Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

«Чулымская ЦБС»

За 4 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения http://chulymbibl.ucoz.ru –Чулымская поселенческая библиотека  [kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)-Курганская поселенческая библиотека | Еженедельно  в течение квартала | Библиотекарь  Кабанова Н.В  Маслюкова Т.А |
| Обновляется информация информация в соц. группах: «Одноклассники» https://ok.ru/chulymska | в течение квартала | Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| составляются планы по заказу литературы, учитывая запросы населения |  |  |
| Привлечение активных пользователей (волонтеров) |  |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала | Библиотекарь  Кабанова Н.В  Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)  Продолжение работы в измененном режиме работы библиотеки | по мере изменения информации  с октября 2018 | Заведующая библиотекой Курпас О.А  Библиотекарь  Кабанова Н.В |
| Информация о работе библиотек «Чулымской ЦБС» в СМИ:  Чулымская поселенческая библиотека- сайт библиотеки <http://chulymbibl.ucoz.ru>  Интернет-группа в Одноклассниках - https://ok.ru/chulymska  Курганская поселенческая библиотека-[kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)  **Привлечение активных пользователей (волонтеров) для проведения мероприятий:**  Вечер-комплимент «День матери- праздник Главного человека»  Мастер-класс «Новогодние поделки» Березовый  Познавательный час «Учимся улыбаться» Курганы  Познавательная беседа «Пришла зима – вставай на лыжи» Куртак  Час русской сказки «В избушке на лесной опушке» Дивный  Новогодний утренник. «Нарядная ёлка» Чесноки  Литературный час «Любимые герои» Березовый  Конкурсный вечер «Это – мама, мама, мама!» -Курганы  Музыкальное кафе «Говорите мамам нежные слова» Куртак  Концертная – развлекательная программа «Загляните в мамины глаза» Чесноки  Ночь искусств «Путешествие в Петербург» Чулым  День народного единства «Мы разные, одна у нас Родина- Россия!» Дивный  Час истории «Что такое комсомол?» Чулым | В течении квартала | Библиотекарь Кабанова Н.В  Заведующая библиотекой  Курпас О.А  Маслюкова Т.А |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок  Чулымская поселенческая библиотека-2шт  Дивненская поселенческая библиотека- 3шт | В течение квартала | Заведующая библиотекой  Курпас О.А  Библиотекарь  Мельдер А.В |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. работа новых любительских объединений «Горница» в п.Куртак ,в а.Чесноки –любительское объединение «Веселый колобок» (Вязание на спицах «Шарф - сундук») 2. школа компьютерной грамотности в п.Курганы   Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :   1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»   2.Участие во Всероссийской акции «Большой этнографический диктант»  3. Районный конкурс литературно-творческих работ «Спешите делать добро»  4.Краевой экологический фотоконкурс «Земля не свалка» (победители-Чулымская библиотека)  5.Районный конкурс литературно-творческих работ «Поделись, не скупясь добротою своей»  6.Акция «Живая классика» | В теч.квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.И  А.  Библиотекарь Лобанова Г.Г  Библиотекарь Маслюкова Т.А  Библиотекарь Михайлова Н.А  Библиотекарь Мельдер А.В  Библиотекарь Лантушко Е.А |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Продолжают работать любительские объединения:  Юношеский клуб «Поколение Next»- Чулым  детский клуб –Умники  детский клуб «Любознайки»  Детское любительское объединение «Т е р е м о к»-Березовый  Школа краеведения- Березовый  клуб «Библиодетки»-п.Курганы  школа компьютерной грамотности- п.Курганы  любительское объединения «Горница»-п.Куртак  детский клуб «Познавай -ка»-п.Дивный  любительское объединение «Веселый колобок»-п.Чесноки | В течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.И  А.  Библиотекарь Лобанова Г.Г  Библиотекарь Маслюкова Т.А  Библиотекарь Михайлова Н.А  Библиотекарь Мельдер А.В  Библиотекарь Лантушко Е.А |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии(косметический ремонт, санитарные дни)  Анкетирование на тему «Удобна ли вам ваша библиотека?» | 1-2 раза в год  Октябрь 2018 | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Анкетирование на тему «Удобна ли вам ваша библиотека?», оно включала в себя четыре вопроса, в т.ч об удобстве графика работы, график работы учреждения полностью устраивает пользователей. | Октябрь 2018 | Заведующая библиотекой О.А Курпас  Библиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение анкетирования с целью выявления потребностей обратной связи с посетителями  Было опрошено 25 человек,100 % высказались о том,что график работы библиотеки их устраивает . | Октябрь 2018 г. | Заведующая библиотекой О.А Курпас  Библиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | В результате анкетирования один из вопросов звучал о правилах поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения, по итогам выявлено, что из 25 опрошенных респондентов все 100% положительно высказались о доброжелательности и вежливости персонала. Планируется дальнейшая работа по проведению инструктажа среди работников филиала. | октябрь 2018г | Заведующая библиотекой О.А.Курпас |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений  Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные. | В течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения  **План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.  Совместно с ДК, детский сад, школой - 35 | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А. |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, сайт) 2. Учет пожеланий пользователей библиотек | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А  Библиотекарь Кабанова Н.В |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | По результатам анкетирования , 8% написали о необходимости посещения молодому поколению библиотеке. Некоторые участники 20 % написали, что не хватает периодических изданий. 12 % написали, что было бы неплохо заменить мебель на более современную. Остальных пользователей 60 % все устраивает.  **Выпущены полиграфические материалы ,пользующиеся спросом у пользователей :**  **буклет: «**«Не боящийся развенчивать мифы**»** (буклет посвящен 100-летию А. Солженицина ,возраст от15 лет) Дивный  **буклет** «Живая классика» Чулым  **Буклет** «Время открывать Тургенева»(посвящен 200-летию И.А.Тургенева)Дивный  **буклет** «Ничего не найдёшь, ты, милее»-Чулым  **буклет-ко**нкурс для читателей 10-14 лет, посвященный 400- летию основания г. Енисейска-Дивный | Согласно плану графику  (По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Курпас О.А |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | | Исполнители |
|  | | **октябрь** | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | | 1.Экологическое знакомство «Слушая трели птиц» «клуб Любознайки»(5-7л)  2.Громкие чтения по произ В.Крапивина фестиваль «Читающий край»(6-12л)  3. Обзор «Периодика – твой друг, поможет скоротать досуг» (6-12л) | | 31.10  14.10  29.10 | Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | | 1.Литературный час «Творческий мир Даниила Гранина» ш.к.ч  Выставка «Я спешу к вам, родные мои» В. Астафьев. (7-13 лет)  2. Вечер воспоминаний «Комсомольский билет» (ш.к.ч.) | | 22. 04  27. 04  16. 04 | Лобанова Г.Г |
| Куртакская поселенческая библиотека | | 1.Вечер-встреча «Пусть голова ваша седа» день пожилого человека-партнерство (взрослое население)  2.Выставка «Возраст жизни не помеха» (взрослое население)  3.Беседа – обзор «Конфликты в нашей жизни, как их избежать» (взрослое население)  4.литературная гостиная «Главное ребята сердцем не стареть» к юбилею комсомола-внеплановое (взрослое население)  5.выставка «Это наша с тобой биография» к 100-летию комсомола (Ш.К.Ч)  6. Викторина «Рыбы наших водоемов» 9-14л  7. медиа-урок «Мастер исторической живописи» 9-14л  8. Акция «Читающий край» «Мир творчества В. Крапивина» 9-14л | | 1/ 10  1/ 10  9/10  28/10  27/10 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | | 1.День мудрости и внимания «Чтобы осень жизни была золотая…».-партнерство (ш.к.ч)  2.Час литературного портрета «Неповторимый колорит эпохи». (Презентация.)-юн-во  3.Литературное досье «Не боящийся развенчивать мифы».-юн-во  4.Литературная викторина «Жила-была сказка…».9-14л  5.Видео/салон «Час сказок» 9-14л  6.Час искусства «Наш Суриков»(виртуальная экскурсия по музею имени Сурикова). 9-14л  7.Экологический серфинг «Страна Жирафия» 9-14л  8. День народного единства «Мы разные, но одна у нас Родина- Россия!»ш.к.ч | | 01.10..  15.10.  29.10.  30.10  31.10..  04.11  19.10 | Мельдер А.В |
| Чесноковская  поселенческая библиотека | | 1.Концертная игровая программа «Бабушки забавушки» (взрослое население)  2.Книжная выставка «Мир животных» 6-11л  3.Громкое чтение «Любимые сказки» Л.Н.Толстой «Филиппка» 6-11л  4.Мастер – класс «Весёлый пластилин» 6-11л | | 01.10  02.10  09.10 21.10 | Лантушко Е.А |
| Курганская  поселенческая библиотека | | 1. Вечер отдыха «Сердцем и душою вечно не стареть».(взрослое население)  2.Творческая лаборатория «Поздравительная открытка для бабушек…»(6-12л  3. Видео обзор «Фантастические приключения с Крюковой» 9-14л | | 01.10  7.10  14.10 | Маслюкова Т.А  Маслюков А.В |
| **Ноябрь** | | | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | 1.Час истории «Что такое комсомол?» (взрослое население)  2.Литературная гостиная «Писатель на все времена» (взрослое население)  3.Вечер комплимент «День матери – праздник главного человека» (взрослое население)  4.Литературная встреча «Улыбка и смех – это для всех» (9-14л)  5.проведение акция Большой этнографический диктант (взрослое население)  6.Вечер-дискуссия «Великий нравственник, справедливец и талант» (взрослое население)  7. Час информации «Древняя Русь: сказки и быль», ,посвященная Дню народного единства –юн-во  8. . Ночь искусств «Путешествие в Петербург» ш.к.ч  9. Выставка-признание «Быть мамой это - прекрасно!» | | | 2.11  12.11  18.11  9.11  2.11  4.11 | . Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | 1.Выставка – плакат «Мама – слово дорогое» (ш.к.ч)  2.Выставка – знакомство «Великий мастер языка и слова» И.Тургенев(ш.к.ч)  3.Познавательный час «В единстве сила» (7-14л)  4.Литературный час «Любимые герои» (Н.Носов. В.Драгунский) » (7-14л)  5.Урок правовых знаний «Закон вокруг нас» » (7-14л)  6.Коннкурсно – развлекательная программа «Ты одна такая – любимая, родная» (ш.к.ч) » (7-14л) | | | 08.11  15.11  23.11  04.11  09.11  18.11 | Лобанова Г.Г |
| Курганская поселенческая библиотека | 1.Конкурсный вечер «Это – мама, мама, мама!» (ш.к.ч)  2. Литературно-игровая программа «Читаем рассказы Н. Носова» (6-14л)   1. Творческая лаборатория «Поздравительная открытка для мам…» (6-14л) 2. Видео-путешествия по страницам истории России «День народного единства через летопись веков».ш.к.ч 3. 1. Познавательный час «Уроки безопасности» (6-14л) | | | 25.11  11.11  18.11  4.11  18.11 | Маслюков А.В  Маслюкова Т.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | 1. Калейдоскоп истории  «Под звон колоколов единства» (ш.к.ч)  2. Музыкальное кафе  «Говорите мамам нежные слова» (ш.к.ч)  3. литературно-игровая программа «Сундучок загадок»(7-14л)  4. Ночь искусств «Сказка в красках» »(7-14л)  5.Час – беседа «Растим патриотов: духовность знания, традиции» »(7-14л)  6.виртуальная игра «Путешествие в осеннее царство» »(7-14л)  7.. Акция «Читающий край» литературная игра по произведению И.Тургенева (7-14л) | | | 7/ 11  27/11  3/11  4/11  6/11  9/11  8/11 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | 1.День народного единства «Мы разные, одна у нас Родина- Россия!»(партнерство)юношество  2.Репортаж из цикла «Сыны Отечества» к 307 годовщине со дня рождения М.В. Ломоносова(1711).-юношество  3.Выставка: «Творцы Российской науки».  4.Акция «Живая классика».Громкие чтения «Классика: нужное, доброе, вечное»-юношество  5.Час искусства «Наш Суриков»(о 70- летии со дня образования музея усадьбы имени Сурикова, презентация)(ш.к.ч)  6.Литературное ревю «Читаем классику»(посвящено 200- летию со дня рождения И.С. Тургенева) Выставка «С днем рождения, писатель! ш.к.ч)  7.Урок- погружение «Будем вежливы!»(6-14л  8. Стих- парад «Вот она какая, мамочка родная!» 6-14л  9.Выставка: «Песнь материнского сердца».(партнерство) 6-14л  10.Чайные церемонии: «Выпей чайку- забудешь тоску»(партнерство) 6-14л | | | 03.11.18.    .26.11.18.  22.11.18  02.11.18.,    09.11.18.,    19.11.18.,    23.11.18.,    29.11.18., | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | 1.Книжная выставка «Корнями дерево сильно» ш.к.ч  2.Книжная выставка «Классик русской литературы» И.С. Тургенев ш.к.ч  3.Литературная игра «Друг Незнайки» Н.Н.Носов (6-13л)  4.Игра путешествие «Все приветливы кругом» (6-13л)  5.Музыкальная гостиная «Пластинка моей мечты» Н.Н. Добронравов (презентация)(взрослое население)  6. Концертно- развлекательная программа «Загляните в мамины глаза» ш.к.ч  7.Мастер класс «Чудеса пластиковой бутылки» (6-13л) | | | 01.11  04.11  05.11  07.11  23.11  25.11  6.11 | Лантушко Е.А  . |
| **Декабрь** | | | | | |
| Чулымская поселенческая библиотека | 1.Выставка обзор «Живая классика» -ш.к.ч  2.«Экологические тропинки природного парка Ергаки» взрослое население  3.День читательских удовольствий «Основу жизни составляет любовь», посв. Ч.Яйматову. ш.к.ч  4.библиографический обзор «Читаем на каникулах» (6-14л) | | | 9.12  23.12 | Курпас О.А  Хвостова Л.В  Кабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | 1.Литературный час «Легенда и беспокойная совесть России» А. Солженицын. ш.к.ч  2.Литературный час « Поэт-земляк» (В.Шматков) ш.к.ч  3.Час информации «Родные просторы» 6-14л  4. мастер-класс «Новогодние поделки) 6-14л | | | 09.12  14.12  02.12  16.12, 23.12 | Лобанова Г.Г |
| Дивненская поселенческая библиотека | 1.Виртуальная экскурсия «Адреса памяти» (мемориальные доски и памятники воинам –интернационалистам в Красноярске) ш.к.ч  2.Час информации «Герои нашего времени»(к дню спасателя).ш.к.ч  3.Библиотечные посиделки «Чтоб шагалось в ногу с веком - приходи в библиотеку»(с ограничением по здоровью). ш.к.ч  4.Выставка: «Без книг пуста человеческая жизнь…» ш.к.ч  5.Час русской сказки «В избушке на лесной опушке».- 6-12л  6.Библиотечный урок- вернисаж «Мастера книжной иллюстрации»(Г. Спирин, И. Билибин, В. Чижиков, Е. Чарушин) 6-12л | | | 07.12.  11.12.  14.12  29.12  21.12 | Мельдер А.В. |
| Курганская поселенческая библиотека | 1. Блиц-викторина «История России в художественной литературе» к году Единой России. Ш.к.ч  2. Видео обзор «Поэт, писатель, историк» Ш.к.ч  3.Познавательный час «Учимся улыбаться» 6-12л | | | 16.12.  3.12.  30.12 | Маслюков А.В  Маслюкова Т.А |
| Чесноковская поселенческая библиотека | 1.Книжная выставка «Русский поэт, дипломат и публицист» Ф.И. Тютчев ш.к.ч 2. Час полезной информации «Край родной навек любимый»  3.Экологический час добра «Поможем пернатым » + мастер-класс «Кормушка для птиц»  4. Новогодний утренник. «Нарядная ёлка»ечер отдыха. Новогодний карнавал «Отморозко» ш.к.ч | | | 05.12  31.12  09.12  16.12  28.12 | Лантушко Е.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | 1. День - информации «Наша информация  -ваш успех » ш.к.ч  2. Познавательная беседа «Пришла зима , вставай на лыжи» ш.к.ч  3.Час – информации «История волонтерского движения» ш.к.ч  4.Вечер – встреча «Свет сибирской земли» ш.к.ч  К юбилею Марины Ладыниной  5. виртуальная игра «Загадки в зимнем лесу на каждом шагу» (6-12л)  6. Литературный дилижанс «Загадки дедушки Маршака» по произв. С.Я Маршака(6-12л)  7.Игра-путешествие «Как елка наряжалась» история елочной игрушки(6-12л)  8.новогоднее представление «Расмешить Несмеяну» (6-12л) | | | 6/ 12  14/12  20/12  27/12  6/12  16/12  28/12  29/12 | Михайлова Н.А |