**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг Толстомысенского филиала за 1 - й квартал 2018 г.**

**1.**     **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Наполнение вкладок на сайте РДК недостающей , учредительные документы, режим работы, отчеты о деятельности учреждения. Регулярное обновление информации в группе в «Контакте» и «Одноклассники».  Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением:  -размещение на сайте РДК «Юность» режима работы учреждений ЦКС;  -размещение афиш на рекламном щите;  -размещение режима работы коллективов ЦКС по организациям;  -размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК | января – март  еженедельно  январь  еженедельно | Культ.орг.:  Бослер В.Н.  Методист:  Сидорова Ю.А.  заведующие:  Клейнкнехт М.А.  Останина Е.В. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечение доступности посещения учреждения лиц с ограниченными возможностями здоровья  (организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий).  Организация любительского клуба женщин «Селяночка»  уроки здоровья и красоты  Проведение мероприятий для семей с детьми, находящихся в СОП и непосредственно с их участием  Контроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях графика режима работы. | январь- март  Январь  по расписанию  ежеквартально  постоянно | Заведующая филиалом  Желнаковская Л.А.  заведующие:  Клейнкнехт М.А.  Останина Е.В.  Худ. рук.  Бослер О.С.  Заведующая филиалом  Желнаковская Л.А.  Худ. рук.  Бослер О.С.  заведующие:  Клейнкнехт М.А.  Останина Е.В.  худ.рук.  Бослер О.С.  заведующие:  Клейнкнехт М.А.  Останина Е.В. |

**3.»Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** |  | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.  (заочное обучение – Минусинский колледж)  Разработка и написание перспективного плана мероприятий ЦКС на 2018 год  Проведение культурно – досуговых мероприятий в партнерстве с организациями поселения – это библиотека, школа и детский сад | Февраль  Март  Январь  2018 год  Январь-  Март | два сотрудника  Методист:  Сидорова Ю.А.  заведующие:  Клейнкнехт М.А.  Останина Е.В.  Худ.рук.  Бослер О.С.  заведующие:  Клейнкнехт М.А.  Останина Е.В. |

**Исполнитель: Сидорова Ю.А, методист Толстомысенского филиала.**