:«Завалинка» - Кома«Ровесник» - Кома«Почемучка» - Кома | В течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.Библиотекарь Сафонова Н.В. |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии | 1-2 раза в год  |  Сотрудники Комской ЦБС |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  | В течение квартала | Сотрудники Комской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №1**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Комской ЦБС |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой - 6 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.Разнообразие экспозиций организации культуры | Еженедельнов течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.Библиотекарь Сафонова Н.Н.Коллер Е.Н. |
| Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий. | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**План график**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  | **Октябрь**  |
| Комская поселенческая библиотека | 1. Вечер отдыха «Сердцем молодые» (пожилые)

2. Фольклорная радуга «Из уст в уста передавалось…»(дети из многодетных и неполных семей)3. Час знакомства с писателем «Фантазии Тамары Крюковой», 5-6 классы4.Акция по пропаганде ЗОЖ «Подари себе жизнь», (клуб «Почемучка»)5.Своя игра «Комсомол – моя судьба», юношество6.Ретро-взгляд (путешествие в прошлое) «История Комсомола в песнях», клуб «Завалинка» | 01.1007.1012.1023.1024.1028.10 | Шалько Н.Н. Сафонова Н.В. |
| Кульчекскаяпоселенческая библиотека | *1.Час поздравлений* «Золотая осень серебряного возраста», пожилые*2.Вечер чтений* «Я на этой земле останусь »(100 лет со дня рождения А.А. Галича),ш.к.ч.3. *Мастер класс* «Конкур поделок из овощей», дети | 01. 1012. 1023.10 | Коллер Е.Н. |
|  |  **Ноябрь**  |  |  |
| Комскаяпоселенческая библиотекаКульчекскаяпоселенческая библиотека | 1.Акция «Дерево единства», дети Акция «Сибирский хоровод», ш.к.ч.2.Акция «Ночь искусств», ш.к.ч.3.Фестиваль «Читающий край», дети4.Час размышления «Знаете ли вы слово «толерантность»?», клуб «Ровесник»5.Мультимедийная викторина «Веселые истории Н. Носова», дети6.Литературно-музыкальная композиция «Прекрасен мир любовью материнской», клуб «Завалинка»7.Исторический брейн-ринг «Летопись русской славы», молодежь*1.Тематический вечер* «Милая моя мама»(презентация)*2.Эрудит лото* «Выбери правильный ответ», юношество*3.Ночь искусств* «Золото осени в книжных страницах», ш.к.ч.*4.Игра викторина* «Улыбка и смех это для всех»( Н.Н. Носов), дети*5.Мастер класс* «Изготовление животных из ниток» | 02.1104.1109.1116.1123.1125.1127.1125.1110.1104.1118.1127.11 | Шалько Н.Н.Сафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
|  |  **Декабрь**  |  |  |
| Комскаяпоселенческая библиотека | 1. Интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» «Знаешь ли ты свой край», юношество
2. Познавательный час «12 декабря – день Конституции России», дети
3. Литературный вечер «Легенда и беспокойная совесть России», клуб «Ровесник»
4. Эко викторина «Загадки природы», клуб «Почемучка»
5. Урок-тренинг «Справочный фонд библиотеки: словари, энциклопедии, справочники. Умение работать с ними», 8-9 классы
 |  05.1212.1216.1221.1225.12 | Шалько Н.Н.Сафонова Н.В.  |
| Кульчекская поселенческая библиотека | *1.Слайд лекция* «Волшебный мир стихов» Тютчев Ф.И, дети*2. Громкое чтение* «Послушаем Денискины рассказы», дети*3.День мультфильма* «В стране мульти -пульти», дети *4. Мастер класс* «Мастерская Деда Мороза», дети | 05.1220.1222.1225.12 | Коллер Е.Н. |