Утверждаю

Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Дорожкина

Отчет о проведении мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг II квартал

Светлолобовской центральной клубной системы на 2018-2020 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Оперативное обновление в социальных сетях в группе ВКонтакте [https://vk.com/id457601839](https://vk.com/id457601839%20%20)  ,  в Одноклассниках <https://ok.ru/feed> | После каждого проведенного мероприятия | Методист  Дубко М.А.  Заведующий филиалом  Довыденко М.А. |
| Размещение в группе ВКонтакте, Одноклассниках сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг | Размещены 01.02.2018 | Методист  Дубко М.А.  Заведующий филиалом  Довыденко М.А. |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК, СК и на рекламных щитах | За неделю до проведения мероприятия | Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях филиала (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) | по мере изменения информации | Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Информация о работе филиала в СМИ:   1. Статьи в районной газете «Грани» 2шт.   «Там где память, там мир» Светлолобовский СДК, «Достойное поколение»Николаевский СК   1. Выпуск новостей в группе ВКонтакте, Одноклассниках | 1. май 2018 год,  2.После каждого проведенного мероприятия | Зав.клубом  Ткаченко А.Ю  Методист  Дубко М.А.  Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Организация работы любительского объединения по декоративно-прикладному творчеству для взрослого населения.(открытки к Дню победы) | 5 мая 2018 год | Заведующий филиалом  Довыденко М.А.  Методист  Дубко М.А.  Культорганизатор  Ленивцева Н.В. |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | Анкетирование, мониторинг мнений пользователей на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания в филиале в соц. сетях | Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии Проведено апрель-май 2018 год, результаты обработаны  Было опрошено 50 респондентов, 95% опрошенных устраивает график работы и режим работы , 5 % -не устраивает |
| Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | Опрос получателей услуг о соблюдении графика режима работы |
| Компетентность персонала организации культуры | Прохождение курсов повышения квалификации, посещение краевых обучающих семинаров | 25-28 Июнь 2018 год  «Инновационные виды деятельности» | Дубко М,А методист  Зав.филиалом  Довыденко М.А |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Беседа «Будьте доброжелательны» | 11 мая 2018 год | Зав.филиалом  Довыденко М.А.  худ.рук.  Бучук Ю.В. |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с Бараитским СДК, Чулымским СДК, образовательным учреждением ССОШ №6,библиотекой  Шоу «Пусть всегда будет солнце»  Флеш-моб «Здравствуй лето!»  Тематический час мастерства «Нет Родины краше России»  Выездной концерт в д. Бараит «Разрешите представить…»  Игровая программа «Обезьянки на парусе»  Квест «Доброквест»  Познавательная игра «Лабиринты профессиий»  Час исторической памяти «Без срока давности»  День села «Светлолобово – 270 лет!»  Ночная дискотека «Танцующее село»  **6 мая** состоялся выездной концерт в деревне Карелино «Там, где память, там жизнь».  **27 мая** вокальная группа «Лейся песня» впервые посетила районный фестиваль народного творчества «Русский хоровод», **28 мая 2018 г.** в селе Светлолобово на территории Дома культуры торжественно был открыт памятник «Пограничникам всех поколений» и флагшток, **10 июня** 2018 г. впервые посетили Бараитский СДК работники Светлолобовского СДК и Николаевского СК с концертной программой художественной самодеятельности «Разрешите представить...». | 1-3 раз в месяц | Зав.филиалом  Довыденко М.А.  Зав.Николаевским СК  Ткаченко А.Ю  Методист  Дубко М.А.  Культорганизатор Ленивцева Н.В. |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | **Районный конкурс среди учреждений культуры «Грани мастерства»**  Районный конкурс среди учреждений культуры «Грани мастерства»:  - «лучший центральный сельский дом культуры» - диплом участника;  - «лучшая отчетная программа творческих коллективов» - диплом участника;  - «лучший филиал МБУК «Новоселовский РДК «Юность» - Централизованная клубная система» - диплом участника; | Май 2018 года | Зав.филиалом  Довыденко М.А. |