Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

«Чулымская ЦБС»

За 2 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения http://chulymbibl.ucoz.ru –Чулымская поселенческая библиотека  [kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)-Курганская поселенческая библиотека | Еженедельно  в течение квартала | Библиотекарь  Кабанова Н.В  Маслюкова Т.А |
| Обновляется информация информация в соц. группах: «Одноклассники» https://ok.ru/chulymska | в течение квартала | Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала | Библиотекарь  Кабанова Н.В  Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)  Изменение режима работы библиотеки | по мере изменения информации  16.06.2018 | Заведующая библиотекой Курпас О.А  Библиотекарь  Кабанова Н.В |
| Информация о работе библиотек «Чулымской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)  Чулымская поселенческая библиотека- «По дороге добра»,  Дивненская поселенческая библиотека-«Страна цветущей сакуры»  **Привлечение активных пользователей (волонтеров) для проведения мероприятий:**  Библиосумерки «Волонтерами зовут их и талантов их не счесть» (Чулым)  Час нравственности «Давайте с думой жить о доброте» (Чулым)  Участие в фестивале» Читающий край»- акция Читаем детям о войне» (Чулым)  Библиокруиз « Праздник детства с книгой вместе» Клуб «Любознайки» (Чулым)  День библиографии «Добрые книги для добрых людей» (Чулым)  Акция «Большая перемена» информ-досье «Лучшая в мире профессия » (Чулым)  Минуты радостного чтения по рассказам С.Михалкова «Дядя Степа»  Литературный вечер« За службу и храбрость» (Чулым)  Мастер-класс «Отходы-в доходы»-Чесноки  Громкое чтение «Василий Теркин - лучшая поэма о солдате». .Дивный  Громкие чтения» Петя и Красная шапочка».Березовый  День читательского самоуправления «Читательские шалости»..Курганы  Акция «Читаем детям о войне» урок истории по произвед. Б .Полевого  «Разведчики»-Куртак  Акция «Читаем детям о войне».  Виртуальная экскурсия «Монументы мужества и славы».Дивный  Вечер памяти Ветеранов ВОВ «Победный майский день»-Чесноки  Экологический маршрут «Чистый участок, двор»-Чесноки  Час добра «Благоустройство детской площадки». Чесноки | №20 от 18.05.2018  №25 от 22.06.2018г | Заведующая библиотекой  Курпас О.А  Библиотекарь Мельдер А.В |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок  Чулымская поселенческая библиотека-3шт  Чесноковская поселенческая библиотека- 3 шт  Дивненска поселенческая библиотека- 1шт  Курганская поселенческая библиотека-4шт | В течение квартала | Заведующая библиотекой  Курпас О.А  Библиотекарь Лантушко Е.А  Маслюкова Т.А  Мельбер А.В |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Работа новых любительских объединений «Горница» в п.Куртак ,в а.Чесноки –любительское объединение «Веселый колобок» (Вязание на спицах «Шарф - сундук»)   1. школа компьютерной грамотности в п.Курганы   Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :   1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»   2.Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018» | В теч.квартала  июнь | Заведующая библиотекой  Курпас О.А |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Продолжают работать любительские объединения:  Юношеский клуб «Поколение Next»- Чулым  детский клуб –Умники  детский клуб «Любознайки»  Детское любительское объединение «Т е р е м о к»-Березовый  Школа краеведения- Березовый  Клуб «Библиодетки»-п.Курганы  Школа компьютерной грамотности- п.Курганы  Любительское объединения «Горница»-п.Куртак  Ддетский клуб «Познавай -ка»-п.Дивный  Любительское объединение «Веселый колобок»-п.Чесноки | В течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.И  А.  Библиотекарь Лобанова Г.Г  Библиотекарь Маслюкова Т.А  Библиотекарь Михайлова Н.А  Библиотекарь Мельдер А.В  Библиотекарь Лантушко Е.А |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии(косметический ремонт, санитарные дни) | 1-2 раза в год | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей:  Было опрошено 75 респондентов, 99%отпрошенных устраивает график работы, 1 % -не устраивает | май  2018 г. | Заведующая библиотекой О.А Курпас  Библиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение мониторинга с целью выявления потребностей обратной связи с посетителями  Было опрошено 75 человек,52 % высказались о необходимости обновления книжного фонда, недостатке периодических изданий.. | май 2018 г. | Заведующая библиотекой О.А Курпас  Библиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | В результате мониторинга один из вопросов звучал о правилах поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения, по итогам выявлено, что из 75 опрошенных респондентов все 99% положительно высказались о доброжелательности и вежливости персонала. Планируется работа по проведению инструктажа среди работников филиала. | Май 2018г | Заведующая библиотекой О.А.Курпас |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений  Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные. | В течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения  **План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.  Совместно с ДК, детский сад, школой - 35 | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А. |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, сайт) 2. Учет пожеланий пользователей библиотек | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А  Библиотекарь Кабанова Н.В |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | По результатам мониторинга, их 75 опрошенных респондентов 70% высказали свое мнение за улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий, проведение косметического ремонта в библиотеках.  **Выпущены полиграфические материалы ,пользующиеся спросом у пользователей :**  **буклет: «Книжное путешествие с Чулымчиком»** (буклет развлекательного и познавательного характера для детей 6-13 лет, читателей ждут интересные истории, кроссворды и задания)  **буклет-анонс «Летом к нам,в библиотеку!**»(буклет «сообщает» пользователям библиотеке о том, какие мероприятия смогут посетить читатели)  **Памятка «Правила поведения детей на природе**» (Курганы)-содержит нужную и полезную информацию о правилах поведения детей на природе»  **Буклет для родителей «Вся правда о курительных смесях**» (Курганы)- содержит нужную и полезную информацию ,доступную для пользователя о вреде курительных смесей для здоровья человека.  **Буклет «С победой ,Ветераны!»** (Чесноки). Буклет содержит познавательную информацию для подрастающего поколения ,где указаны факты, даты о воинах-земляках)  **Буклет по тв-ву В.В.Чаплиной «Мои воспитанники**»-Чесноки | Согласно плану графику  (По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Курпас О.А |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | | Исполнители |
|  | | **Апрель** | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | | Библиосумерки «Волонтерами зовут их и талантов их не счесть» ш.к.ч  Видео-гид «Космические дали»(взрослые)  Час нравственности «Давайте с думой жить о доброте» Клуб « Умники»(6-12л)  Библиокруиз « Праздник детства с книгой вместе» Клуб «Любознайки»5-6л  Час краеведения «Мой край и я .Чем больше думаю, тем больше берегу (11-12л)  Книжная полка «Детям о крае» | | 22.04  18.04  10.04  4.04  1.04  18.04  9.04 | Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | | Урок здоровья «Быть здоровым-это стильно»(. 7-13 лет)  Час экологии «Мы в ответе за свою планету» (7-13 лет)  Обзор выставки «В мире профессий» (ш.к.ч.) | | 22. 04  27. 04  16. 04 | Лобанова Г.Г |
| Куртакская поселенческая библиотека | | Литературная гостиная «Любовь – обманная страна» (шкч)  Краеведческий час «Дом , где мы с тобой растем , вот , что Родиной зовем»  ( 10л ) | | 12.04.  15.04 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | | Исторический экскурс «Защитникам города-героя Москвы посвящается…» ( ш.к.ч)  Творческий автограф: «Сказки и притчи от Леонардо да Винчи» (юн)  Веселые старты «По дороге к доброму здоровью». (7-10л)  Познавательный час «Сын земли и звезд».(юн) д.о. «Познавайка»  Библиографический обзор книг по ВОВ «И помнить страшно, и забыть нельзя!» | | 16.04  24.04  06.04.18  12.06  8.04 | Мельдер А.В |
| Чесноковская  поселенческая библиотека | | Викторина к дню земли «Берегите землю бережно» ш.к.ч  Час просмотр к юбилею Г.М. Вицина «Люблю тебя» ш.к.ч  Игровая программа «Жизнь без улыбки, просто ошибка»  Викторина «Земля у нас только одна»по произведениям . Г.Я. Снегирёва+ Пр. «Картинки и разговоры»  Викторина по творчеству В.В. Чаплиной  Мастер – класс «Отходы в доходы  Библиографический обзор «Здоровье своими руками»  Любительское объединение «Весёлый колобок»Вязание на спицах «Шарф - сундук» | | 04.04  29.04  1.04  22.04  24.04  15.04  08.04  29.04 | Лантушко Е.А |
| Курганская  поселенческая библиотека | | Исторический час "Александр Невский - великая личность России"(ш.к.ч)  Литературный час «Я родом из детства» творческая жизнь Астафьева В.П.» ш.к.ч)  Игровая программа «В Гостях у Бабушки-забавушки» 5-13л  Познавательный час «Правила поведения детей на природе»6-14л | | 08.04  08.04  15.04  22.04 | Маслюкова Т.А  Маслюков А.В |
| **МАЙ** | | | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | Виртуальная экскурсия « Волшебный мир балета » посв.Году балета (ш.к.ч)  Акция «Читаем детям о войне» , громкие чтения по книге В. Катаева « "Сын полка"  Экологическое путешествие «Экологические тропинки природного парка Ергаки»(пожилые)  Час почемучек «Как? Зачем и Почему?» Клуб «Любознайки»  .Выставка-реквием «Вошла в историю Победа!» ш.к.ч.  Выставка-признание «Семья, любовь и верность» | | | 10.05  4.05  30.05  17.05  2,3  11.05 | . Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Вечер- память «День Победы помнят деды, знает каждый из внучат» (ш.к.ч)  Акция «Читаем детям о войне» (7-13л)  Час живописи «Я всегда жил только Русью» (В.М,Васнецов) (7-13л)  Квест- игра «Чудесная страна библиотека» (7-13л)  Обзор выставки «В мире профессий» (ш.к.ч) | | | 06. 05  04. 05  20. 05  27. 05  16. 05 | Лобанова Г.Г |
| Курганская поселенческая библиотека | Познавательный час «Путешествие в страну славянской азбуки» (ш.к.ч)  День читательского самоуправления «Читательские шалости». (ш.к.ч)  Познавательный час «Вся правда о курении и курительных смесей» (ю)  Видео – экскурсия «По творчеству В.М. Васнецова» (7-12л)  Акция «Читаем детям о войне» (7-12л)  Познавательный час «Безопасность летом» (7-12л) | | | 13.05.18 27.05.18  30.0518  04.05.18  04.05.18  20.05.18 | Маслюков А.В  Маслюкова Т.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | Вечер-встреча «Вместе дружная семья» (ш.к.ч)  День открытого часа « Книга -лучшие друзья моей души» (7-13л)  Обзор по произведениям А.Солженицына «Я пишу правду о России» (7-13л)  Час-диалог «Три ступени ведущие вниз»о вреде курения, алкоголизма (7-13л)  Акция читаем детям о войне урок истории по произвед. Б .Полевого(7-13л)  «Разведчики» | | | 20.05-27.06  29.05  03.05  06.05 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | Досуговая программа : «Папа, мама, книга, я- неразлучные друзья!»(ш.к.ч)  Акция «Читаем детям о войне». Виртуальная экскурсия «Монументы мужества и славы».  (7-13л)  Час истории «Помнит мир спасенный». (ш.к.ч)  День Российских библиотек.  Литературные посиделки «Чтение для хорошего настроения» (ш.к.ч)  Библиотечный урок : День славянской письменности «От глиняной таблички к печатной страничке»(10-14л) | | | 15.05  07.05  08.05  27.05 | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Литературная галерея писателей Фронтовиков «Я расскажу вам о войне» (ш.к.ч)  Вечер памяти Ветеранов ВОВ «Победный майский день» (ш.к.ч)  Конкурсная развлекательная программа «Семья наша надежда» (ш.к.ч)  Час добра «Благоустройство детской площадки» (7-12л)  Экологический маршрут «Чистый участок, двор» (7-12л)  Акция «Читаем детям о войне» (7-12л)  КРП «Семья – наша надежда» (7-12л) | | | 03.05  07.05  15.05  1.05  2.05  22.05  15.05 | Лантушко Е.А  . |
| **Июнь** | | | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | Поляна литературных затей « Веселые приключения веселых героев» ш.к.ч  Библиокруиз «Победа- не беда» (6-13л)  Своя игра «Все обо всем» (6-13л)  Библиоприключение «Послание старого пирата» (6-13л)  День библиографии «Добрые книги для добрых людей» (6-13л)  Интерактивная игра «Для мальчишек и девчонок» (6-13л)  Интерактивно-познавательная игра «Эти загадочные планеты» (6-13л)  Акция «Большая перемена». Информ-досье «Лучшая в мире профессия» (6-13л)  Видеоэкскурсия «Здравствуй, Черное море» (6-13л)  Интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» (6-13л)  День памяти и скорби «День, пропитанный болью» (6-13л) | | | 1.06.  4.06  5.06  7.06.  8.06.  11.06.  13.06.  14.06.  18.06  18.06.  22.06 | Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Развлекательная программа «Детства яркая планета» (7-13л)  Громкие чтения» Петя и Красная шапочка» (7-13л)  литературный турнир А.С. Пушкина «На двенадцать стульев»  Акция «Читаем вслух со мной»  Час информации «Что такое волонтер»?  Час информации «Терроризм - зло против человечества» | | | 01. 06  17. 06  27. 06  03. 06  17. 06  12. 06 | Лобанова Г.Г |
| Дивненская поселенческая библиотека | Информ дайжест «Россия, устремленная в будущее».  Выставка: гимн, флаг, герб, президент  Акция ККДБ «День чтения вслух»(Приключения и фантастика)  Открытие площадки : игровая программа «Долгожданная пора- тебя любит детвора!»  День друзей библиотеки. Прогулка по галерее «Сказки глазами детей»  Участие в акции «День чтения вслух»  Час доброты «Зачем нам собаки?»  Акция: «Поздравь Александра Сергеевича!» Кн. –илл. в.: «Тридцати трех богатырей знает каждый грамотей!»(по сказкам Пушкина)  День волонтера. Акция : «Чистое побережье»  Фольклорная зарисовка «Магия русского стиля»  День независимости России.  Информ дайджест «Россия, устремленная в будущее»  Час экологии, познания и просвещения .  «Водица- царица!»  Виртуальная экскурсия в страну восходящего солнца «Загадочная Япония»  Операция «Чистый ручей»  Интернет сёрфинг «Что я знаю о слонах?»  Художественная мастерская «Страна Жирафия»(мастер-класс)  Эко поиск «Кладовая солнца»(прогулка на свежем воздухе»  Акция «Большая перемена»Встреча с профессией : «Кто кем работает?»(по В. Маяковскому)  День памяти и скорби(22 июня 1941)  Экспромт постановка сказок кукольным театром (Репка, Старик со старухой, В гостях у Петрушки)  Познавательный урок «Самая красивая птица в мире!» Раскраска перьев павлина онлайн.  Фольклорный заигрыш «Три спаса, три запаса»(плетение венков, хороводы, игры)  Квест игра «Кладоискатели»(закрытие площадки) | | | 12 июня  4 июня  1.06  2.06  4.06  5.06  6.06  7.06  08.06  11.06  13.06  14.06  16.06  18.06  19.06  20.06  21.06  22.06  23.06  25.06  26.06  27.06 | Мельдер А.В. |
| Курганская поселенческая библиотека | Познавательный час «Быть волонтером быть настоящим человеком» (ш.к.ч)  Книжная выставка «Через книгу в волонтеры» (ш.к.ч)  Выставка – витрина «Забавное, весёлое, смешное»  Электронная выставка «Игромание» (ш.к.ч)  Программа игровая «Здравствуй, здравствуй, наше лето!» (ш.к.ч)  Участие в акции «День чтения вслух «Читай со мной!»(7-12л)  Час памяти «Давайте, люди, никогда об этом не забудем» День памяти и скорби.  Час экологии "Сбережем природу Родного Края"  Познавательный час «Быть иным, не значит быть плохим»  Программа познавательная «Знатоки профессий...» к акции «Большая перемена»  Игровая программа «Кто лучше всех знает Россию?»  Спортивный праздник «В гостях у Бабки Ёжки»  Библиотечный урок «Секреты книги» | | | 10 июня  10 июня  1 июня  11 июня  1.06  4.06  25.06  29.06  22.06  10.06  12.06  15.06  20.06 | Маслюков А.В  Маслюкова Т.А |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Тематическая полка «тревожный рассвет 41-го года» (ш.к.ч)  Праздничная игра «На радость детям»  Познавательная беседа «Праздник славянской письменности и культуры»  Мини – викторина «Всё что нас окружает»  Литературная гостиная «Путешествие по сказкам Пушкина»  Игровая программа «Мой лучший друг»  Акция «Любимые книги, читая – профессии мы выбираем»  Викторина по произведениям Ж. верна «Дети капитана Гранта»  Час знакомства «В мире Островского»  Анкетирование- опрос «Кто ты читатель лето 2018г»  Литературная дискуссия блокадная книга Д. Гранина «Ещё заметен след…»  Познавательная игра «Я, ты, он, она»  Игра «Экологическая ромашка» | | | 18.06  2.06  5..06  6.06  8.06  10.06  13.06  19.06  21.06  24.06  26.06 | Лантушко Е.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | Урок – истории  «И разогнулась Курская дуга » к 75 –летию Курской битвы  Литературный час «Даниил Гранин:  Потерянное милосердие»  Выставка-портрет «Даниил Гранин - совесть эпохи»  Историко-патриотический час «Этой силе имя есть Россия»  Экологический час «Улицы нашего села»  Игровая программа «Лето, книга ,я- друзья»открытие мероприятий летнего чтения  Урок- беседа «Передай добро другому»  к году волонтера  акция читаем вслух пр-я Я Ларри «Необыкновенные приключения Карика и Вали»  акция большая перемена развлекательно-познавательная программа «Твоя профессия – твой выбор»  исторический вояж по истории России «вспомнить все»  обзор «Почитаем -полистаем» (знакомство с периодикой)  библиогид «Тысячи мудрых страниц» | | | 22.06  24.06  21.06  9.06  18.06  1.06  6.06  4.06  17.06  9.06  8.06  18.06 | Михайлова Н.А |