Отчет по улучшению качества деятельности филиала

МБУК «Новосёловская межпоселенческая центральная библиотека» Толстомысенская ЦБС за 3 квартал 2018 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели** |
|
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | | |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Обновление информации на сайте филиала Толстомысенская ЦБС и информации в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте) | еженедельно | Заведующая Шахматова Т.В. | Функционирование сайта учреждения в сети Интернет и наличие на сайте актуальной информации об учреждении | Информация о мероприятиях, о об услугах, предлагаемых библиотекой на официальном сайте и в социальных сетях |
| Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы филиала Толстомысенская ЦБС на сайте библиотеки | до 01.03.2018 | . Заведующая Шахматова Т.В | План мероприятий по улучшению качества работы в открытом доступе |
| Размещение филиала Толстомысенская ЦБС на сайте сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг | до 01.02.2018 | Заведующая Шахматова Т.В | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг на сайте библиотеки |
| Обновление и наполнение библиотечного сайта учреждения недостающей информацией | до 01.03.2018 | Заведующая Шахматова Т.В | Доступность информации о графиках работы филиалов |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на фасаде здания. | еженедельно | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Информированность получателей услуг на территории учреждения | Объявления о мероприятиях на информационных стендах, на доске объявлений |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) | по мере изменения информации | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Наличие актуальной информации о библиотеке, о планируемых мероприятиях |
| Информация о работе филиала МБУК «Новосёловская МЦБ» Толстомысенская ЦБС в СМИ | Ежеквартально | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Информированность получателей услуг путем рекламной деятельности | Статьи в районной газете «Грани», телерелортаж о клубе «Надежда» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | | | |
| 3. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Участие в социальных программах с целью обеспечения доступности посещения учреждения лиц с ограниченным возможностями здоровья | до декабря 2019 г. | Заведующая Шахматова Т.В | Создание безбарьерной библиотечной среды. Улучшение условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Книгоношество для «неактивных» инвалидов. |
| 4. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Организация работы любительского объединения по декоративно-прикладному творчеству для взрослого населения | январь  2018 г. | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Расширение спектра услуг и привлечение населения | Увеличение количества пользователей библиотекой не менее 10 человек |
| 5. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Мониторинг мнений пользователей на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания в библиотеке | март-май 2018 г. | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Наличие информации о комфортности пребывания в библиотеке | Опрос 100 респондентов о комфортности пребывания в учреждении |
| 6. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей | февраль-апрель 2018 г. | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Наличие информации об удобстве графика работы библиотеки | Опрос 50 респондентов об удобстве графика работы библиотеки |
| **III. Время ожидания предоставления услуги** | | | | | | |
| 7. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Опрос получателей услуг о соблюдении графика режима работы | февраль-апрель 2018 г. | Заведующая Шахматова Т.В  Библиотекари: Бородавко Л.Г., Теплюк И.И | Наличие информации о соблюдении графика режима работы | Опрос 50 респондентов о соблюдении графика режима работы |
| **V. "Удовлетворенность качеством оказания услуг"** | | | | | | |
| 8. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Мониторинг реализации плана по повышению материально-техническим обеспечением | ежеквартально | Заведующая Шахматова Т.В  директор МКУ «Техноцентр учреждений культуры» Петухов В. В. | Повышение материально-технического обеспечения | Справка по итогам мониторинга |