Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 «Чулымская ЦБС»

За 2 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения http://chulymbibl.ucoz.ru –Чулымская поселенческая библиотека[kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)-Курганская поселенческая библиотека | Еженедельнов течение квартала |  Библиотекарь Кабанова Н.ВМаслюкова Т.А |
| Обновляется информация информация в соц. группах: «Одноклассники» https://ok.ru/chulymska  | в течение квартала |  Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Библиотекарь Кабанова Н.ВЗаведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)Изменение режима работы библиотеки |  по мере изменения информации16.06.2018 | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Кабанова Н.В |
| Информация о работе библиотек «Чулымской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)Чулымская поселенческая библиотека- «По дороге добра», Дивненская поселенческая библиотека-«Страна цветущей сакуры»**Привлечение активных пользователей (волонтеров) для проведения мероприятий:**Библиосумерки «Волонтерами зовут их и талантов их не счесть» (Чулым)Час нравственности «Давайте с думой жить о доброте» (Чулым)Участие в фестивале» Читающий край»- акция Читаем детям о войне» (Чулым)Библиокруиз « Праздник детства с книгой вместе» Клуб «Любознайки» (Чулым)День библиографии «Добрые книги для добрых людей» (Чулым)Акция «Большая перемена» информ-досье «Лучшая в мире профессия » (Чулым)Минуты радостного чтения по рассказам С.Михалкова «Дядя Степа»Литературный вечер« За службу и храбрость» (Чулым) Мастер-класс «Отходы-в доходы»-ЧеснокиГромкое чтение «Василий Теркин - лучшая поэма о солдате». .Дивный Громкие чтения» Петя и Красная шапочка».Березовый День читательского самоуправления «Читательские шалости»..Курганы Акция «Читаем детям о войне» урок истории по произвед. Б .Полевого«Разведчики»-КуртакАкция «Читаем детям о войне».Виртуальная экскурсия «Монументы мужества и славы».Дивный Вечер памяти Ветеранов ВОВ «Победный майский день»-ЧеснокиЭкологический маршрут «Чистый участок, двор»-ЧеснокиЧас добра «Благоустройство детской площадки». Чесноки | №20 от 18.05.2018№25 от 22.06.2018г | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Мельдер А.В |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокЧулымская поселенческая библиотека-3штЧесноковская поселенческая библиотека- 3 штДивненска поселенческая библиотека- 1штКурганская поселенческая библиотека-4шт | В течение квартала  | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Лантушко Е.АМаслюкова Т.АМельбер А.В |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Работа новых любительских объединений «Горница» в п.Куртак ,в а.Чесноки –любительское объединение «Веселый колобок» (Вязание на спицах «Шарф - сундук»)1. школа компьютерной грамотности в п.Курганы

Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»

2.Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018» |  В теч.кварталаиюнь | Заведующая библиотекой Курпас О.А |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  | Продолжают работать любительские объединения:Юношеский клуб «Поколение Next»- Чулымдетский клуб –Умникидетский клуб «Любознайки»Детское любительское объединение «Т е р е м о к»-БерезовыйШкола краеведения- БерезовыйКлуб «Библиодетки»-п.КурганыШкола компьютерной грамотности- п.КурганыЛюбительское объединения «Горница»-п.КуртакДдетский клуб «Познавай -ка»-п.ДивныйЛюбительское объединение «Веселый колобок»-п.Чесноки | В течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.ИА.Библиотекарь Лобанова Г.ГБиблиотекарь Маслюкова Т.АБиблиотекарь Михайлова Н.АБиблиотекарь Мельдер А.ВБиблиотекарь Лантушко Е.А |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии(косметический ремонт, санитарные дни) | 1-2 раза в год  |  Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей:Было опрошено 75 респондентов, 99%отпрошенных устраивает график работы, 1 % -не устраивает | май2018 г. | Заведующая библиотекой О.А КурпасБиблиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение мониторинга с целью выявления потребностей обратной связи с посетителямиБыло опрошено 75 человек,52 % высказались о необходимости обновления книжного фонда, недостатке периодических изданий.. | май 2018 г. | Заведующая библиотекой О.А КурпасБиблиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры |  В результате мониторинга один из вопросов звучал о правилах поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения, по итогам выявлено, что из 75 опрошенных респондентов все 99% положительно высказались о доброжелательности и вежливости персонала. Планируется работа по проведению инструктажа среди работников филиала. | Май 2018г |  Заведующая библиотекой О.А.Курпас |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  | В течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Чулымской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой - 35 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А. |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, сайт)
2. Учет пожеланий пользователей библиотек
 | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Кабанова Н.В |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры |  По результатам мониторинга, их 75 опрошенных респондентов 70% высказали свое мнение за улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий, проведение косметического ремонта в библиотеках.**Выпущены полиграфические материалы ,пользующиеся спросом у пользователей :****буклет: «Книжное путешествие с Чулымчиком»** (буклет развлекательного и познавательного характера для детей 6-13 лет, читателей ждут интересные истории, кроссворды и задания)**буклет-анонс «Летом к нам,в библиотеку!**»(буклет «сообщает» пользователям библиотеке о том, какие мероприятия смогут посетить читатели)**Памятка «Правила поведения детей на природе**» (Курганы)-содержит нужную и полезную информацию о правилах поведения детей на природе»**Буклет для родителей «Вся правда о курительных смесях**» (Курганы)- содержит нужную и полезную информацию ,доступную для пользователя о вреде курительных смесей для здоровья человека.**Буклет «С победой ,Ветераны!»** (Чесноки). Буклет содержит познавательную информацию для подрастающего поколения ,где указаны факты, даты о воинах-земляках)**Буклет по тв-ву В.В.Чаплиной «Мои воспитанники**»-Чесноки | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Курпас О.А |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  | **Апрель**  |
| Чулымская поселенческая библиотека | Библиосумерки «Волонтерами зовут их и талантов их не счесть» ш.к.чВидео-гид «Космические дали»(взрослые)Час нравственности «Давайте с думой жить о доброте» Клуб « Умники»(6-12л)Библиокруиз « Праздник детства с книгой вместе» Клуб «Любознайки»5-6лЧас краеведения «Мой край и я .Чем больше думаю, тем больше берегу (11-12л)Книжная полка «Детям о крае» | 22.04 18.0410.044.041.0418.04 9.04 | Курпас О.АХвостова Л.ВКабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Урок здоровья «Быть здоровым-это стильно»(. 7-13 лет) Час экологии «Мы в ответе за свою планету» (7-13 лет) Обзор выставки «В мире профессий» (ш.к.ч.) | 22. 0427. 0416. 04 | Лобанова Г.Г |
| Куртакская поселенческая библиотека |  Литературная гостиная «Любовь – обманная страна» (шкч) Краеведческий час «Дом , где мы с тобой растем , вот , что Родиной зовем» ( 10л ) | 12.04.15.04 |  Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека |  Исторический экскурс «Защитникам города-героя Москвы посвящается…» ( ш.к.ч) Творческий автограф: «Сказки и притчи от Леонардо да Винчи» (юн) Веселые старты «По дороге к доброму здоровью». (7-10л)Познавательный час «Сын земли и звезд».(юн) д.о. «Познавайка»Библиографический обзор книг по ВОВ «И помнить страшно, и забыть нельзя!» | 16.0424.0406.04.1812.068.04 | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Викторина к дню земли «Берегите землю бережно» ш.к.чЧас просмотр к юбилею Г.М. Вицина «Люблю тебя» ш.к.ч Игровая программа «Жизнь без улыбки, просто ошибка»Викторина «Земля у нас только одна»по произведениям . Г.Я. Снегирёва+ Пр. «Картинки и разговоры» Викторина по творчеству В.В. Чаплиной Мастер – класс «Отходы в доходыБиблиографический обзор «Здоровье своими руками»Любительское объединение «Весёлый колобок»Вязание на спицах «Шарф - сундук» | 04.0429.041.0422.0424.0415.0408.0429.04 | Лантушко Е.А |
| Курганскаяпоселенческая библиотека | Исторический час "Александр Невский - великая личность России"(ш.к.ч)Литературный час «Я родом из детства» творческая жизнь Астафьева В.П.» ш.к.ч)Игровая программа «В Гостях у Бабушки-забавушки» 5-13лПознавательный час «Правила поведения детей на природе»6-14л | 08.0408.0415.0422.04 | Маслюкова Т.АМаслюков А.В |
| **МАЙ**  |
| Чулымская поселенческая библиотека | Виртуальная экскурсия « Волшебный мир балета » посв.Году балета (ш.к.ч) Акция «Читаем детям о войне» , громкие чтения по книге В. Катаева « "Сын полка"Экологическое путешествие «Экологические тропинки природного парка Ергаки»(пожилые)Час почемучек «Как? Зачем и Почему?» Клуб «Любознайки».Выставка-реквием «Вошла в историю Победа!» ш.к.ч.Выставка-признание «Семья, любовь и верность» | 10.054.0530.0517.052,311.05 | . Курпас О.АХвостова Л.ВКабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Вечер- память «День Победы помнят деды, знает каждый из внучат» (ш.к.ч)Акция «Читаем детям о войне» (7-13л)Час живописи «Я всегда жил только Русью» (В.М,Васнецов) (7-13л)Квест- игра «Чудесная страна библиотека» (7-13л)Обзор выставки «В мире профессий» (ш.к.ч) | 06. 0504. 0520. 0527. 0516. 05 | Лобанова Г.Г |
| Курганская поселенческая библиотека | Познавательный час «Путешествие в страну славянской азбуки» (ш.к.ч)День читательского самоуправления «Читательские шалости». (ш.к.ч)Познавательный час «Вся правда о курении и курительных смесей» (ю)Видео – экскурсия «По творчеству В.М. Васнецова» (7-12л)Акция «Читаем детям о войне» (7-12л)Познавательный час «Безопасность летом» (7-12л) | 13.05.18 27.05.1830.051804.05.1804.05.18 20.05.18 | Маслюков А.ВМаслюкова Т.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | Вечер-встреча «Вместе дружная семья» (ш.к.ч)День открытого часа « Книга -лучшие друзья моей души» (7-13л)Обзор по произведениям А.Солженицына «Я пишу правду о России» (7-13л)Час-диалог «Три ступени ведущие вниз»о вреде курения, алкоголизма (7-13л)Акция читаем детям о войне урок истории по произвед. Б .Полевого(7-13л)«Разведчики» |  20.05-27.0629.0503.0506.05 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | Досуговая программа : «Папа, мама, книга, я- неразлучные друзья!»(ш.к.ч)Акция «Читаем детям о войне». Виртуальная экскурсия «Монументы мужества и славы». (7-13л)Час истории «Помнит мир спасенный». (ш.к.ч)День Российских библиотек.Литературные посиделки «Чтение для хорошего настроения» (ш.к.ч)Библиотечный урок : День славянской письменности «От глиняной таблички к печатной страничке»(10-14л) | 15.0507.0508.0527.05 | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Литературная галерея писателей Фронтовиков «Я расскажу вам о войне» (ш.к.ч)Вечер памяти Ветеранов ВОВ «Победный майский день» (ш.к.ч)Конкурсная развлекательная программа «Семья наша надежда» (ш.к.ч)Час добра «Благоустройство детской площадки» (7-12л)Экологический маршрут «Чистый участок, двор» (7-12л)Акция «Читаем детям о войне» (7-12л)КРП «Семья – наша надежда» (7-12л) | 03.0507.0515.051.052.0522.0515.05 | Лантушко Е.А.  |
| **Июнь** |
| Чулымская поселенческая библиотека | Поляна литературных затей « Веселые приключения веселых героев» ш.к.чБиблиокруиз «Победа- не беда» (6-13л)Своя игра «Все обо всем» (6-13л)Библиоприключение «Послание старого пирата» (6-13л)День библиографии «Добрые книги для добрых людей» (6-13л)Интерактивная игра «Для мальчишек и девчонок» (6-13л)Интерактивно-познавательная игра «Эти загадочные планеты» (6-13л)Акция «Большая перемена». Информ-досье «Лучшая в мире профессия» (6-13л)Видеоэкскурсия «Здравствуй, Черное море» (6-13л)Интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» (6-13л)День памяти и скорби «День, пропитанный болью» (6-13л) | 1.06. 4.065.06 7.06.8.06. 11.06. 13.06. 14.06.18.0618.06.22.06 | Курпас О.АХвостова Л.ВКабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | Развлекательная программа «Детства яркая планета» (7-13л)Громкие чтения» Петя и Красная шапочка» (7-13л)литературный турнир А.С. Пушкина «На двенадцать стульев»Акция «Читаем вслух со мной»Час информации «Что такое волонтер»?Час информации «Терроризм - зло против человечества» | 01. 0617. 0627. 0603. 0617. 0612. 06 | Лобанова Г.Г |
| Дивненская поселенческая библиотека | Информ дайжест «Россия, устремленная в будущее».Выставка: гимн, флаг, герб, президент Акция ККДБ «День чтения вслух»(Приключения и фантастика) Открытие площадки : игровая программа «Долгожданная пора- тебя любит детвора!»День друзей библиотеки. Прогулка по галерее «Сказки глазами детей» Участие в акции «День чтения вслух»Час доброты «Зачем нам собаки?» Акция: «Поздравь Александра Сергеевича!» Кн. –илл. в.: «Тридцати трех богатырей знает каждый грамотей!»(по сказкам Пушкина)День волонтера. Акция : «Чистое побережье»Фольклорная зарисовка «Магия русского стиля»День независимости России. Информ дайджест «Россия, устремленная в будущее»Час экологии, познания и просвещения .«Водица- царица!»Виртуальная экскурсия в страну восходящего солнца «Загадочная Япония»Операция «Чистый ручей»Интернет сёрфинг «Что я знаю о слонах?»Художественная мастерская «Страна Жирафия»(мастер-класс)Эко поиск «Кладовая солнца»(прогулка на свежем воздухе»Акция «Большая перемена»Встреча с профессией : «Кто кем работает?»(по В. Маяковскому)День памяти и скорби(22 июня 1941) Экспромт постановка сказок кукольным театром (Репка, Старик со старухой, В гостях у Петрушки)Познавательный урок «Самая красивая птица в мире!» Раскраска перьев павлина онлайн.Фольклорный заигрыш «Три спаса, три запаса»(плетение венков, хороводы, игры)Квест игра «Кладоискатели»(закрытие площадки)  | 12 июня4 июня1.062.064.065.066.067.0608.0611.0613.0614.0616.0618.0619.0620.0621.0622.0623.0625.0626.0627.06 | Мельдер А.В. |
| Курганская поселенческая библиотека | Познавательный час «Быть волонтером быть настоящим человеком» (ш.к.ч)Книжная выставка «Через книгу в волонтеры» (ш.к.ч)Выставка – витрина «Забавное, весёлое, смешное»Электронная выставка «Игромание» (ш.к.ч) Программа игровая «Здравствуй, здравствуй, наше лето!» (ш.к.ч)Участие в акции «День чтения вслух «Читай со мной!»(7-12л)Час памяти «Давайте, люди, никогда об этом не забудем» День памяти и скорби.Час экологии "Сбережем природу Родного Края" Познавательный час «Быть иным, не значит быть плохим»Программа познавательная «Знатоки профессий...» к акции «Большая перемена»Игровая программа «Кто лучше всех знает Россию?» Спортивный праздник «В гостях у Бабки Ёжки»Библиотечный урок «Секреты книги» | 10 июня10 июня1 июня11 июня1.064.0625.0629.0622.0610.0612.0615.0620.06 | Маслюков А.ВМаслюкова Т.А |
| Чесноковская поселенческая библиотека | Тематическая полка «тревожный рассвет 41-го года» (ш.к.ч) Праздничная игра «На радость детям» Познавательная беседа «Праздник славянской письменности и культуры» Мини – викторина «Всё что нас окружает» Литературная гостиная «Путешествие по сказкам Пушкина» Игровая программа «Мой лучший друг»Акция «Любимые книги, читая – профессии мы выбираем»Викторина по произведениям Ж. верна «Дети капитана Гранта»Час знакомства «В мире Островского» Анкетирование- опрос «Кто ты читатель лето 2018г»Литературная дискуссия блокадная книга Д. Гранина «Ещё заметен след…»Познавательная игра «Я, ты, он, она»Игра «Экологическая ромашка» | 18.062.065..066.068.0610.0613.0619.0621.0624.0626.06 | Лантушко Е.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | Урок – истории «И разогнулась Курская дуга » к 75 –летию Курской битвыЛитературный час «Даниил Гранин: Потерянное милосердие»Выставка-портрет «Даниил Гранин - совесть эпохи»Историко-патриотический час «Этой силе имя есть Россия»Экологический час «Улицы нашего села»Игровая программа «Лето, книга ,я- друзья»открытие мероприятий летнего чтенияУрок- беседа «Передай добро другому» к году волонтераакция читаем вслух пр-я Я Ларри «Необыкновенные приключения Карика и Вали»акция большая перемена развлекательно-познавательная программа «Твоя профессия – твой выбор»исторический вояж по истории России «вспомнить все»обзор «Почитаем -полистаем» (знакомство с периодикой)библиогид «Тысячи мудрых страниц» | 22.0624.0621.069.0618.061.066.064.0617.069.068.0618.06 | Михайлова Н.А |