Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 «Чулымская ЦБС»

За 4 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения http://chulymbibl.ucoz.ru –Чулымская поселенческая библиотека[kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)-Курганская поселенческая библиотека | Еженедельнов течение квартала |  Библиотекарь Кабанова Н.ВМаслюкова Т.А |
| Обновляется информация информация в соц. группах: «Одноклассники» https://ok.ru/chulymska  | в течение квартала |  Заведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| составляются планы по заказу литературы, учитывая запросы населения |  |  |
| Привлечение активных пользователей (волонтеров) |  |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Библиотекарь Кабанова Н.ВЗаведующая Чулымским филиалом Курпас О.А |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)Продолжение работы в измененном режиме работы библиотеки |  по мере изменения информациис октября 2018 | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Кабанова Н.В |
| Информация о работе библиотек «Чулымской ЦБС» в СМИ:Чулымская поселенческая библиотека- сайт библиотеки <http://chulymbibl.ucoz.ru>Интернет-группа в Одноклассниках - https://ok.ru/chulymskaКурганская поселенческая библиотека-[kurganbibl.ucoz.ru](http://kurganbibl.ucoz.ru/)**Привлечение активных пользователей (волонтеров) для проведения мероприятий:**Вечер-комплимент «День матери- праздник Главного человека»Мастер-класс «Новогодние поделки» Березовый Познавательный час «Учимся улыбаться» КурганыПознавательная беседа «Пришла зима – вставай на лыжи» КуртакЧас русской сказки «В избушке на лесной опушке» ДивныйНовогодний утренник. «Нарядная ёлка» ЧеснокиЛитературный час «Любимые герои» БерезовыйКонкурсный вечер «Это – мама, мама, мама!» -КурганыМузыкальное кафе «Говорите мамам нежные слова» КуртакКонцертная – развлекательная программа «Загляните в мамины глаза» ЧеснокиНочь искусств «Путешествие в Петербург» ЧулымДень народного единства «Мы разные, одна у нас Родина- Россия!» ДивныйЧас истории «Что такое комсомол?» Чулым | В течении квартала | Библиотекарь Кабанова Н.ВЗаведующая библиотекой Курпас О.АМаслюкова Т.А |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокЧулымская поселенческая библиотека-2штДивненская поселенческая библиотека- 3шт | В течение квартала  | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Мельдер А.В |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1. работа новых любительских объединений «Горница» в п.Куртак ,в а.Чесноки –любительское объединение «Веселый колобок» (Вязание на спицах «Шарф - сундук»)
2. школа компьютерной грамотности в п.Курганы

Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»

2.Участие во Всероссийской акции «Большой этнографический диктант» 3. Районный конкурс литературно-творческих работ «Спешите делать добро» 4.Краевой экологический фотоконкурс «Земля не свалка» (победители-Чулымская библиотека) 5.Районный конкурс литературно-творческих работ «Поделись, не скупясь добротою своей»  6.Акция «Живая классика» |  В теч.квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.ИА.Библиотекарь Лобанова Г.ГБиблиотекарь Маслюкова Т.АБиблиотекарь Михайлова Н.АБиблиотекарь Мельдер А.ВБиблиотекарь Лантушко Е.А  |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  |  Продолжают работать любительские объединения:Юношеский клуб «Поколение Next»- Чулымдетский клуб –Умникидетский клуб «Любознайки»Детское любительское объединение «Т е р е м о к»-БерезовыйШкола краеведения- Березовыйклуб «Библиодетки»-п.Курганышкола компьютерной грамотности- п.Курганылюбительское объединения «Горница»-п.Куртакдетский клуб «Познавай -ка»-п.Дивныйлюбительское объединение «Веселый колобок»-п.Чесноки | В течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.ИА.Библиотекарь Лобанова Г.ГБиблиотекарь Маслюкова Т.АБиблиотекарь Михайлова Н.АБиблиотекарь Мельдер А.ВБиблиотекарь Лантушко Е.А |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии(косметический ремонт, санитарные дни)Анкетирование на тему «Удобна ли вам ваша библиотека?» | 1-2 раза в год Октябрь 2018 |  Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Анкетирование на тему «Удобна ли вам ваша библиотека?», оно включала в себя четыре вопроса, в т.ч об удобстве графика работы, график работы учреждения полностью устраивает пользователей. | Октябрь 2018 | Заведующая библиотекой О.А КурпасБиблиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение анкетирования с целью выявления потребностей обратной связи с посетителямиБыло опрошено 25 человек,100 % высказались о том,что график работы библиотеки их устраивает . | Октябрь 2018 г. | Заведующая библиотекой О.А КурпасБиблиотекари Курганы, Куртак Чесноки,Березовый,Дивный |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры |  В результате анкетирования один из вопросов звучал о правилах поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения, по итогам выявлено, что из 25 опрошенных респондентов все 100% положительно высказались о доброжелательности и вежливости персонала. Планируется дальнейшая работа по проведению инструктажа среди работников филиала. | октябрь 2018г |  Заведующая библиотекой О.А.Курпас |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  | В течение квартала | Сотрудники Чулымской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Чулымской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой - 35 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.А. |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, сайт)
2. Учет пожеланий пользователей библиотек
 | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Курпас О.АБиблиотекарь Кабанова Н.В |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры |  По результатам анкетирования , 8% написали о необходимости посещения молодому поколению библиотеке. Некоторые участники 20 % написали, что не хватает периодических изданий. 12 % написали, что было бы неплохо заменить мебель на более современную. Остальных пользователей 60 % все устраивает.**Выпущены полиграфические материалы ,пользующиеся спросом у пользователей :****буклет: «**«Не боящийся развенчивать мифы**»** (буклет посвящен 100-летию А. Солженицина ,возраст от15 лет) Дивный**буклет** «Живая классика» Чулым**Буклет** «Время открывать Тургенева»(посвящен 200-летию И.А.Тургенева)Дивный  **буклет** «Ничего не найдёшь, ты, милее»-Чулым**буклет-ко**нкурс для читателей 10-14 лет, посвященный 400- летию основания г. Енисейска-Дивный  | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Курпас О.А |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  |  **октябрь** |
| Чулымская поселенческая библиотека | 1.Экологическое знакомство «Слушая трели птиц» «клуб Любознайки»(5-7л)2.Громкие чтения по произ В.Крапивина фестиваль «Читающий край»(6-12л)3. Обзор «Периодика – твой друг, поможет скоротать досуг» (6-12л) | 31.1014.1029.10 | Курпас О.АХвостова Л.ВКабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека |  1.Литературный час «Творческий мир Даниила Гранина» ш.к.чВыставка «Я спешу к вам, родные мои» В. Астафьев. (7-13 лет) 2. Вечер воспоминаний «Комсомольский билет» (ш.к.ч.) | 22. 0427. 0416. 04 | Лобанова Г.Г |
| Куртакская поселенческая библиотека |  1.Вечер-встреча «Пусть голова ваша седа» день пожилого человека-партнерство (взрослое население) 2.Выставка «Возраст жизни не помеха» (взрослое население) 3.Беседа – обзор «Конфликты в нашей жизни, как их избежать» (взрослое население) 4.литературная гостиная «Главное ребята сердцем не стареть» к юбилею комсомола-внеплановое (взрослое население) 5.выставка «Это наша с тобой биография» к 100-летию комсомола (Ш.К.Ч)6. Викторина «Рыбы наших водоемов» 9-14л7. медиа-урок «Мастер исторической живописи» 9-14л 8. Акция «Читающий край» «Мир творчества В. Крапивина» 9-14л | 1/ 101/ 109/1028/1027/10 |  Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека |  1.День мудрости и внимания «Чтобы осень жизни была золотая…».-партнерство (ш.к.ч)2.Час литературного портрета «Неповторимый колорит эпохи». (Презентация.)-юн-во3.Литературное досье «Не боящийся развенчивать мифы».-юн-во4.Литературная викторина «Жила-была сказка…».9-14л 5.Видео/салон «Час сказок» 9-14л  6.Час искусства «Наш Суриков»(виртуальная экскурсия по музею имени Сурикова). 9-14л 7.Экологический серфинг «Страна Жирафия» 9-14л 8. День народного единства «Мы разные, но одна у нас Родина- Россия!»ш.к.ч | 01.10.. 15.10.29.10.30.10 31.10..04.1119.10 | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | 1.Концертная игровая программа «Бабушки забавушки» (взрослое население)2.Книжная выставка «Мир животных» 6-11л3.Громкое чтение «Любимые сказки» Л.Н.Толстой «Филиппка» 6-11л4.Мастер – класс «Весёлый пластилин» 6-11л | 01.1002.10 09.10 21.10 | Лантушко Е.А |
| Курганскаяпоселенческая библиотека | 1. Вечер отдыха «Сердцем и душою вечно не стареть».(взрослое население)2.Творческая лаборатория «Поздравительная открытка для бабушек…»(6-12л3. Видео обзор «Фантастические приключения с Крюковой» 9-14л | 01.107.1014.10 | Маслюкова Т.АМаслюков А.В |
|  **Ноябрь**   |
| Чулымская поселенческая библиотека | 1.Час истории «Что такое комсомол?» (взрослое население)2.Литературная гостиная «Писатель на все времена» (взрослое население)3.Вечер комплимент «День матери – праздник главного человека» (взрослое население)4.Литературная встреча «Улыбка и смех – это для всех» (9-14л)5.проведение акция Большой этнографический диктант (взрослое население)6.Вечер-дискуссия «Великий нравственник, справедливец и талант» (взрослое население)7. Час информации «Древняя Русь: сказки и быль», ,посвященная Дню народного единства –юн-во8. . Ночь искусств «Путешествие в Петербург» ш.к.ч9. Выставка-признание «Быть мамой это - прекрасно!» | 2.1112.1118.119.112.114.11 | . Курпас О.АХвостова Л.ВКабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | 1.Выставка – плакат «Мама – слово дорогое» (ш.к.ч)2.Выставка – знакомство «Великий мастер языка и слова» И.Тургенев(ш.к.ч)3.Познавательный час «В единстве сила» (7-14л)4.Литературный час «Любимые герои» (Н.Носов. В.Драгунский) » (7-14л)5.Урок правовых знаний «Закон вокруг нас» » (7-14л)6.Коннкурсно – развлекательная программа «Ты одна такая – любимая, родная» (ш.к.ч) » (7-14л) | 08.1115.1123.1104.1109.1118.11 | Лобанова Г.Г |
| Курганская поселенческая библиотека | 1.Конкурсный вечер «Это – мама, мама, мама!» (ш.к.ч)2. Литературно-игровая программа «Читаем рассказы Н. Носова» (6-14л)1. Творческая лаборатория «Поздравительная открытка для мам…» (6-14л)
2. Видео-путешествия по страницам истории России «День народного единства через летопись веков».ш.к.ч
3. 1. Познавательный час «Уроки безопасности» (6-14л)
 | 25.1111.1118.114.1118.11 | Маслюков А.ВМаслюкова Т.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | 1. Калейдоскоп истории «Под звон колоколов единства» (ш.к.ч)2. Музыкальное кафе «Говорите мамам нежные слова» (ш.к.ч)3. литературно-игровая программа «Сундучок загадок»(7-14л)4. Ночь искусств «Сказка в красках» »(7-14л)5.Час – беседа «Растим патриотов: духовность знания, традиции» »(7-14л)6.виртуальная игра «Путешествие в осеннее царство» »(7-14л)7.. Акция «Читающий край» литературная игра по произведению И.Тургенева (7-14л) | 7/ 1127/113/114/116/119/118/11 | Михайлова Н.А |
| Дивненская поселенческая библиотека | 1.День народного единства «Мы разные, одна у нас Родина- Россия!»(партнерство)юношество2.Репортаж из цикла «Сыны Отечества» к 307 годовщине со дня рождения М.В. Ломоносова(1711).-юношество3.Выставка: «Творцы Российской науки».4.Акция «Живая классика».Громкие чтения «Классика: нужное, доброе, вечное»-юношество5.Час искусства «Наш Суриков»(о 70- летии со дня образования музея усадьбы имени Сурикова, презентация)(ш.к.ч)6.Литературное ревю «Читаем классику»(посвящено 200- летию со дня рождения И.С. Тургенева) Выставка «С днем рождения, писатель! ш.к.ч)7.Урок- погружение «Будем вежливы!»(6-14л8. Стих- парад «Вот она какая, мамочка родная!» 6-14л9.Выставка: «Песнь материнского сердца».(партнерство) 6-14л10.Чайные церемонии: «Выпей чайку- забудешь тоску»(партнерство) 6-14л | 03.11.18. .26.11.18. 22.11.1802.11.18., 09.11.18., 19.11.18.,  23.11.18.,  29.11.18.,  | Мельдер А.В |
| Чесноковская поселенческая библиотека | 1.Книжная выставка «Корнями дерево сильно» ш.к.ч2.Книжная выставка «Классик русской литературы» И.С. Тургенев ш.к.ч3.Литературная игра «Друг Незнайки» Н.Н.Носов (6-13л)4.Игра путешествие «Все приветливы кругом» (6-13л)5.Музыкальная гостиная «Пластинка моей мечты» Н.Н. Добронравов (презентация)(взрослое население)6. Концертно- развлекательная программа «Загляните в мамины глаза» ш.к.ч7.Мастер класс «Чудеса пластиковой бутылки» (6-13л) | 01.11 04.1105.1107.1123.1125.116.11  | Лантушко Е.А.  |
|  **Декабрь**  |
| Чулымская поселенческая библиотека | 1.Выставка обзор «Живая классика» -ш.к.ч2.«Экологические тропинки природного парка Ергаки» взрослое население3.День читательских удовольствий «Основу жизни составляет любовь», посв. Ч.Яйматову. ш.к.ч4.библиографический обзор «Читаем на каникулах» (6-14л) | 9.1223.12 | Курпас О.АХвостова Л.ВКабанова Н.В |
| Березовская поселенческая библиотека | 1.Литературный час «Легенда и беспокойная совесть России» А. Солженицын. ш.к.ч2.Литературный час « Поэт-земляк» (В.Шматков) ш.к.ч3.Час информации «Родные просторы» 6-14л4. мастер-класс «Новогодние поделки) 6-14л | 09.1214.1202.1216.12, 23.12 | Лобанова Г.Г |
| Дивненская поселенческая библиотека |  1.Виртуальная экскурсия «Адреса памяти» (мемориальные доски и памятники воинам –интернационалистам в Красноярске) ш.к.ч2.Час информации «Герои нашего времени»(к дню спасателя).ш.к.ч3.Библиотечные посиделки «Чтоб шагалось в ногу с веком - приходи в библиотеку»(с ограничением по здоровью). ш.к.ч4.Выставка: «Без книг пуста человеческая жизнь…» ш.к.ч5.Час русской сказки «В избушке на лесной опушке».- 6-12л 6.Библиотечный урок- вернисаж «Мастера книжной иллюстрации»(Г. Спирин, И. Билибин, В. Чижиков, Е. Чарушин) 6-12л  | 07.12.11.12.14.1229.1221.12 | Мельдер А.В. |
| Курганская поселенческая библиотека | 1. Блиц-викторина «История России в художественной литературе» к году Единой России. Ш.к.ч2. Видео обзор «Поэт, писатель, историк» Ш.к.ч3.Познавательный час «Учимся улыбаться» 6-12л | 16.12.3.12.30.12 | Маслюков А.ВМаслюкова Т.А |
| Чесноковская поселенческая библиотека | 1.Книжная выставка «Русский поэт, дипломат и публицист» Ф.И. Тютчев ш.к.ч 2. Час полезной информации «Край родной навек любимый» 3.Экологический час добра «Поможем пернатым » + мастер-класс «Кормушка для птиц»4. Новогодний утренник. «Нарядная ёлка»ечер отдыха. Новогодний карнавал «Отморозко» ш.к.ч | 05.1231.1209.1216.1228.12 | Лантушко Е.А |
| Куртакская поселенческая библиотека | 1. День - информации «Наша информация-ваш успех » ш.к.ч2. Познавательная беседа «Пришла зима , вставай на лыжи» ш.к.ч3.Час – информации «История волонтерского движения» ш.к.ч4.Вечер – встреча «Свет сибирской земли» ш.к.ч К юбилею Марины Ладыниной5. виртуальная игра «Загадки в зимнем лесу на каждом шагу» (6-12л)6. Литературный дилижанс «Загадки дедушки Маршака» по произв. С.Я Маршака(6-12л)7.Игра-путешествие «Как елка наряжалась» история елочной игрушки(6-12л)8.новогоднее представление «Расмешить Несмеяну» (6-12л) | 6/ 1214/1220/1227/126/1216/1228/1229/12 | Михайлова Н.А |