**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг**

**МБУК «Новоселовский РДК «Юность» за 3 – й квартал 2018 г.**

1. **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Официальный сайт МБУК «Новоселовский РДК Юность» еженедельно обновляется, пополняется информацией о деятельности учреждения, новостями о предстоящих и проведённых мероприятиях. | Материалы размещаются еженедельно | Методист Красовская Надежда Владимировна, худ . рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
| 1.2 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Публикация информации об услугах предоставляемых учреждением в СМИ, рекламных роликов на МТК, объявления в соц. сети ВК, информация о мероприятиях на сайте РДК «Юность» (http://rdku.ru/), развешивание афиш по селу и организациям. | Материалы размещаются еженедельно,  Ежемесячно. Регулярно | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна, зав. РМЦ Миронова Светлана Викторовна, программист Беляев Алексей Геннадьевич |
|  |  |  |  |  |

1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий для людей с ограниченными возможностями. (Выделена стоянки автотранспортных средств для  Инвалидов), установлены на крыльце поручни и пандусы. Доступно санитарно - гигиеническое помещение. | Ежемесячно | Директор Дорожкина Ирина Алексеевна |
| 2.2 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Лица с ограниченными возможностями посещают клубное формирование Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран». Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран» . 2 2 сентября в РДК « Юность», прошёл юбилейный концерт «Народного самодеятельного коллектива »хора ветеранов «Ветеран», «Кто любит петь - тот любит жить». | Июль - Сентябрь | худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна  Хормейстер Губанова Анна Владимировна |
|  |  |  |  |  |

1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 3.1 | Компетентность персонала организации культуры | Работа с персоналом: проведение бесед, повышение информированности. Проведение планерок с творческим коллективом по организационным вопросам и качественному исполнению должностных обязанностей. | Еженедельно | Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Дорожкина Ирина Алексеевна, худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
| 3.2 |  |  |  |  |

1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 4.1 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Изготовление открыток к 29 октября  День рождения комсомола (100 шт.), разработка дизайнерских открыток, дипломов, пригласительных, грамот, сертификатов и др. (юбилей хора «Ветеран», день пожилого человека) | Июль - Сентябрь | Методист Надежда Владимировна Красовская, худ. рук. Наталья Вальдемаровна Ковалева, зав. РМЦ Миронова Светлана Викторовна |
| 4.2 | Качество проведения культурно - массовых мероприятий | Привлечение к участию в мероприятиях проводимых РДК «Юность» коллективов не только с клубных учреждений района, но и с других территорий Красноярского края (Балахтинский район, Республика Хакассия, Ширинский район п. Туим и др. районов). Мероприятия, проводимые МБУК «Новоселовский РДК «Юность» проходят качественно и на высоком уровне. | Июль - Сентябрь | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
| 4.3 | Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации культуры | Продолжается работа по модернизации кинозала для показа кинофильмов.  Приобретена мебель в фойе РДК (диваны), заменена стойка для вахтеров, повещаны новые зеркала и сделаны дополнительные места для посетителей (установлены пуфы во круг колон), установлена бегущая строка и телевизор для трансляции информации о деятельности РДК, (показ рекламных роликов о предстоящих мероприятиях), повешаны новые информационные стенды. | Июль - Сентябрь | Методисты метод. Центра МБУК «Новоселовский РДК «Юность»  Директор Дорожкина Ирина Алексеевна |
| 4.4 | Вневедомственное взаимодействие с организациями | МБУК «Новоселовский РДК «Юность» взаимодействует со всеми организациями района: центр занятости Новоселовского района, МОУДО «Новоселовский Центр творчества и туризма», МБУ МЦ" Молодежный квартал", отдел образования Администрации Новоселовского района, отдел по делам молодежи, физической культуре, и спорту (день молодежи), социальная защита администрации Новоселовского района (день семьи любви и верности) межшкольный методический центр Новоселовский сельсовет и др. | Июль - Сентябрь | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |

Исполнила зав. РМЦ

Миронова С.В.