Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

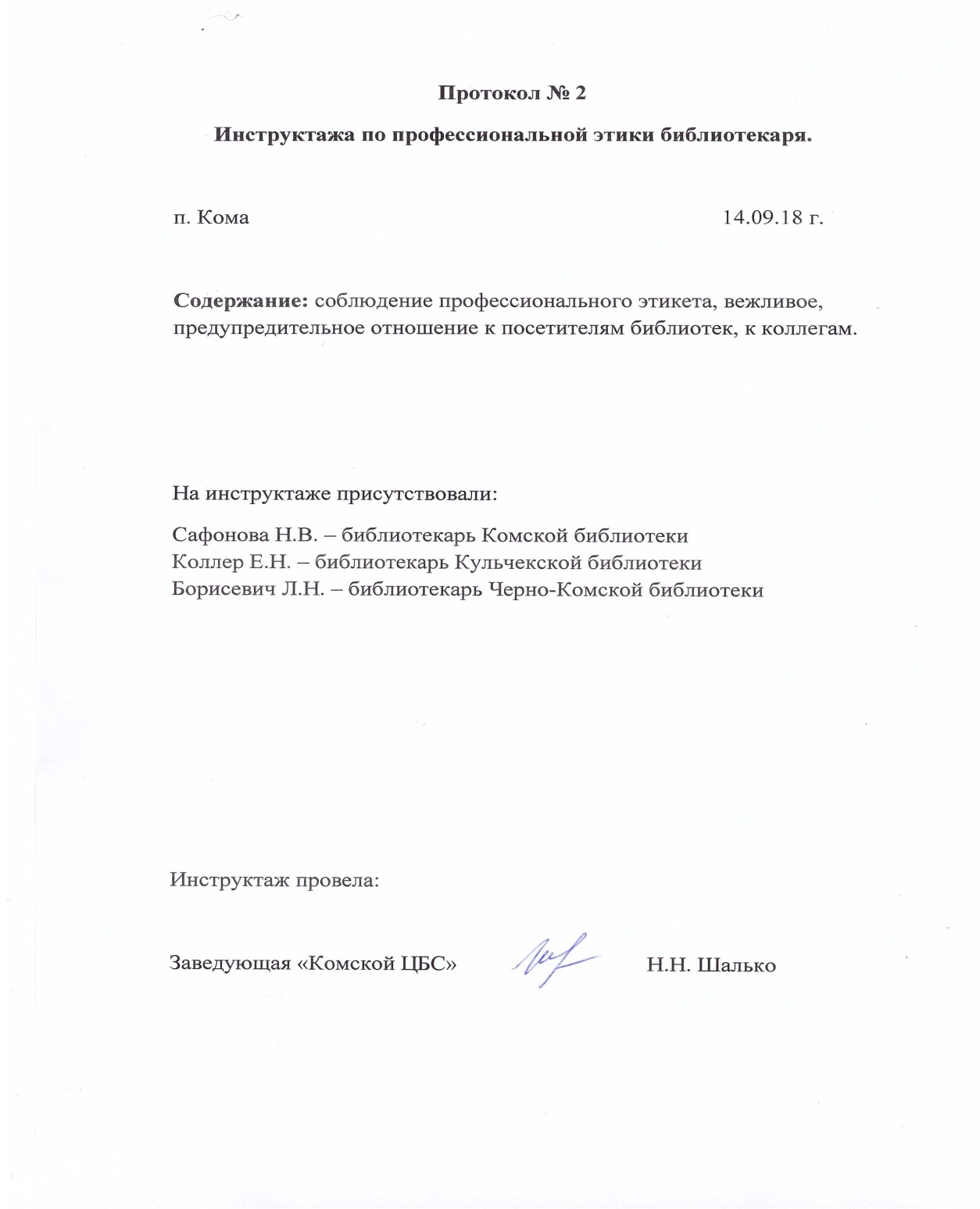
Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

«Комской ЦБС»

За III квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: http://koma-bibl.ucoz.ru | Еженедельно  в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| Продолжает размещаться информация в соц.группах:  «Одноклассники», https://ok.ru/group/52849161470090  «В контакте» https://vk.com/club122272863 | в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекари  Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий) | по мере изменения информации | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекари  Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
| Информация о работе библиотек «Комской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)  Кульчекская поселенческая библиотека- «Ой, на Ивана, на Купала», | 13.07.18 | Библиотекарь Коллер Е.Н. |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок  Комская поселенческая библиотека-3 шт  Кульчекская поселенческая библиотека- 1 шт | В течение квартала | Библиотекари Сафонова Н.В.  Коллер Е.Н. |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :   1. Участие в краевом фестивале «Читающий край» 2. Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018» | В теч.квартала  июнь | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Продолжают работать любительские объединения:  «Завалинка» - Кома  «Ровесник» - Кома  «Почемучка» - Кома | В течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекарь Сафонова Н.В. |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии | 1-2 раза в год | Сотрудники Комской ЦБС |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Проведено собрание коллектива по профессиональной этике  **Протокол №1** по итогу инструктажа по профессиональной этики библиотекаря (**приложение №1**) | Сентябрь 2018г | Заведующая библиотекой  Шалько Н.Н. |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений  Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные. | В течение квартала | Сотрудники Комской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения  **План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала | Сотрудники Комской ЦБС |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.  Совместно с ДК, детский сад, школой - 16 | Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.  Разнообразие экспозиций организации культуры | Еженедельно  в течение квартала | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н.  Библиотекарь Сафонова Н.Н.  Коллер Е.Н. |
| Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.  Проведение косметического ремонта в Кульчекской библиотеке. | Согласно плану графику  (По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Шалько Н.Н. |

**Приложение №1**



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | | Исполнители |
|  | | **Июль** | | | |
| Комская  поселенческая библиотека | | 1.Мультимедийный круиз «Я шагаю по родному краю», 8-10 лет  2.Громкие чтения «Незнайка на Луне», 11-13 лет  3.Познавательно-игровой час «отдыхаем на воде», дети  4.Праздник белой ромашки «Ромашка-сказочный цветок»,  Акция «Подари ромашку», ш.к.ч.  5.Конкурсно-игровая праграмма на День села «Летняя мозаика», дети  6.Летние чтения «Встреча с книгой на скамейке в парке», 12-14 лет  7.Час интересных открытий «Цветная книга лета», 8-11 лет  8.Фестиваль «Читающий край» (В. Маяковский)  9.акция «Большая перемена» игра-викторина «калейдоскоп профессий»  10.Летние чтения «С книгой под зонтиком» | | 03.07  04.07  05.07  06.07  07.07  12.07  17.07  19.07  26.07  30.07 | Шалько Н.Н.  Сафонова Н.В. |
| Кульчекская  поселенческая библиотека | | 1.Викторина «Угадай сказочного героя»  2.Летние литературные гонки «Вперед за лидером!»  3. Игровая программа «Ой, на Ивана, на Купала». | | 03. 07  04. 07  07. 07 | Коллер Е.Н. |
|  | | **Август** | |  |  |
| Комская  поселенческая библиотека  Кульчекская  поселенческая  библиотека | | 1.Читающий край «Веселые истории В. Драгунского»  2.Летние чтения «Литературная игра «Чудесных сказок хоровод», дети  3.Литературный мультсалон (просмотр мультфильмов по книгам-юбилярам) «Аленький цветочек»  4.час информации «Три цвета России», 10-13 лет  5.Презентация профессий «Выбирай, что нравится!», клуб «Ровесник»  6.Игровая программа «Скоро в школу!», дети  1.Час истории «Три цвета российской славы»  2. Библиотечные бродилки «Кладоискатели»  3. Праздник закрытия летних чтений  «По книжным строчкам за волшебным клубочком» | | 08.08  17.08  21.08  22.08  29.08  30.08  21.08  23.08  25.08 | Шалько Н.Н.  Коллер Е.Н. |
|  | **Сентябрь** | | |  |  |
| Комская  поселенческая библиотека | 1.Урок гражданственности «Терроризм не имеет границ»  2.Литературная гостиная «Кавказский пленник» (Л. Толстой)  3.Библиофреш (обзор новинок литературы для детей)  4.Час информации «Не отнимай у себя завтра!», юнош.  5.Экологический патруль «Мое село – не свалка!»  6.Фольклорный праздник «День русского пирога», «Завалинка» | | | 03.09  07.09  10.09  13.09  21.09  30.09 | Шалько Н.Н. |
| Кульчекская поселенческая библиотека | Урок мужества «Беслан… Боль и скорбь всей планеты»  Выставка поделок «Остров фантазии» (природный материал)  Литературный час «От детства до отрочества» Толстой Л.Н.  Историка поэтический час «С чего начинается Родина»  Мастер класс«Изготовление открыток для пожилых людей» | | | 03.09  05.09  07.09  21.09  30.09 | Коллер Е.Н. |