**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг**

**МБУК «Новоселовский РДК «Юность» за 1 – й квартал 2018 г.**

1. **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Выполнено наполнение официального сайта РДК «Юность» недостающей информацией. (Сведения о филиалах, схема проезда, режим работы и т.д.) | Январь  | Методист Красовская Надежда Владимировна |
| 1.2 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Публикация информации об услугах предоставляемых учреждением в СМИ, рекламных роликов на МТК, объявления в соц. сети ВК, информация о мероприятиях на сайте РДК «Юность» (http://rdku.ru/), развешивание афиш по селу и организациям. | Ежемесячно  | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
|  |  |  |  |  |

1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий  | Ежемесячно  | Директор Дорожкина Ирина Алексеевна  |
| 2.2 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам |  Лица с ограниченными возможностями посещают клубное формирование Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран» | Январь – Март  |  Хормейстер Губанова Анна Владимировна |
|  |  |  |  |  |

1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 3.1 | Компетентность персонала организации культуры |  |  |  |
| 3.2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 4.1 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры |  |  |  |
| 4.2 | Качество проведения культурно - массовых мероприятий | Привлечение к участию в мероприятиях проводимых РДК «Юность» коллективов не только с клубных учреждений района, но и с других территорий Красноярского края (Балахтинский район, г. Боготол, г. Назарово) | Январь - Март  | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
| 4.3 | Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации культуры | Приказом Федерального фонда социальной и экономической поддержки отечественной кинематографии №19 от 30.03.2018 г. «Об утверждении получателей средств в целях создания условий для показа фильмов…» государственные субсидии на модернизацию площадок для показа кинофильмов. Участие в конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры | Январь – Март  | Методисты метод. Центра МБУК «Новоселовский РДК «Юность» |
| 4.4 | Вневедомственное взаимодействие с организациями |  МБУК «Новоселовский РДК «Юность» взаимодействует с со всеми организациями района: Свято - Крестовоздвиженский храм, МОУДО «Новоселовский Центр творчества и туризма», МБУ МЦ" Молодежный квартал", Отдел Образования Администрации Новоселовского района, Отдел по делам молодежи, физической культуре и спорту и др. | Январь – Март  | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |