**Отчет по оценке качества библиотечных услуг**

**в Толстомысенской ЦБС за 2 квартал 2018 года.**

Оценка качества оказания услуг в Толстомысенской ЦБС проводилась по таким общим критериям как

-открытость и доступность информации о библиотеках Толстомысенской территории;

-комфортность условий пребывания;

-удобство пользования электронными сервисами;

-удобство графика работы;

-доступность услуг для инвалидов;

-соблюдение установленных сроков предоставления услуг;

-доброжелательность и вежливость;

-компетентность персонала организации культуры;

-удовлетворенность качеством оказания услуг и материально-техническим обеспечением;

-удовлетворенность качеством и полнотой информации на официальном сайте и полиграфических материалов.

1.Аешенская поселенческая библиотека для доступности информации открыла свою одноименную страницу на сайте «Одноклассники». Население информируется об услугах, предоставляемые библиотекой и проводимых мероприятиях (размещаются объявления).

2. При библиотеке с февраля 2018 года начал работу кружок «Рукодельницы» декоративно-прикладного творчества.

3.Проведен опрос населения на выявление наиболее удобного графика работы. Проводился он в течение февраля – апрель (по плану - 50 респондентов).

1. В Интикульской поселенческой библиотеке реклама о новых мероприятиях размещается в сети Интернет и обновляются пресс-релизы в общественных местах. На сайте «Одноклассники» и группе «Библио-царство» постоянно размещаются фотоотчеты о проведенных мероприятиях, книжных выставках.

2. В целях повышения качества предоставления услуг библиотека использует электронный сервис.

3. В январе-феврале было проведено анкетирование пользователей с целью выявления мнения о создании дополнительных кружков по интересам. Опрошено 25 респондентов. Большинство из них (20 человек) выразили мнение о том, что двух клубов, работающих в библиотеке, вполне достаточно. Только, по мере необходимости, в планы работы этих клубов нужно включать занятия по декоративно-прикладному творчеству.

Толстомысенская поселенческая библиотека имеет собственный веб-сайт (адрес сайта http://tmbibliodom.ucoz.net), ведет группу ВК, создана страница «Толстомысенская поселенческая библиотека» в ОК, где регулярно, согласно плану НОК, размещаются отчеты по проведенным мероприятиям, фотографии, видеоматериалы. Библиотека сотрудничает с редакцией газеты «Грани», где ежемесячно публикуются поздравления с днем рождения односельчанам старшего поколения.

Книгоношеством, как услугой библиотечного обслуживания, пользуется три неактивных читателя-пенсионера. Работники Толстомысенской библиотеки регулярно используют внутрисистемный книжный обмен для удовлетворения читательских нужд.

Закладки, буклеты, памятки, рекомендательные списки печатаются в помощь качественного проведения мероприятий, для акций и т.д.

Благодаря победе в краевом конкурсе «Лучшее сельское учреждение культуры» в Толстомысенской библиотеке в июне произошла замена окон. В апреле подана заявка на участие в проекте фонда М. Прохорова.

Библиотекари Толстомысенской ЦБС для утверждения своей компетентности и дополнительных профессиональных знаний систематически посещают семинары и консультации районной межпоселенческой библиотеки.