**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг**

**МБУК «Новоселовский РДК «Юность» за 4 – й квартал 2018 г.**

1. **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Официальный сайт МБУК «Новоселовский РДК Юность» еженедельно обновляется, пополняется информацией о деятельности учреждения, новостями о предстоящих и проведённых мероприятиях.  | Материалы размещаются еженедельно | Методист Красовская Надежда Владимировна |
| 1.2 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Публикация информации об услугах предоставляемых учреждением в СМИ, рекламных роликов на МТК, объявления в соц. сети ВК, информация о мероприятиях на сайте РДК «Юность» (http://rdku.ru/), развешивание афиш по селу и организациям. | Материалы размещаются еженедельно, Ежемесячно. Регулярно  | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
|  |  |  |  |  |

1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий для людей с ограниченными возможностями.  | Ежемесячно  | Директор Дорожкина Ирина Алексеевна  |
| 2.2 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам |  Лица с ограниченными возможностями посещают клубное формирование Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран». Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран» принял участие в Краевом МЕДИАФЕСТИВАЛЕ народного творчества «Созвездие талантов» дипломам лауреата.  | ноябрь  |  Хормейстер Губанова Анна Владимировна |
|  |  |  |  |  |

1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 3.1 | Компетентность персонала организации культуры | Работа с персоналом: проведение бесед, повышение информированности. Проведены инструктажи по пожарной безопасности и электроэнергии для заведующих филиалами и СК. Был проведен семинар для заведующих филиалами по технике безопасности. Круглый стол для заведующих филиалами и СК «Концепция развития учреждения культуры клубного типа»Проведение планерок. | 14.12.2018  | Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Дорожкина Ирина Алексеевна, инженер по ТБ МКУ «Техноцентр» Владимир Владимирович Виниченко, энегретик МКУ «Техноцентр» ВикторГеннадьевич Снисаренко. Директор МКУ «Техноцентр» Владимир Алексеевич Чуланкин, руководитель МКУ «Управление культуры» администрации Новоселовского района |
| 3.2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный  |
| 4.1 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Разработка дизайнерских открыток, дипломов, пригласительных, грамот, сертификатов и др.Изготовление дипломов на фестивали «Рожденные в СССР» и «Синяя птица 2018», также благодарственных писем за участие в спектакле на елки главы Новоселовского района и др. | октябрь - декабрь | Методист Надежда Владимировна Красовская, худ. рук. Наталья Вальдемаровна Ковалева |
| 4.2 | Качество проведения культурно - массовых мероприятий | Привлечение к участию в мероприятиях проводимых РДК «Юность» коллективов не только с клубных учреждений района, но и с других территорий Красноярского края (г. Минусинск и др. районов). Мероприятия, проводимые МБУК «Новоселовский РДК «Юность» проходят качественно и на высоком уровне. | октябрь - ноябрь  | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |
| 4.3 | Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации культуры |  Окончена работа по модернизации кинозала для показа кинофильмов (установлен экран, звуковое оборудование, проектор, онлайн касса) идет показ кино и мультипликационных новинок как российских и зарубежных фильмов.  | октябрь - ноябрь | Методисты метод. Центра МБУК «Новоселовский РДК «Юность» |
| 4.4 | Вневедомственное взаимодействие с организациями | МБУК «Новоселовский РДК «Юность» взаимодействует со всеми организациями района: МОУДО «Новоселовский Центр творчества и туризма», МБУ МЦ" Молодежный квартал", Отдел Образования Администрации Новоселовского района, Отдел по делам молодежи, физической культуре, и спорту (день молодежи), Межмуниципальный отдел МВД России "Балахтинский" и др. | октябрь – декабрь  | Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна |

Исполнила зав. РМЦ

Миронова С.В.