Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению качества деятельности

Бараитского филиала за 1 квартал 2018 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели** |
|
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Оперативное обновление информации в социальных сетях в группе ВКонтакте, и одноклассники | 1 раз в  неделю | Методист Кожуховская М.В. | Функционирование сайта учреждения в сети Интернет и наличие на сайте актуальной информации об учреждении | Три раза в неделю обновление информации о мероприятиях, общественной жизни села и о жизни СДК в социальных сетях в созданных группах ВКонтакте и Одноклассники |
| Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы Бараитского филиала в группе ВКонтакте и Одноклассники | до 01.02.2018 | Методист Кожуховская М.В | План мероприятий по улучшению качества работы размещён |
| Размещение в группе ВКонтакте и Одноклассники сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг | до 01.02.2018 | Методист Кожуховская М.В | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в соц. Сетях размещена |
| Наполнение групп учреждения в соц. сетях недостающей информацией | до 01.03.2018 | Методист Кожуховская М.В | Размещён видеоролик об открытии памятника морякам-Новосёловцам с участием наших земляков – бараитцев. Размещён видеоролик «Село моё –Бараит», презентация по книге «Судьбы людей села Бараит» ,видеовырезки из концертных программ. |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК, СК и на рекламных щитах Актуальность размещаемой информации | еженедельно | Культорганизатор Минаева Н.Ш.  Зав.клубом Белякина О.В. | Информированность получателей услуг на территории учреждения | В помещениях оформлены стенды о работающих кружках и объединениях. Размещена информация о наличии платных услуг, режиме работы творческих объединений. За неделю до проведения мероприятий вывешиваются рекламные объявления и афиши на стендах и рекламных щитах, раскладываются объявления в общественных местах. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях филиала (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, планы и анонсы мероприятий)  Обновление оформления всего СДК | по мере изменения информации  ежегодно | Методист Семёнова Н.А.  Зав.клубом  Белякина О.В.  Зав филиалом Калинина Е.А.  Зав.клубом  Белякина О.В | Оформлены уголки, где ежемесячно вывешивается анонс о предстоящих мероприятиях ,план работы на текущий месяц. Размещены правила поведения во время проведения репетиций, правила поведения во время проведения зрелищных мероприятий.  Обновлено всё оформление ДК и СК. |
| Публикация  информации о работе  учреждения в СМИ | ежеквартально | Худ. руководитель Княгинина А.И.  Зав.клубом  Белякина О.В | Информированность получателей услуг путем рекламной деятельности | Бараит -Статьи в районной газете «Грани» 4 шт. Бараит СДК Январь-2 , февраль -1  Камчатка – 1 шт. |
| 3. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Назначение ответственного лица за сопровождение посетителей с ограниченными возможностями здоровья | 1.02.2018 | Зав.филиалом  Калинина Е.А.. | Улучшение условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Приказ по филиалу о назначении сопровождающего персонала для лиц с ограниченными возможностями здоровья  Бараит – рабочий Кондратенко В.В.  Камчатка – уборщик Салтыкова Т.В. |
| 4. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Организация ремонта стола для игры в бильярд  Создание нового любительского объединения | Февраль –март 2018 | Зав. филиалом Калинина Е.А  Худ. рук Княгинина А.И. | Расширение спектра услуг и привлечение населения | Создано новое любительское объединение – группа здоровья «Силуэт»  Ремонт бильярдного стола не состоялся по причине отсутствия средств. Планируем заняться этой работой в течении года |
| 5. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Содержание пешеходных дорожек и подъездных путей в хорошем состоянии. Очистка зимой от снега и льда. В гололёд посыпка солью или песком.  Содержание всех помещений в образцовом порядке и чистоте  Мониторинг мнений пользователей на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания в филиале | Весь период | Рабочий Кондратенко В.В.    Уборщик Минаева  Н.А.  Уборщик Салтыкова Т.В.  Методист Семёнова Н.А. | Наличие информациии о комфортности пребывания в СДК | Согласно опроса, проведённого 14 марта посетители неудовлетворенны низким температурным режимом в Бараитском ДК , неудобными сиденьями в фойе и зрительном зале.  Оформлением и чистотой в помещениях респонденты остались довольны и считают, что облик ДК изменился в лучшую сторону |
| 6. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Обсуждения и дискуссии в соц. сетях с населением по различным вопросам работы учреждения и общественной жизни | Весь период | Методист Кожуховская М.В. | Введение современных информационных технологии | Опрос по Новогоднему кинорепертуару Опрос по муз. репертуару на дискотеки. – участников 35 ч.Обсуждения содержания работы клуба ЗОЖ «Силуэт». Размещение участниками групп в соц. Сетях фото и видеоматериалов с мероприятий ДК. Обсуждения и переписка с участниками групп по темам – 17 тем. Посещения друзей и участников групп с целью поддержания контактов. «Одноклассники»-257 друзей.179 участников. ВК -161 друг.35 участников . |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей и графика кружковой работы | февраль- март 2018 г. | Методист Семёнова Н.А.  Культорганизатор Минаева Н.Ш. | Наличие информации об удобстве графика работы филиала | По желанию участников творческих объединений режим работы кружков был изменён. |
|  |  | Обсуждений в коллективе возникающих конфликтных ситуаций . Проведение семинаров и круглых столов с филиалом | Весь период | Зав.клубом Белякина О.В.  худ.рук.  Княгинина А.И. | Реализация планов морального и материального стимулирования | Проведено общее собрание совместно с работниками СК Камчатка и 1 обучающий семинар –обсуждение по отчётному концерту. |
|  |  | Проведение культурно –массовых мероприятий в партнерстве со школой, библиотекой, спорторганизаторм и детским садом | ежемесячно | Худ.рук Княгинина А.И.  Культорганизатор  Минаева Н.А.. | Создание единого социокультурногопространства.  Повышение привлекательности массовости мероприятий | Еженедельно проводятся занятия с1-4 классами школой по внеурочной деятельности.  Было проведено 4 мероприятия совместно со школой и 5 мероприятий с библиотекой |
| 13. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Написание не менее 1 социокультурного проекта или заявки на получение гранта | Весь период | Зав.филиалом  Калинина Е.А.  Зав.клубом  Белякина О.В. | Повышение материально-технического обе спечения- | Участие в социальном проектировании. Написание проекта для пожилых людей Создание клуба активного общения «Второе дыхание» в СДК |