Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловский

районный исторический музей»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Пьянков

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 МБУК «Новосёловский музей»

За 4 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 |  Страницы обновляются по мере необходимости <https://vk.com/public172709219> <https://ok.ru/group/54464316571738>  | Еженедельнов течение квартала |  ХранительЛунь Д.А. |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри музея и на доске объявлений у здания. | Ежемесячно в течение квартала | Директор Пьянков М.А.Хранитель Лунь Д.А. |
| 3. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения |  Разрабатывается проект для расширения деятельности интеллектуального молодёжного клуба | Январь - февраль |  Директор Пьянков М.А.; Хранитель Лунь Д.А. |
| 4. | Доступность услуг для инвалидов | Организуются занятия на постоянной основе в Народном университете созданного при Центре социального обслуживания населения | декабрь | Директор Пьянков М.А. |
| 5. | Компетентность персонала организации культуры | Консультация сотрудников методического отдела Красноярского краевого краеведческого музея по вопросу отчётности музея | декабрь |  Директор Пьянков М.А.; Хранитель Лунь Д.А. |
| 6. | Удовлетворённость качеством оказания услуг в целом | Анализ «Журнала отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  | В течение квартала | Директор Пьянков М.А.; Хранитель Лунь Д.А. |