Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

«Чулымская ЦБС»

За 3 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения http://chulymbibl.ucoz.ru –Чулымская поселенческая библиотека  [kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)-Курганская поселенческая библиотека | Еженедельно  в течение квартала | Библиотекарь  Кабанова Н.В  Маслюкова Т.А |
| Обновляется информация информация в соц. группах: «Одноклассники» https://ok.ru/chulymska | в течение квартала | Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала | Библиотекарь  Кабанова Н.В  Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)  Изменение режима работы библиотеки | по мере изменения информации  16.08.2018 | Заведующая библиотекой Курпас О.А  Библиотекарь  Кабанова Н.В |
| Информация о работе библиотек «Чулымской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)  Чулымская поселенческая библиотека- «Как я провел лето»,  **Привлечение активных пользователей (волонтеров) для проведения мероприятий:**  Акция Читающий край:  Громкие чтения «Заколдованная буква» (В.Драгунский) (п.Березовый)  Громкие чтения «Тайное становится явным» (Чулым)  Литературный час «Великий романтист»,посв.Л.Н.Толстому (Чулым)  Громкие чтения «Про Иванушку-дурочка»,посв.М.Горькому (Чулым)  Акция «Чистое село» (Чулым)  Час интересного сообщения «Ах, огурцы, огурцы!» (Чулым)  Игра-викторина «Вопрос на засыпку» (Чулым)  Познавательная игра «Хочу все знать!» (Чулым)  Час рисования «Мы рисуем лето» (Чулым)  Библио-фанты «Ты-лучший!» (Чулым)  Громкие чтения «Что такое хорошо, что такое плохо? Про маяк» В.В.Маяковского. (Березовый)  Громкие чтения «Как Незнайка сочинял стихи, Прятки» (Березовый)  Читальный зал на полянке «Почитаем поиграем» (Чесноки)  Спортивный праздник "День здоровья" (Курганы)  Громкие чтения «Заколдованная буква» (В.Драгунский) (Березовый)  Громкие чтения «Две лягушки» (Л.Пантелеев) 3-12 лет (Березовый)  Литературное путешествие «Веселый день с Сергеем Михалкова» (Куртак)  Громкие чтения стихотворения С. Маршак «Щенок» (Куртак)  Лит. праздник «Мы читаем добряка- Самуила Маршака» (Дивный)  Час информации «С чего начался комсомол? (Березовый)  Осенний микст «Осень- рыжая подруга». (Дивный)  Познавательный час «Правила общения»(Курганы) | №35 от 31.08.2018 | Заведующая библиотекой  Курпас О.А |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Еженедельное обновление информации в соц.сетях, объявления (группа в Одноклассника)  Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок  Чулымская поселенческая библиотека-1шт | В течение квартала | Заведующая библиотекой  Курпас О.А  Библиотекарь Лантушко Е.А  Маслюкова Т.А  Мельбер А.В |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. работа новых любительских объединений «Горница» в п.Куртак ,в а.Чесноки –любительское объединение «Веселый колобок» (Вязание на спицах «Шарф - сундук») 2. школа компьютерной грамотности в п.Курганы   Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :   1. Участие в краевом фестивале «Читающий край» (Чулым Куртак,Курганы,Дивный,Чесноки,Березовый)   2.Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018»(Чулым)  3.конкурс визитная карточка библиотеки (Чулым)  4.Конкурс «Спешите делать добро» (Чулым Куртак,Курганы,Дивный,Чесноки,Березовый)  5.Конкурс «Поделись не скупясь добротой своей» (Чулым Куртак,Курганы,Дивный,Чесноки,Березовый)  6.Акция День чтения вслух ( Чулым,Куртак,Курганы,Дивный,Чесноки,Березовый) | В теч.квартала  июнь | Заведующая библиотекой  Курпас О.А |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Продолжают работать любительские объединения:  Юношеский клуб «Поколение Next»- Чулым  детский клуб –Умники (Чулым)  детский клуб «Любознайки» (Чулым)  Детское любительское объединение «Т е р е м о к»-Березовый  Школа краеведения- Березовый  клуб «Библиодетки»-п.Курганы  школа компьютерной грамотности- п.Курганы  любительское объединения «Горница»-п.Куртак  детский клуб «Познавай -ка»-п.Дивный  любительское объединение «Веселый колобок»-п.Чесноки | В течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.И  А.  Библиотекарь Лобанова Г.Г  Библиотекарь Маслюкова Т.А  Библиотекарь Михайлова Н.А  Библиотекарь Мельдер А.В  Библиотекарь Лантушко Е.А |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии(косметический ремонт, санитарные дни) | 1-2 раза в год | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | В «Тетради отзывов и предложений» пользователи по желанию могут высказать свое мнение об удобстве работы учреждения . |  | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Режим работы библиотеке соблюдается |  |  |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений  Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение об обслуживании посетителей библиотек. |  |  |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений  Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные. | В течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения  **План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.  Совместно с ДК, детский сад, школой . | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А. |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, сайт) 2. Учет пожеланий пользователей библиотек | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А  Библиотекарь Кабанова Н.В |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | проведены косметические ремонты в библиотеках.  **Выпущены полиграфические материалы ,пользующиеся спросом у пользователей :**  **Буклет** «Стихи ,как музыка души» **(Куртак)**  **буклет** «Думай! Действуй! Выбирай!» **(Чулым)**  **буклет** «Правило бережливого отношения к природе» **(Чесноки)**  **Буклет** «Здоровый образ жизни» **(Курганы)**  **Буклет** «Терроризму НЕТ!!!» **(Курганы)**  **Буклет** «Правила общения» **(Курганы)**  **Буклет** «Баснописец С.В.Михалков» **(Чулым)**  **Буклет** «Личная книжечка волонтера **(Чулым)** | Согласно плану графику  (По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Курпас О.А |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | | Исполнители |
|  | | **Июль** | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | | Проведение Акции Чистое село(ш.к.ч.)  Час краеведения «Озера Красноярского края» (ш.к.ч.)  Час удивительных открытий «Веселые витамины» клуб «Любознайки »(5-7 лет)  Интеллектуально-познавательная игра «Ума - палата» (6-13л)  Мультдень «Фиксики» » (6-13л)  Громкие чтения «Про Иванушку-дурачка» М. Горький» (6-13л)  Библиотечный урок «Книги, который знают всё!» » (6-13л)  Обзор «Сказки о Крае» (6-13л)  час полезной информации «Безопасность на воде» (ш.к.ч.)  Интеллектуально-познавательная игра «Ума-палата» » (6-13л)  Экологический марафон «В мире насекомых» » (6-13л)  Час игры и книги «Вместе поиграем, вместе почитаем» » (6-13л)  Час интересного сообщения «Ах, огурцы, огурцы!» (6-13л) | | 20.07  26.07  17.07  14.07  24.07  27.07  26.07  26.07  07.07  18.07  19.07  23.07  27.07 | Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | | Беседа на тему «О безопасном поведении на реках и водоёмах» (6-13л)  Просмотр мультфильм(6-13л)  Настольные игры(6-13л)  Громкие чтения «Что такое хорошо, что такое плохо? Про маяк» В.В.Маяковского. (6-13л)  Громкие чтения «Как Незнайка сочинял стихи, Прятки» (6-13л) | | 05. 07  12. 07  19. 07  23.07  30.07 | Лобанова Г.Г |
| Куртакская поселенческая библиотека | | отпуск | |  | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | | отпуск | |  | Мельдер А.В |
| Чесноковская  поселенческая библиотека | | Патриотическое мероприятие «Александр невский – великое имя России» ш.к.ч  Познавательная беседа «Вода не терпит шалостей» (6-13л)  Читальный зал на полянке «Почитаем поиграем» (6-13л)  Праздник Ивана Купала «Нептун в гостях у детей» (6-13л)  Литературный вечер «поэт в России –больше чем поэт» Е. А. Евтушенко ш.к.ч  Викторина «Ромашковая Русь» (6-13л)  Час задорных игр «Мы зарядку делаем, прыгаем и бегаем» (6-13л)  Игра поле чудес «Лес кормилец» (6-13л)  Игровая программа «Человеку много-ль надо, съесть бы плитку шоколада» (6-13л) | | 02.07  15.07  4.07  5.07  08.07  11.07  18.07  14.07 | Лантушко Е.А |
| Курганская  поселенческая библиотека | | Интерактивная беседа «Мои жизненные ценности» юн-во  Познавательная викторина по страницам истории «Во времена былые» юн-во  Вернисаж литературный «Живая классика» по писателям-юбилярам ш.к.ч  Спортивный праздник "День здоровья"(6-13л)  Беседа «Правила безопасного поведения на воде» (6-13л) | | 13.07  27.07  10.07  30.07  2.07 | Маслюкова Т.А  Маслюков А.В |
| **август** | | | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | Час профилактики « Что наша жизнь? Игра?» ш.к.ч  Игра – викторина «Вопрос на засыпку»-волонтерство 6-14л  Сказочное путешествие по сказкам Ш.Перро6-14л  День литературных дискуссий по рассказу Н.Носова «Мишкина каша» 6-14л  Загадки с грядки клуб «Любознайки» 6-14л  День информации «Огород Огородыч» 6-14л  Исторический час «Государственные символы России» **ш.к.ч**  Итоговое мероприятие Закрытие программы летнего чтения –библиофанты «Ты-лучший!»-ш.к.ч  Видеосюрприз «20 интересных фактов о стране», посв. Индии ш.к.ч  Урок нравственности «Родительский дом, начало начал» 6-14л  Познавательная игра «Хочу все знать» 6-14л  Комментированные чтения рассказов Л.Н.Толстого6-14л  Громкие чтения В. Драгунский «Тайное становится явным» 6-14л  Час рисования «Мы рисуем лето» 6-14л  Обзор электронной выставки «Книги нашего детства»  Обзор «Периодика – твой друг, поможет скоротать досуг» 6-14л  Библиотечный урок «Русской речи государь по прозванию словарь» (6-13л) | | | 20.08  1.08  08.08  09.08  17.08  14.08  22.08  29.08  15.08  3.08  7.08  9.08  21.08  23.08  20.08 | . Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Громкие чтения «Буква Ты» (Л.Пантелеев) 3-12 лет  Игра-викторина «Кем быть?». 3-12 лет  Познавательный час «Путешествие по Красноярью» 3-12 лет  час информации **«**25 лет Российскому флагу» 3-12 лет  Игра- викторинаДень Государственного флага Российской Федерации3-12 лет  Громкие чтения «Заколдованная буква» (В.Драгунский) 3-12 лет  Громкие чтения «Две лягушки» (Л.Пантелеев) 3-12 лет | | | 08. 08  12. 08  20. 08  21. 08  21. 08 | Лобанова Г.Г |
| Курганская поселенческая библиотека | отпуск | | |  |  |
| Куртакская поселенческая библиотека | Час – полезных советов  «Целительная сила всех растений» (7-12л)  Звездопад поэтический «Стихи как музыка души» посвящ. Э Асадову, А.Дементьевуш.к.ч  Мультимедийная Игра-конкурс «Знаете ли вы русскую живопись» (7-12л)  к Юбилею Васнецова ,Сурикова  Урок-беседа «Дети ,право, защита и помощь» (7-12л)  Мультимедийная игра – конкурс «Знаете ли вы русскую живопись» (7-12л)  К юбилею Васнецова, Сурикова  Викторина «Сказки – подсказки» (7-12л)  Урок –путешествие « Чудесное путешествие Нильса с дикими гусями» по произвед С. Лагерлеф(7-12л)  Литературный дилижанс «Мастер улыбки» к юбилею В. Драгунского. (7-12л)  Викторина по произведению Н.Носова Фантазеры(7-12л)  Литературное путешествие «Веселый день с Сергеем Михалкова» (7-12л)  Громкие чтения стихотворения С. Маршак «Щенок» (7-12л)  Урок Добрых сюрпризов(7-12л)  Турнир «Сладкий королевский турнир в Сладестинии» (7-12л)  Закрытие летнего чтения , Конкурс Лучший читатель «Делу книжному верны » (7-12л) | | | 26.08  10.08  16.08 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | Лит. праздник «Мы читаем добряка- Самуила Маршака» 7-12 лет  Цикл познавательных уроков «Чудеса природы»:  Слайд-просмотр «Ново- Зеландские гейзеры» 8-10 лет  Видео ряд : «Долина падающих птиц»(Индия)  Слайд презентация: «Йеллоустоун - самый большой национальный парк Америки» 10-12лет  Экологический глобус «Материк, где все самое-самое…»(Австралия) 8-10лет  Познавательный урок «Чудеса, да и только!»(об «Уникальной горе из соли «Ходжа- Мумин»(Таджикистан) ш.к.ч  Час веселых развлечений «Трое из Простоквашино» | | | 13.08  15.08  17.08  19.08  22.08  23.08 | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Час полезной информации. «Спасибо скажем волонтёрам» ((6-13л).Игровая программа «Заливается звонок, начинается урок» (6-13л) | | | 27.08  30.08 | Лантушко Е.А  . |
| **сентябрь** | | | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | Час общения  «Терроризм-война против беззащитных» ш.к.ч  Чтение вслух «Сказки о крае». Клуб «Любознайки»(6-7л)  Литературный час «Великий романист» (6-13л)  Музыкальный караоке «В песне-жизнь моя!»-взр | | | 03.09    2.09  21.09  28.09 | Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Тем. полка100 лет комсомолу(6-13л)  Час информации «С чего начался комсомол?» (6-13л)  Интеллектуальная игра «Мифы древних славян» (6-13л)  Час информации «Терроризм угроза – общества» (6-13л)  Литературное крылечко «Толстой – это целый мир» (6-13л)  Квест – игра «Мой край» (6-13л)  Час информации «С чего начался комсомол? Ш.к.ч | | | 21. 09  28. 09  09. 09  14. 09  23. 09  21.09 | Лобанова Г.Г |
| Дивненская поселенческая библиотека | Беседа-напоминание «Терроризм в России: события, факты, люди…»ш.к.ч  Беседа-размышление «В какие бить колокола?»(о сектах и группировках, запрещ. В России) ш.к.ч  Урок –погружение «Будем вежливы!» ш.к.ч  Осенний микст «Осень- рыжая подруга». (6-13л)  Библиотечный урок –экскурсия «Разноцветные страницы» (6-13л) | | | 03.09  14.09  18.09  21.09  24.09 | Мельдер А.В. |
| Курганская поселенческая библиотека | Вечер-посвящение «Терроризму НЕТ!!!» ко Дню солидарности. ш.к.ч  Литературный час «Творчество Э. Асадова» ш.к.ч  Литературный час «Маленький Лева Толстой» (6-13л)  Познавательный час «Правила общения» (6-13л)  Познавательный час о народных промыслах России “Добрым людям на загляденье” к году Единой России.  (6-13л) | | | 10.09  16.09  16.09  13.09  30.09 | Маслюков А.В  Маслюкова Т.А |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Урок гражданственности «Терроризм мировая проблема» ш.к.ч | | | 04.09 | Лантушко Е.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | Копилка опыта «Мой маленький огород - здоровье и доход».взр  Литературный час «Караван забытых книг»-взр  К юбилею В. Тендрякова  Викторина «Наш Родной край» о животных  Беседа-предупреждение «Терроризм:  Я предупрежден»  Час толерантности «Без друзей меня чуть-чуть» | | | 09.09  29.09  16.09  4.09  18.09 | Михайлова Н.А |