Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 «Комской ЦБС»

За III квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: http://koma-bibl.ucoz.ru | Еженедельнов течение квартала |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| Продолжает размещаться информация в соц.группах: «Одноклассники», https://ok.ru/group/52849161470090«В контакте» https://vk.com/club122272863 | в течение квартала  |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.БиблиотекариСафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) |  по мере изменения информации | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.БиблиотекариСафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
| Информация о работе библиотек «Комской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)Кульчекская поселенческая библиотека- «Ой, на Ивана, на Купала», | 13.07.18 | Библиотекарь Коллер Е.Н. |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокКомская поселенческая библиотека-3 штКульчекская поселенческая библиотека- 1 шт | В течение квартала  | Библиотекари Сафонова Н.В.Коллер Е.Н. |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»
2. Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018»
 |  В теч.кварталаиюнь | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  |  Продолжают работать любительские объединения:«Завалинка» - Кома«Ровесник» - Кома«Почемучка» - Кома | В течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.Библиотекарь Сафонова Н.В. |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии | 1-2 раза в год  |  Сотрудники Комской ЦБС |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Проведено собрание коллектива по профессиональной этике **Протокол №1** по итогу инструктажа по профессиональной этики библиотекаря (**приложение №1**) | Сентябрь 2018г |  Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  | В течение квартала | Сотрудники Комской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Комской ЦБС |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой - 16 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.Разнообразие экспозиций организации культуры | Еженедельнов течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.Библиотекарь Сафонова Н.Н.Коллер Е.Н. |
| Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.Проведение косметического ремонта в Кульчекской библиотеке. | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |

**Приложение №1**



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  | **Июль** |
| Комская поселенческая библиотека | 1.Мультимедийный круиз «Я шагаю по родному краю», 8-10 лет2.Громкие чтения «Незнайка на Луне», 11-13 лет3.Познавательно-игровой час «отдыхаем на воде», дети4.Праздник белой ромашки «Ромашка-сказочный цветок», Акция «Подари ромашку», ш.к.ч.5.Конкурсно-игровая праграмма на День села «Летняя мозаика», дети6.Летние чтения «Встреча с книгой на скамейке в парке», 12-14 лет7.Час интересных открытий «Цветная книга лета», 8-11 лет8.Фестиваль «Читающий край» (В. Маяковский)9.акция «Большая перемена» игра-викторина «калейдоскоп профессий»10.Летние чтения «С книгой под зонтиком» | 03.07 04.0705.0706.0707.0712.07 17.0719.0726.0730.07 | Шалько Н.Н. Сафонова Н.В. |
| Кульчекскаяпоселенческая библиотека | 1.Викторина «Угадай сказочного героя»2.Летние литературные гонки «Вперед за лидером!»3. Игровая программа «Ой, на Ивана, на Купала». | 03. 0704. 0707. 07 | Коллер Е.Н. |
|  |  **Август** |  |  |
| Комскаяпоселенческая библиотекаКульчекскаяпоселенческая библиотека | 1.Читающий край «Веселые истории В. Драгунского» 2.Летние чтения «Литературная игра «Чудесных сказок хоровод», дети3.Литературный мультсалон (просмотр мультфильмов по книгам-юбилярам) «Аленький цветочек»4.час информации «Три цвета России», 10-13 лет5.Презентация профессий «Выбирай, что нравится!», клуб «Ровесник»6.Игровая программа «Скоро в школу!», дети1.Час истории «Три цвета российской славы»2. Библиотечные бродилки «Кладоискатели»3. Праздник закрытия летних чтений «По книжным строчкам за волшебным клубочком» | 08.0817.0821.0822.0829.0830.0821.0823.0825.08 | Шалько Н.Н.Коллер Е.Н. |
|  |  **Сентябрь** |  |  |
| Комскаяпоселенческая библиотека | 1.Урок гражданственности «Терроризм не имеет границ»2.Литературная гостиная «Кавказский пленник» (Л. Толстой)3.Библиофреш (обзор новинок литературы для детей)4.Час информации «Не отнимай у себя завтра!», юнош.5.Экологический патруль «Мое село – не свалка!»6.Фольклорный праздник «День русского пирога», «Завалинка» |  03.0907.0910.0913.0921.0930.09 | Шалько Н.Н.  |
| Кульчекская поселенческая библиотека | Урок мужества «Беслан… Боль и скорбь всей планеты»Выставка поделок «Остров фантазии» (природный материал)Литературный час «От детства до отрочества» Толстой Л.Н.Историка поэтический час «С чего начинается Родина»Мастер класс«Изготовление открыток для пожилых людей» | 03.0905.0907.0921.0930.09 | Коллер Е.Н. |