**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг**

**Комского филиала за 2 - й квартал 2018 г.**

**1.**     **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | | Ответственный |
| 1. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Информационное наполнение раздела в группе социальной сети «ВКОНТАКТЕ» «МБУК Комская ЦКС Новоселовский район» «Оценка качества услуг» размещалось в соответствии с установленными требованиями. Поддерживалась в актуальном состоянии информация о деятельности Комского филиала. https://vk.com/club40318596 | Апрель - Июнь | | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В. |
|  |  |  |  | |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации |  |  | |  |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | | | | | |
| 3. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Организация работы группы здоровья «Ритмы жизни» | 3 раза в неделю | | Худ. рук.  Майер А.А. |
| 4. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | В связи с аварийным состоянием Комского Дома Культуры комфортность условий пребывания в организации ухудшилась. | В течении отчетного периода | | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т. |
| 5. | Удобство процедуры покупки билетов | В связи с аварийным состоянием Комского Дома Культуры, организация возможности бронирования билетов отсутствует. | Июнь | | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В. |
| 6. | Удобство графика работы учреждения | По опросу, график работы Комского филиала устраивает жителей поселка | Май | | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т. |
|  |  |  |  | |  |
| **3. Время ожидания предоставления услуги** | | | | | |
| 7. | Соблюдение режима работы организацией культуры | По опросу населения режим работы Комского филиала соблюдается | Май | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т. | |
| **4. "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"** | | | | | |
| 8. | Компетентность персонала организации культуры | Художественный руководитель Комского Дома Культуры посетил краевой семинар «Мастер креатива» в г. Красноярск. | Апрель | | Заведующий филиалом Царева Е.Т. |
| **5. "Удовлетворенность качеством оказания услуг"** | | | | | |
| 9. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Проведение культурно-массового мероприятия в партнерстве со спорторганизатором Капустиным В.В.  Проведение культурно – массовых мероприятий совместно с Черно-Комским СК. | Июнь  Май | | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т.  Заведующий Черно Комским СК Бучук С.М. |
| 10. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | В связи с аварийным состоянием Комского Дома Культуры удовлетворенность качеством оказания услуг в целом ухудшилась. | Июнь | | Методист  Исыпова А.Н.  Худ. Рук. Майер А.А.  Рук. кружка  Газенкамф С.В.  Аккомпаниатор Майер Р.А.  Заведующий филиалом Царева Е.Т. |