Отчет о выполнении плана по улучшению качества предоставляемых услуг

МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Чулымская ЦКС

2 квартал 2018 г

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | ответственный |
| 1. Открытость и доступность информации об учреждении | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | 1.Оперативное обновление информации на сайте, в социальных сетях в группе ВКонтакте  2.Информирование населения об услугах , предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК , СК и на досках объявлений в населенных пунктах  3.Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | 2 раза в неделю в течение квартала  Один раз в неделю  Один раз в месяц | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Администратор группы ВКонтакте Калюжная Е.В.  Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Методист учреждения Воронова Л.В.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |
| 2. Улучшение комфортности условий пребывания в организации культуры | | | | |
| 2 | Улучшение комфортности условий пребывания в организации культуры | 1.благоустройство территории (очистка от мусора, выкашивание травы)  2. обустройство комфортной среды в Домах культуры (качественное освещение, комфортный температурный режим) | Регулярно  Постоянно | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |
| 1. Время ожидания предоставления услуг | | | | |
| 3. | Соблюдение режима работы организацией культуры | 1. Контроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях в режиме работы учреждения | постоянно | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |
| 4. Доброжелательность , вежливость и компетентность персонала учреждения | | | | |
| 4. | Доброжелательность и вежливость персонала учреждения  Компетентность персонала учреждения | 1.Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения  Протокол № 1 по итогу инструктажа по профессиональной этике руководителя кружка (приложение № 1) | При приеме на работу  Май 2018 | Заведующая филиалом Чернова А.А.  Художественный руководитель Зеленская Н.А.  Заведующая филиалом  А.А. Чернова |
| 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | |
| 5 | Удовлетворенность качеством проведения культурно-массовых мероприятий | 1. Поиск новых и современных форм работы  2.Осуществление межведомственной работы с учреждениями образования , Домом интернатом для граждан пожилого возраста и инвалидов и другими структурами по достижению целевых показателей удовлетворенности качеством оказания услуг  3.Участие в краевом фестивале конкурсе ветеранских хоров «Лейся песня» двух творческих коллективов Самодеятельного коллектива Вокальной группы «Рябинушка» и самодеятельного коллектива хора русской песни «Сибирячка» Коллективы получили дипломы 2 степени  4.Продолжают работать все клубные формирования 33 шт , в которых занимаются 333 участника  6.Анализ поступивших предложений и замечаний , внесенных в «Книгу отзывов и предложений»  Все отзывы положительные.  Разработка плана проведения мероприятий в летний период (приложение №2) | постоянно  Регулярно  Июнь  Постоянно, в течение квартала  В течение квартала  Май 2018 г | Методист учреждения Воронова Л.В.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Методист учреждения Воронова Л.В.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Заведующая филиалом  А.А. Чернова  Заведующая филиалом Чернова А.А.  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В.  Методист  Л.В. Воронова  Художественный руководитель  Н.А. Зеленская  Методист  Л.В. Воронова  Заведующие сельскими клубами  Шевелкина Т.Н.  Бауэр Н.П.  Карташова Г.Ю.  Кожуховская Я.В.  Матюхова М.В. |

Приложение №1 к отчету за 2 квартал

**Протокол №1**

**Инструктажа по профессиональной этике руководителя кружка**

Инструктаж проведен с руководителем кружка Гуляевой Илоной Владиславовной 18 мая 2018 года

**Содержание:**  соблюдение профессионального этикета , вежливое, предупредительное отношение к посетителям учреждения , к коллегам.

**На инструктаже присутствовали:**

Гуляева И.В. – руководитель кружка Чулымского СДК

Инструктаж провела :

Заведующая Чулымским филиалом А.А. Чернова

Приложение №2 к отчету за 2 квартал

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п | Наименование мероприятия  Форма проведения | Место проведения | Дата\ время  Проведения \аудитория. | Ответственный |
| 1 | « В стране детство»- игровая программа. | Парк  .Чулым | 01.06.2018г  10.00 дети. | Зеленская Н  Воронова Л |
| 2 | « Лето солнышком согрето»- игровая программа. | Парк  . Чулым | 06.06.2018г  11.00  дети | Воронова Л |
| 3 | «Где родился там и пригодился»- час общения . | СДК  Чулым | 08.06.2018г  11.00  дети | Хрущева Л |
| 4 | « Живая аптека»- экскурсия | Поляна  Чулым | 13.06.2018г  11.00 | Зеленская Н |
| 5 | Акция « Уютный парк»- уборка парка. | Парк отдыха  . Чулым | 15.06.2018г  11.00  дети | Хрущева Л.  Гуляева Ил. |
| 6 | Каникулы « Ура!»- спортивно игровая программа. | Парк  Чулым | 20.06.18г  11.00  дети | Воронова Л  Гуляева Ил. |
| 7 | « День памяти»- возложение венков к памятнику. | Парк победы  .Чулым | 22.06.2018г  11.00  дети | Зеленская Н |
| 8 | « Любовью дорожить умейте» - конкурсно- игровая программа. | СДК  Чулым | 03.07.18г  14.00  дети | Чернова А |
| 9 | « Купальская ночь»- игровая программа. | Парк  Чулым | 06.07.18г  18.00  дети | Воронова Л  Хрущева Л |
| 10 | «РОССИЯ – РОДИНА МОЯ»- викторина | СДК  . Чулым | 10.07.18г  15.00  дети | Гуляева Ил  Хрущева Л |
| 11 | Акция « Уютный парк»- уборка парка. | Парк отдыха  . Чулым | 12.07.18г  14.00  дети | Зеленская Н.  Гуляева Ил. |
| 12. | « Притяжение земли, притяжение полей»- беседа о хлеборобах. | СДК  Чулым | 17.07.18г  15.00  дети | Воронова Л. |
| 13 | « Край родной, неповторимый»- викторина. | СДК  Чулым | 20.07.18г  15.00  дети | Хрущева Л. |
| 14. | « Труд, труд»-беседа о трудовом воспитании. | СДК  Чулым | 03.08.18г  15.00  дети | Зеленская Н |
| 15 | « Лес чудес»- игровая программа. | Парк  Чулым. | 07.08.18г  14.00  дети | Воронова Л |
| 16. | « Все на свете интересно»- нравственно- познавательная программа. | СДК  Чулым | 10.08.18г  15.00  дети | Хрущева Л |
| 17 | « Чем гордится человек»- интеллектуальная программа. | СДК  Чулым. | 17.08.18г  15.00  дети | Воронова Л |
| 18 | « День государственного флага РФ»- познавательная программа. | СДК  Чулым. | 22.08.18г  15.00  дети | Хрущева Л  Воронова Л. |
| 19 | « Прощай лето, здравствуй осень»- игровая программа. | Площадка  Чулым | 31.08.18г  15.00  дети | Зеленская Н.А  Гуляева Ил |
| 20 | « Детства яркая планета»- развлекательная программа. | Площадка  П. Березовая | 1.06.18г  16.00  дети | Шевелкина Т.Н.  Лобанова |
| 21 | « Алёнушкины сказки»- викторина. | СК  П. Березовая | 08.06.18г  17.00  дети | Шевелкина Т.Н |
| 22 | « История в зеркале исскуства»- познавательная программа. | СК  П. Березовая | 12.06.18г  13.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 23 | « Ударь по мячу ногой»- игровая программа. | поляна  П. Березовая | 17.06.18г  14.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 24 | « Ловись рыбка большая и маленькая»- игровая программа. | Улица  П. Березовая | 24.06.18г  13.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 25 | « Загадки с грядки и с поля»- игра загадки. | СК  П. Березовая | 29.06.18г  17.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 26 | « Иван Купала на улицу звал»- игровая программа. | площадь  П. Березовая | 07.07.18г  13.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 27 | « Над цветком порхает, пляшет, веерком узорным машет»- игровая программа. | Поляна  П. Березовая | 12.08.18г  12.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 28 | « Второй спас яблочко припас»- познавательная программа. | Библиотека  СК п. Березовая | 19.08.18г  13.00  дети | Шевелкина Т.Н.  Лобанова Г.Г. |
| 29 | « А вокруг цветут цветы»- викторина. | СК.  П. Березовая | 26.08.18г  12.30  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 30 | « Раз ,два, три! В мир сказки попади»!- игровая программа. | СК  П. Березовая | 31.08.18г  11.00  дети | Шевелкина Т.Н. |
| 31 | « Баба – Яга императрица зла»- открытие ЛОЛ | Площадка  П .Дивный | 01.06.18г  10.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 32 | « Кто вытянет репку»- игровая программа. | площадка  П. Дивный | 03.06.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 33 | « Часы, часики»- игровая программа. | СК  П. Дивный | 06.06 18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 34 | « Кладоискатели»- игровая программа. | Площадка  П. Дивный | 10.06.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 35 | « Пешеход ,велосипед, водитель»- спортивная эстафета | Улица  П. Дивный | 12.06.18г  14.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 36 | « Звездный Час»- игровая программа. | СК  П. Дивный | 17.06.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 37 | « Волшебный сундучок»-развлекательная-игровая программа | Улица  П. Дивный | 24.06.18г  14.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 38 | « Паутина»- игровая программа. | СК  П. Дивный | 27.06.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 39 | « Фруктовая дискотека»- игровая программа. | СК  П. Дивный | 05.08.18г  15.00  дети | Кожуховская  Я.В. |
| 40 | « Игры на свежем воздухе»-игровая программа. | Улица  П. Дивный. | 12.08.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 41 | « Забава 2018г»- игровая программа. | СК  П. Дивный | 15.08.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 42 | « Яблочный спас»- игровая программа. | СК.  П .Дивный | 19.08.18г  15.00  дети | Кожуховский  Я.В. |
| 43 | « Поросячьи визги»- игровая программа. | СК  П. Дивный | 26.08.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 44 | « Поле чудес»- игровая программа. | СК  П .Дивный | 29.08.18г  15.00  дети | Кожуховская Я.В. |
| 45 | « Зов джунглей»- игровая программа. | СК  П. Курганы | 07.06.18г  15.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 46 | « Птичьи разговоры»- конкурсная программа. | СК  П. Курганы. | 17.06.18г  14.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 47 | « Праздник радужного цвета» | СК  П. Курганы | 20.06.18г  15.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 48 | « В гостях у сказки»- звездный час. | СК  П. Курганы | 26.06.18г  15.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 49 | «Сказка»- конкурсная программа. | СК  П. Курганы | 30.06.18.  15.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 50 | « Чудеса на огородной грядке».- развлекательное мероприятие. | СК.  П .Курганы | 05.07.18г  17.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 51 | « Еще раз о стрекозе и муравье»- инсценировка. | СК  П. Курганы. | 11.07.18г  17.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 52 | « Зоологические забеги»- спортивное соревнование. | СК  П. Курганы | 17.07.18г  16.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 53 | « Веселый час здоровья»- физкультурно-оздоровительное мероприятие. | СК  П. Курганы. | 22.07.18г  16.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 54 | « По канонам этикета»- КВН | СК  П. Курганы. | 03.08.18г  17.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 55 | « Маленькие знатоки большой природы»- конкурсно-игровая программа. | СК.  П. Курганы | 08.08.18г  16.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 56 | « В некотором царстве, в цветочном государстве»- интеллектуальная игра. | СК  П .Курганы | 12.08. 18г  17.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 57 | « Четвероногие друзья- однополчане»- спортивная- игровая программа. | СК  П. Курганы | 15.08.18г  16.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 58 | « Займись уроками»- театр экспромт. | СК  П. Курганы | 19.08.18г  17.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 59 | « Строим теремок»- летняя игровая программа. | СК  П. Курганы | 23.08.18г  16.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 60 | « В чаще лесной у Кузи с Б- Ягой»- экологическое путешествие. | СК  П. Курганы | 27.08.18г  16.00  дети | Бауэр Н.П. |
| 61 | « Наши дети- наше будущее» - праздник для детей | СК.  п .Куртак | 01.06.18г  18.00  дети | Матюхова М.В. |
| 62 | « Что мы знаем о природе»- интерактивная игра. | СК  П. Куртак | 19.06.18г  18.00  дети | Матюхова М.В. |
| 63 | « Мы помним их имена» возложение венков к памятнику ВОВ. | СК  Куртак | 22.06.18г  15.00  дети | Матюхова М. В. |
| 64 | «Быстрее, выше, сильнее»- игры на свежем воздухе. | СК  Куртак | 20.07.18г  15.00  дети | Матюхова М.В. |
| 65 | « Стартуют Все»- велопробег | СК  Куртак | 27.07.18г  14.00  дети | Матюхова М.В. |
| 66 | « Ильин день-что за день такой»- беседа. | СК  Куртак | 02.08.18г  18.00  дети | Матюхова М.В. |
| 67 | « Экскурсия на природу за материалом для поделок» | Лес | 09.08.18г  15.00  дети | Матюхова М.В. |
| 68 | « Подвижные игры на свежем воздухе» | поляна | 16.08.18г  18.00  дети | Матюхова М.В. |
| 69 | « Яркая планета детство»- игровая программа. | Площадка  Чесноки | 01.06.18г  17.00  дети | Карташова Г.Ю |
| 70 | « На лугу играют Кто?»- веселые летние старты. | Поляна  Чесноки | 07.06.18г  18.00  дети | Карташова Г.Ю |
| 71 | « Мы гордость России»- викторина. | СК  Чесноки | 12.06.18г  17.00  дети | Карташова Г.Ю. |
| 72 | « Фантики, цветочки»- игровая программа. | СК  Чесноки | 20.06.18г  17.00  дети | Карташова Г.Ю. |
| 73 | « Зарядка для ума»- игровая программа. | площадка  Чесноки | 29.06.18г  18.00  дети | Карташов Г.Ю |
| 74 | « Если с другом вышел в путь»- игровая программа. | СК  Чесноки | 04.07.18г  13.00  дети | Карташова Г.Ю |
| 75 | « День Нептуна»- игры, конкурсы | Улица  Чесноки | 07.07.18г  19.00  дети | Карташова Г.Ю. |
| 76 | « Быстрее ветра»- велосипедные гонки | Улица  Чесноки | 19.08.18г  19.00  дети | Карташова Г.Ю |
| 77 | « Здоровье на все 100»-спортивное состязание. | СК  Чесноки | 23.08.18г  17.00  дети | Карташова Г.Ю. |
| 78 | « До свидание лето»- развлекательное мероприятие. | СК  Чесноки | 31.08.18г  19.00  дети | Карташова Г.Ю. |