**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг Толстомысенского филиала за 1 - й квартал 2018 г.**

**1.**     **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Наполнение вкладок на сайте РДК недостающей , учредительные документы, режим работы, отчеты о деятельности учреждения. Регулярное обновление информации в группе в «Контакте» и «Одноклассники».Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением:-размещение на сайте РДК «Юность» режима работы учреждений ЦКС;-размещение афиш на рекламном щите;-размещение режима работы коллективов ЦКС по организациям;-размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК | января – мартеженедельноянварьеженедельно | Культ.орг.:Бослер В.Н.Методист:Сидорова Ю.А.заведующие:Клейнкнехт М.А.Останина Е.В. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

  **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечение доступности посещения учреждения лиц с ограниченными возможностями здоровья(организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий).Организация любительского клуба женщин «Селяночка»уроки здоровья и красотыПроведение мероприятий для семей с детьми, находящихся в СОП и непосредственно с их участиемКонтроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях графика режима работы. | январь- мартЯнварьпо расписаниюежеквартальнопостоянно | Заведующая филиаломЖелнаковская Л.А.заведующие:Клейнкнехт М.А.Останина Е.В.Худ. рук.Бослер О.С.Заведующая филиаломЖелнаковская Л.А.Худ. рук.Бослер О.С.заведующие:Клейнкнехт М.А.Останина Е.В.худ.рук.Бослер О.С.заведующие:Клейнкнехт М.А.Останина Е.В. |

 **3.»Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** |  | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.(заочное обучение – Минусинский колледж)Разработка и написание перспективного плана мероприятий ЦКС на 2018 годПроведение культурно – досуговых мероприятий в партнерстве с организациями поселения – это библиотека, школа и детский сад | ФевральМартЯнварь2018 годЯнварь-Март | два сотрудникаМетодист:Сидорова Ю.А.заведующие:Клейнкнехт М.А.Останина Е.В.Худ.рук.Бослер О.С.заведующие:Клейнкнехт М.А.Останина Е.В. |

 **Исполнитель: Сидорова Ю.А, методист Толстомысенского филиала.**