Отчет о выполнении плана по улучшению качества предоставляемых услуг

МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Чулымская ЦКС

2 квартал 2018 г

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | ответственный |
| 1. Открытость и доступность информации об учреждении
 |
| 1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | 1.Оперативное обновление информации на сайте, в социальных сетях в группе ВКонтакте2.Информирование населения об услугах , предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК , СК и на досках объявлений в населенных пунктах 3.Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | 2 раза в неделю в течение кварталаОдин раз в неделюОдин раз в месяц | Заведующая филиалом Чернова А.А.Администратор группы ВКонтакте Калюжная Е.В.Заведующая филиалом Чернова А.А.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В.Методист учреждения Воронова Л.В.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В. |
| 2. Улучшение комфортности условий пребывания в организации культуры |
| 2 | Улучшение комфортности условий пребывания в организации культуры | 1.благоустройство территории (очистка от мусора, выкашивание травы)2. обустройство комфортной среды в Домах культуры (качественное освещение, комфортный температурный режим) | РегулярноПостоянно | Заведующая филиалом Чернова А.А.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В.Заведующая филиалом Чернова А.А.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В. |
| 1. Время ожидания предоставления услуг
 |
| 3. | Соблюдение режима работы организацией культуры | 1. Контроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях в режиме работы учреждения | постоянно | Заведующая филиалом Чернова А.А.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В. |
| 4. Доброжелательность , вежливость и компетентность персонала учреждения |
| 4. | Доброжелательность и вежливость персонала учрежденияКомпетентность персонала учреждения | 1.Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учрежденияПротокол № 1 по итогу инструктажа по профессиональной этике руководителя кружка (приложение № 1) | При приеме на работуМай 2018 | Заведующая филиалом Чернова А.А.Художественный руководитель Зеленская Н.А.Заведующая филиалом А.А. Чернова |
| 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг |
| 5 | Удовлетворенность качеством проведения культурно-массовых мероприятий | 1. Поиск новых и современных форм работы2.Осуществление межведомственной работы с учреждениями образования , Домом интернатом для граждан пожилого возраста и инвалидов и другими структурами по достижению целевых показателей удовлетворенности качеством оказания услуг3.Участие в краевом фестивале конкурсе ветеранских хоров «Лейся песня» двух творческих коллективов Самодеятельного коллектива Вокальной группы «Рябинушка» и самодеятельного коллектива хора русской песни «Сибирячка» Коллективы получили дипломы 2 степени4.Продолжают работать все клубные формирования 33 шт , в которых занимаются 333 участника6.Анализ поступивших предложений и замечаний , внесенных в «Книгу отзывов и предложений»Все отзывы положительные. Разработка плана проведения мероприятий в летний период (приложение №2) | постоянноРегулярноИюнь Постоянно, в течение кварталаВ течение кварталаМай 2018 г | Методист учреждения Воронова Л.В.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В.Методист учреждения Воронова Л.В.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В.Заведующая филиалом А.А. Чернова Заведующая филиалом Чернова А.А.Заведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В.МетодистЛ.В. ВороноваХудожественный руководительН.А. ЗеленскаяМетодистЛ.В. ВороноваЗаведующие сельскими клубамиШевелкина Т.Н.Бауэр Н.П.Карташова Г.Ю.Кожуховская Я.В.Матюхова М.В. |

Приложение №1 к отчету за 2 квартал

**Протокол №1**

**Инструктажа по профессиональной этике руководителя кружка**

Инструктаж проведен с руководителем кружка Гуляевой Илоной Владиславовной 18 мая 2018 года

**Содержание:**  соблюдение профессионального этикета , вежливое, предупредительное отношение к посетителям учреждения , к коллегам.

**На инструктаже присутствовали:**

Гуляева И.В. – руководитель кружка Чулымского СДК

Инструктаж провела :

Заведующая Чулымским филиалом А.А. Чернова

Приложение №2 к отчету за 2 квартал

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п | Наименование мероприятияФорма проведения | Место проведения | Дата\ время Проведения \аудитория. | Ответственный |
| 1 | « В стране детство»- игровая программа. | Парк .Чулым | 01.06.2018г 10.00 дети. | Зеленская НВоронова Л |
| 2 | « Лето солнышком согрето»- игровая программа. | Парк. Чулым | 06.06.2018г11.00дети | Воронова Л |
| 3 | «Где родился там и пригодился»- час общения . | СДК Чулым | 08.06.2018г11.00дети | Хрущева Л |
| 4 | « Живая аптека»- экскурсия | Поляна Чулым | 13.06.2018г 11.00 | Зеленская Н |
| 5 | Акция « Уютный парк»- уборка парка. | Парк отдыха. Чулым | 15.06.2018г 11.00дети | Хрущева Л.Гуляева Ил. |
| 6 |  Каникулы « Ура!»- спортивно игровая программа. | Парк Чулым | 20.06.18г11.00дети | Воронова ЛГуляева Ил. |
| 7 | « День памяти»- возложение венков к памятнику. | Парк победы.Чулым | 22.06.2018г11.00дети | Зеленская Н |
| 8 | « Любовью дорожить умейте» - конкурсно- игровая программа. | СДК Чулым | 03.07.18г14.00дети | Чернова А |
| 9 | « Купальская ночь»- игровая программа. | Парк Чулым | 06.07.18г 18.00дети | Воронова ЛХрущева Л |
| 10 | «РОССИЯ – РОДИНА МОЯ»- викторина | СДК. Чулым | 10.07.18г 15.00дети | Гуляева ИлХрущева Л |
| 11 | Акция « Уютный парк»- уборка парка. | Парк отдыха. Чулым | 12.07.18г14.00дети | Зеленская Н.Гуляева Ил. |
| 12. | « Притяжение земли, притяжение полей»- беседа о хлеборобах. | СДК Чулым | 17.07.18г15.00дети | Воронова Л. |
| 13 | « Край родной, неповторимый»- викторина. | СДК Чулым | 20.07.18г15.00дети | Хрущева Л. |
| 14. | « Труд, труд»-беседа о трудовом воспитании. | СДК Чулым | 03.08.18г 15.00дети | Зеленская Н |
| 15 | « Лес чудес»- игровая программа. | Парк Чулым. | 07.08.18г 14.00дети | Воронова Л |
| 16. | « Все на свете интересно»- нравственно- познавательная программа. | СДК Чулым | 10.08.18г15.00дети | Хрущева Л |
| 17 | « Чем гордится человек»- интеллектуальная программа. | СДКЧулым. | 17.08.18г15.00дети | Воронова Л |
| 18 | « День государственного флага РФ»- познавательная программа. | СДК Чулым. | 22.08.18г15.00дети | Хрущева Л Воронова Л. |
| 19 | « Прощай лето, здравствуй осень»- игровая программа. | ПлощадкаЧулым | 31.08.18г15.00дети | Зеленская Н.АГуляева Ил |
| 20 | « Детства яркая планета»- развлекательная программа. | ПлощадкаП. Березовая | 1.06.18г16.00дети | Шевелкина Т.Н.Лобанова |
| 21 | « Алёнушкины сказки»- викторина. | СКП. Березовая | 08.06.18г17.00дети | Шевелкина Т.Н |
| 22 | « История в зеркале исскуства»- познавательная программа. | СК П. Березовая | 12.06.18г13.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 23 | « Ударь по мячу ногой»- игровая программа. | полянаП. Березовая | 17.06.18г14.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 24 | « Ловись рыбка большая и маленькая»- игровая программа. | УлицаП. Березовая | 24.06.18г13.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 25 | « Загадки с грядки и с поля»- игра загадки. | СКП. Березовая | 29.06.18г17.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 26 | « Иван Купала на улицу звал»- игровая программа. | площадьП. Березовая | 07.07.18г13.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 27 | « Над цветком порхает, пляшет, веерком узорным машет»- игровая программа. | ПолянаП. Березовая | 12.08.18г12.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 28 | « Второй спас яблочко припас»- познавательная программа. | БиблиотекаСК п. Березовая | 19.08.18г13.00дети | Шевелкина Т.Н.Лобанова Г.Г. |
| 29 | « А вокруг цветут цветы»- викторина. | СК.П. Березовая | 26.08.18г12.30дети | Шевелкина Т.Н. |
| 30 | « Раз ,два, три! В мир сказки попади»!- игровая программа. | СКП. Березовая | 31.08.18г11.00дети | Шевелкина Т.Н. |
| 31 | « Баба – Яга императрица зла»- открытие ЛОЛ | ПлощадкаП .Дивный | 01.06.18г10.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 32 | « Кто вытянет репку»- игровая программа. | площадкаП. Дивный | 03.06.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 33 | « Часы, часики»- игровая программа. | СКП. Дивный | 06.06 18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 34 | « Кладоискатели»- игровая программа. | ПлощадкаП. Дивный | 10.06.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 35 | « Пешеход ,велосипед, водитель»- спортивная эстафета | УлицаП. Дивный | 12.06.18г14.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 36 | « Звездный Час»- игровая программа. | СКП. Дивный | 17.06.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 37 | « Волшебный сундучок»-развлекательная-игровая программа | УлицаП. Дивный | 24.06.18г14.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 38 | « Паутина»- игровая программа. | СК П. Дивный | 27.06.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 39 | « Фруктовая дискотека»- игровая программа. | СКП. Дивный  | 05.08.18г15.00дети | КожуховскаяЯ.В. |
| 40 | « Игры на свежем воздухе»-игровая программа. | УлицаП. Дивный. | 12.08.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 41 | « Забава 2018г»- игровая программа. | СКП. Дивный | 15.08.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 42 | « Яблочный спас»- игровая программа. | СК.П .Дивный | 19.08.18г15.00дети | КожуховскийЯ.В. |
| 43 | « Поросячьи визги»- игровая программа. | СКП. Дивный | 26.08.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 44 | « Поле чудес»- игровая программа. | СКП .Дивный | 29.08.18г15.00дети | Кожуховская Я.В. |
| 45 | « Зов джунглей»- игровая программа. | СКП. Курганы | 07.06.18г15.00дети | Бауэр Н.П. |
| 46 | « Птичьи разговоры»- конкурсная программа. | СКП. Курганы. | 17.06.18г14.00дети | Бауэр Н.П. |
| 47 | « Праздник радужного цвета» | СКП. Курганы | 20.06.18г15.00дети | Бауэр Н.П. |
| 48 | « В гостях у сказки»- звездный час. | СКП. Курганы | 26.06.18г15.00дети | Бауэр Н.П. |
| 49 | «Сказка»- конкурсная программа. | СКП. Курганы | 30.06.18.15.00дети | Бауэр Н.П. |
| 50 | « Чудеса на огородной грядке».- развлекательное мероприятие. | СК.П .Курганы | 05.07.18г17.00дети | Бауэр Н.П. |
| 51 | « Еще раз о стрекозе и муравье»- инсценировка. | СКП. Курганы. | 11.07.18г17.00дети | Бауэр Н.П. |
| 52 | « Зоологические забеги»- спортивное соревнование. | СКП. Курганы | 17.07.18г16.00дети | Бауэр Н.П. |
| 53 | « Веселый час здоровья»- физкультурно-оздоровительное мероприятие. | СКП. Курганы. | 22.07.18г16.00дети | Бауэр Н.П. |
| 54 | « По канонам этикета»- КВН | СК П. Курганы. | 03.08.18г17.00дети | Бауэр Н.П. |
| 55 | « Маленькие знатоки большой природы»- конкурсно-игровая программа. |  СК. П. Курганы | 08.08.18г16.00дети | Бауэр Н.П. |
| 56 | « В некотором царстве, в цветочном государстве»- интеллектуальная игра. | СКП .Курганы | 12.08. 18г17.00дети | Бауэр Н.П. |
| 57 | « Четвероногие друзья- однополчане»- спортивная- игровая программа. | СКП. Курганы | 15.08.18г16.00дети | Бауэр Н.П. |
| 58 | « Займись уроками»- театр экспромт. | СКП. Курганы | 19.08.18г17.00дети | Бауэр Н.П. |
| 59 | « Строим теремок»- летняя игровая программа. | СКП. Курганы | 23.08.18г16.00дети | Бауэр Н.П. |
| 60 | « В чаще лесной у Кузи с Б- Ягой»- экологическое путешествие. | СКП. Курганы  | 27.08.18г16.00дети | Бауэр Н.П. |
| 61 | « Наши дети- наше будущее» - праздник для детей | СК.п .Куртак | 01.06.18г18.00дети | Матюхова М.В. |
| 62 | « Что мы знаем о природе»- интерактивная игра. | СКП. Куртак | 19.06.18г18.00дети | Матюхова М.В. |
| 63 | « Мы помним их имена» возложение венков к памятнику ВОВ. | СККуртак | 22.06.18г15.00дети | Матюхова М. В. |
| 64 | «Быстрее, выше, сильнее»- игры на свежем воздухе. | СККуртак | 20.07.18г15.00дети | Матюхова М.В. |
| 65 | « Стартуют Все»- велопробег | СККуртак | 27.07.18г14.00дети | Матюхова М.В. |
| 66 | « Ильин день-что за день такой»- беседа. | СККуртак | 02.08.18г18.00дети | Матюхова М.В. |
| 67 | « Экскурсия на природу за материалом для поделок» | Лес | 09.08.18г15.00дети | Матюхова М.В. |
| 68 | « Подвижные игры на свежем воздухе» | поляна | 16.08.18г18.00дети | Матюхова М.В. |
| 69 | « Яркая планета детство»- игровая программа. | ПлощадкаЧесноки | 01.06.18г17.00дети | Карташова Г.Ю |
| 70 | « На лугу играют Кто?»- веселые летние старты. | ПолянаЧесноки | 07.06.18г18.00дети | Карташова Г.Ю |
| 71 | « Мы гордость России»- викторина. | СКЧесноки | 12.06.18г17.00дети | Карташова Г.Ю. |
| 72 | « Фантики, цветочки»- игровая программа. | СКЧесноки | 20.06.18г17.00дети | Карташова Г.Ю. |
| 73 | « Зарядка для ума»- игровая программа. | площадкаЧесноки | 29.06.18г18.00дети | Карташов Г.Ю |
| 74 | « Если с другом вышел в путь»- игровая программа. | СКЧесноки | 04.07.18г13.00дети | Карташова Г.Ю |
| 75 | « День Нептуна»- игры, конкурсы | УлицаЧесноки | 07.07.18г19.00дети | Карташова Г.Ю. |
| 76 | « Быстрее ветра»- велосипедные гонки | УлицаЧесноки | 19.08.18г19.00дети | Карташова Г.Ю |
| 77 | « Здоровье на все 100»-спортивное состязание. | СКЧесноки | 23.08.18г17.00дети | Карташова Г.Ю. |
| 78 | « До свидание лето»- развлекательное мероприятие. | СКЧесноки | 31.08.18г19.00дети | Карташова Г.Ю. |