Утверждаю

Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Дорожкина

Отчет о проведении мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг III квартал

Светлолобовской центральной клубной системы на 2018-2020 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Оперативное обновление в социальных сетях в группе ВКонтакте, в Одноклассниках | После каждого проведенного мероприятия | Методист  Дубко М.А.  Заведующий филиалом  Довыденко М.А. |
| Размещение в группе ВКонтакте, Одноклассниках сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг | Размещены 01.02.2018 | Методист  Дубко М.А.  Заведующий филиалом  Довыденко М.А. |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК, СК и на рекламных щитах | За неделю до проведения мероприятия | Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях филиала (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) | по мере изменения информации | Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Информация о работе филиала в СМИ:   1. Статьи в районной газете «Грани» 1шт.   «Ромашковое счастье» Светлолобовский СДК,  2. Выпуск новостей в группе ВКонтакте, Одноклассниках | 1. июль 2018 год,  2.После каждого проведенного мероприятия | Зав.клубом  Ткаченко А.Ю  Методист  Дубко М.А.  Художественный руководитель Бучук Ю.В. |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с Бараитским СДК, детским садом «Сказка», Светлолобовской СОШ №:б, иблиотекой  Театрализованная игровая программа «сказочный мир театра»  Игровая программа «Друг в беде не бросит»  Игровая программа «Секркт солнечного лета»  Спортивно – оздоровительное мероприятие «Если хочешь быть здоров»  Познавательный час «Флаг моего государства», велопробег  Конкурсно – игровая программа «Грибы приглашают в гости»  Театрализованная игровая программа «Время чудес или волшебная шкатулка»  Час памяти «Имя трагедии - Беслан»  Конкурсно-игровая программа «Осенняя катавасия»  Просмотр мультфильма «Упс…Ной уплыл! »  Игровая программа «В гостях у Лесовика»  Конкурсная – игровая программа «По секрету всему свету»  **6 июля** проведена уличная акция «Ромашковое счастье»  **7 июля** проведены мероприятия посвященные «Дню семьи, любви и верности»  **8 июля** работки Светлолобовского СДК посетили народное гуляние «День семьи, любви и верности» а с.Бараит  **17 августа** состоялся праздник 5 лет ЖК «Дамский каприз»: «В клубе где живут чудеса»  **26 августа** прошла познавательная программа «Яблочный спас собрал сегодня нас»  **4 сентября** прошла Акция «Протяни руку помощи»  15 сентября прошел Фестиваль «Картошка – ты полна сюрпризов»  **25 сентября** состоялся Литературный вечер «Жизнь и творчество Л.Н. Федосеевой-Шукшиной», слайдовая презентация  **30 сентября** прошли мероприятия посвященные Дню пожилого человека:  Акция «Почта добра»  Концерт «Секрет вечной молодости»  Голубой огонек **«**Мои года, мое богатство**»** | 1-3 раз в месяц | Зав.филиалом  Довыденко М.А.  Зав.Николаевским СК  Ткаченко А.Ю  Методист  Дубко М.А.  Культорганизатор Ленивцева Н.В. |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | **Фестиваль «Картошка – ты полна сюрпризов»**  - Диплом участника – Наталья Ленивцева  -Диплом участника – Бучук Ю.В. – в номинации «Картофель богатырь»  - Диплом участника – Светлолобовское подворье «Картофельная феерия» - в номинации «Хвалебная картошке»  - Диплом участника – Светлолобовское подворье «Картофельная феерия» - в номинации «Ах, картошка объеденье» | Сентябрь 2018 года | Зав.филиалом  Довыденко М.А. |