Отчет по исполнению план мероприятий по улучшению качества деятельности

Легостаевская поселенческая библиотека на 2018-2019 гг.

3 квартал

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели** | |
|
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | | |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Обеспечение полноты и актуальности информации о работе библиотеки на сайте.  Своевременная публикация информации о работе учреждения, о проведенных мероприятиях. | еженедельно | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | На сайте библиотеки за 3 квартал размещено 9 информаций о мероприятия проходимых в библиотеке.  http://lpb.ucoz.ru  Исполнено  исполнено | Информация о мероприятиях, о книжных новинках, об услугах, предлагаемых библиотекой на официальном сайте. | |
| Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы Легостаевской поселенческой библиотеки на сайте библиотеки | до 01.02.2018 | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | План мероприятий по улучшению качества работы в открытом доступе | |
| Размещение на сайте Легостаевской поселенческой библиотеки сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг | до 01.01.2018 | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг на сайте библиотеки | |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений. | еженедельно | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Исполняется еженедельно.  Размещаться объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений. | Объявления о мероприятиях на информационных стендах, на доске объявлений | |
| Систематическое обновление информационного стенда «Библиотечный перекресток» и стендов работы клубов по интересам. | по мере изменения информации | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Наличие актуальной информации о библиотеке, о планируемых мероприятиях | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | | | |
| 3. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг.  систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса. | ежемесячно | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Обеспечение информация о мероприятиях. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Положительные отзывы со стороны населения | |
| 4. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Организация работы мастер классов по декоративно-прикладному творчеству. | ежеквартально | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Мастер класс «Удивительный мир канзаши» | Увеличение количества пользователей библиотекой. Повышение имиджа учреждения | |
| 5. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Мониторинг мнений пользователей на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания в библиотеке | февраль-апрель 2018 г. | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Наличие информации о комфортности пребывания в библиотеке | Опрос 20 респондентов о комфортности пребывания в учреждении | |
| 6. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Совершенствование работы по рассылке на email читателей афиши о предстоящих мероприятиях и информации о новых книгах | ежемесячно | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | рассылке на email читателей афиши о предстоящих мероприя-тиях . | Повышение информированности пользователей о мероприятиях и новых изданиях | |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Провести опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для читателей | февраль-апрель 2018 г. | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | По результатам опроса можно сказать. Что график, по которому библиотека работает на данный момент, является оптимально удобным для пользователей. | Опрос 20 респондентов об удобстве графика работы библиотеки | |
| **III. Время ожидания предоставления услуги** | | | | | | |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Опрос получателей услуг о соблюдении графика режима работы | февраль-апрель 2018 г. | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Наличие информации о соблюдении графика режима работы | Опрос 20 респондентов о соблюдении графика режима работы | |
| **IV. "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"** | | | | | | |
| 9. | Компетентность персонала организации культуры | Прохождение курсов повышения квалификации, посещение районных обучающих семинаров. | По мере предоставления информации о проведении курсов, семинаров | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | Повышение  профессиональной  компетенции  сотрудников  21.09 посещение практикум в районной библиотеке. | Соответствие работников квалификационным требованиям на основе повышения квалификации и переподготовки | |
| 10. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | май, ноябрь 2018 г. | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | 17.05 Проведён инструктаж с сотрудниками библиотеки по нормам поведения в культурных учреждениях. | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. | |
| **V. "Удовлетворенность качеством оказания услуг"** | | | | | | |
| 11. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Изучение мнения получателей услуг о наиболее востребованной полиграфической продукции | Август, сентябрь  2018 г. | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | По результатам изучения мнения читателей можно сказать, что в целом ассортиментом периодических изданий читатели довольны. Так же пользователи пенсионного возраста положительно отметили наличие журнала для слабовидящих «Наша жизнь». Из представленных печатных изданий читатели выделить следующие:  1.Дарья  2.1000 советов  3.Волшебный.  4.Мишутка | Опрос 20 респондентов о качестве и видах полиграфической продукции | |
| 12. | Удовлетворённость качеством оказания услуг организаций культуры в целом. | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) | ежеквартально | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | По итогам мониторинга можно сказать, что предоставляемые услуги и качество обслуживания, по мнению 20 опрошенных респондентов, оценивается на 4 и 5 по пятибалльной шкале. | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг | |
| 13 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Мониторинг реализации плана по повышению материально-техническим обеспечением | ежеквартально | Директор  Полухина Ю. Н., директор МКУ «Техноцентр учреждений культуры» Чуланкин В. В. | Косметический ремонт (покраска пола, батарей, дверей) | Справка по итогам мониторинга | |
| 14 | Разнообразие экспозиций организации культуры | Осуществление оценки разнообразия экспозиций учреждения методом анкетирования. | ежеквартально | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | По итогам опроса можно сказать что,98% респондентов довольны качеством и разнообразием экспозиций представленных в библиотеке. | Опрос 20 респондентов о качестве разнообразия экспозиций учреждения. | |
| 15 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Проведение совместных культурно-массовых мероприятий. | Не менее 2 раз в год | Зав.филиалом  Цыглимова Н.Н. | День села  (ДК. сельская ад-министрация,)  Час информации «Белый, синий, красный»  (ДК, Спорт.орг)  «Послушай всех, подумаем вместе – выберешь сам!»  (спорт.орг)  Игровая программа  «Вот и кончилось лето!»  (сельская администрация, Спорт.орг)  Акция «Помоги пойти учиться»  (сельская админи-страция, Спорт.орг)  Мастер класс «Открытка добра»  (Спорт.орг)  Акция «Достучаться до сердца каждого»  (срорт.орг) | Привлечение партнеров: ДК.сельская администрация, Спорт.орг) | |