Утверждаю

Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Дорожкина

Отчет о проведении мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг III квартал

Светлолобовской центральной клубной системы на 2018-2020 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Оперативное обновление в социальных сетях в группе ВКонтакте, в Одноклассниках | После каждого проведенного мероприятия | МетодистДубко М.А.Заведующий филиаломДовыденко М.А. |
| Размещение в группе ВКонтакте, Одноклассниках сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг | Размещены 01.02.2018 | МетодистДубко М.А.Заведующий филиаломДовыденко М.А. |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК, СК и на рекламных щитах | За неделю до проведения мероприятия | Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях филиала (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) | по мере изменения информации | Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Информация о работе филиала в СМИ:1. Статьи в районной газете «Грани» 1шт.

«Ромашковое счастье» Светлолобовский СДК,2. Выпуск новостей в группе ВКонтакте, Одноклассниках | 1. июль 2018 год,2.После каждого проведенного мероприятия | Зав.клубомТкаченко А.ЮМетодистДубко М.А.Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с Бараитским СДК, детским садом «Сказка», Светлолобовской СОШ №:б, иблиотекойТеатрализованная игровая программа «сказочный мир театра»Игровая программа «Друг в беде не бросит»Игровая программа «Секркт солнечного лета»Спортивно – оздоровительное мероприятие «Если хочешь быть здоров»Познавательный час «Флаг моего государства», велопробегКонкурсно – игровая программа «Грибы приглашают в гости»Театрализованная игровая программа «Время чудес или волшебная шкатулка»Час памяти «Имя трагедии - Беслан»Конкурсно-игровая программа «Осенняя катавасия»Просмотр мультфильма «Упс…Ной уплыл! »Игровая программа «В гостях у Лесовика»Конкурсная – игровая программа «По секрету всему свету»**6 июля** проведена уличная акция «Ромашковое счастье»**7 июля** проведены мероприятия посвященные «Дню семьи, любви и верности»**8 июля** работки Светлолобовского СДК посетили народное гуляние «День семьи, любви и верности» а с.Бараит**17 августа** состоялся праздник 5 лет ЖК «Дамский каприз»: «В клубе где живут чудеса»**26 августа** прошла познавательная программа «Яблочный спас собрал сегодня нас»**4 сентября** прошла Акция «Протяни руку помощи»15 сентября прошел Фестиваль «Картошка – ты полна сюрпризов»**25 сентября** состоялся Литературный вечер «Жизнь и творчество Л.Н. Федосеевой-Шукшиной», слайдовая презентация**30 сентября** прошли мероприятия посвященные Дню пожилого человека:Акция «Почта добра»Концерт «Секрет вечной молодости»Голубой огонек **«**Мои года, мое богатство**»** | 1-3 раз в месяц | Зав.филиаломДовыденко М.А.Зав.Николаевским СК Ткаченко А.ЮМетодистДубко М.А.Культорганизатор Ленивцева Н.В. |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | **Фестиваль «Картошка – ты полна сюрпризов»**- Диплом участника – Наталья Ленивцева-Диплом участника – Бучук Ю.В. – в номинации «Картофель богатырь»- Диплом участника – Светлолобовское подворье «Картофельная феерия» - в номинации «Хвалебная картошке»- Диплом участника – Светлолобовское подворье «Картофельная феерия» - в номинации «Ах, картошка объеденье» | Сентябрь 2018 года | Зав.филиаломДовыденко М.А. |