Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 «Анашенская ЦБС»

За **4 квартал** 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения <http://anashbiblioteka.ucoz.com> ,   | Еженедельнов течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Продолжается размещаться информация в соц.группах: «Одноклассники» <https://ok.ru/profile/589846874156/statuses> , «В контакте» <https://vk.com/id391214611> | в течение квартала  |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Наполнение официального сайта учреждения недостающей информацией |  в течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
|  |  |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)Изменение режима работы библиотеки |  по мере изменения информации01.10.2018 | Заведующая библиотекой Четверикова О.И., Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Информация о работе библиотек «Анашенской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)Анашенская поселенческая библиотека- «Читайте классику»Куллогская поселенческая библиотека- «Самый родной человек»Тесинская поселенческая библиотека- «Литературный вираж» | 7.12.20187.12.20187.12.2018 | Библиотекарь Радченко С.Д.Токарево О.АКочмина С.И |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокАнашенская поселенческая библиотека-6штПриморская поселенческая библиотека- 2 штКуллогская поселенческая библиотека- 2штТесинская поселенческая библиотека-2шт | В течение квартала  | Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 4 |  Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»
2. Участие во Всероссийском конкурсе «Живая классика»
3. Участие Всероссийской просветительской акции «Большой этнографический диктант»
 |  В теч.квартала НоябрьНоябрь  | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  | Продолжают работать любительские объединения:Анаш – 3Куллог – 3Приморск – 2Тесь - 2Созданы любительские объединения:Кукольный театр «Сказка» - АнашКраеведческий клуб –ПриморскСемейный клуб «Мы вместе» - Куллог  | В течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И.БиблиотекариРадченко С.Д. Колегова В.Е.Библиотекарь Токарева О.А |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии  | В течение квартала |  Сотрудники Анашенской ЦБС |
| 7. |   |  Проведение необходимых ремонтных работ помещений и оборудования |  1 раз в год (с учетом объемов финансирования) |  Технологический центр |
| 8. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей:  |   |   |
| 9 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение мониторинга с целью выявления потребностей обратной связи с посетителямиВ Анашенской поселенческой библиотеке Проблемам детского чтения было посвящена анкета -исследование «КОМПЬЮТЕР ИЛИ КНИГА» было проведено анкетирование среди 35 учащихся школы в возрасте от 10 до 14 лет. Из анализа было выявлено, что, несмотря на внедрение в жизнь новых информационных технологий, наши дети в своем большинстве все-таки любят книгу и ценят знания, которые она дает. | Август 2018 г. | Библиотекари Тесь, Куллог |
| 10  |  Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Проведены с сотрудниками инструктажи по пожарной и электробезопасности: **Протокол №4** по итогу инструктажа по пожарной безопасности (**приложение №1**))**Протокол №5** по итогу инструктажа по пожарной безопасности (**приложение № 2**))**Протокол №6** по обучению на 1 и 2 группу по электробезопасности (**приложение №3**)) | 9.11.201821.12.201821.12.2018 |  Заведующая библиотекой О.И. Четверикова |
| Проведение мероприятий, с помощью которых каждый специалист может сделать правильный нравственный выбор своего профессионального поведения. | Ноябрь 2018г | Заведующая библиотекой О.И. Четверикова |
| 11 | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  |  В течение квартала | Сотрудники Анашенской ЦБС |
| 12 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №4**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Анашенской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой: Анаш - 4 Куллог – 3Тесь – 2Приморск-6 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |
| 13 | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Внедрение системы стандартов качества

Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.1. Разнообразие экспозиций организации культуры
 | декабрьЕженедельнов течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И.Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 14 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.Проведение косметического ремонта в библиотеках. | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |

**Приложение № 1**



**Приложение № 2**



**Приложение № 3**



**Приложение № 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  | **Октябрь**  |
| Анашенская поселенческая библиотека |  Вечер встречи "Возраст осени прекрасный"Вечер - реквием «Белым клином летят журавли и, курлыча, стонут они»» (Праздник белых журавлей) 15-17лЗвездный час «С милым краем дышу заодно» 15-17лФактографическая выставка-зонтик. «Звёздный дождь нашего края» шкчЛитературная игра «В моей Вообразилии» (Б.Заходер) (кл «Чебурашка»)Исторический час «Как жили наши предки» (клуб «Хочу все знать»)Вечер- воспоминание «Звенели годы комсомольские» 10-14летФестиваль «Читающий край» «В.П. Крапивин» | 1.10.19.1010.1012.1025.1030.1021.1014.10 | Четверикова О.И.Радченко С.Д. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Литературный краеведческий час: «Любить, ценить и охранять» (ш.к.ч.)Игра – загадка: «Природа знакомая и не знакомая» (ю.)Беседа – диалог: «Страницы добра и радости» (ю.)Кн. в.: «Унесенные героином» (ю.)Посиделки: «Нам года не беда» (кл. Кулложаночка) Видео – презентация: «Знакомьтесь: Маяковский» (6 – 12 лет)Литературная викторина: «Читаем всей семьей» (6 – 14 лет)Кн. в.: «Вечный свет Маяковского» (6 – 14 лет)Урок игра: «Штурманы книжных морей» (8 – 14 лет)Позновательная игровая программа: «Осенние фантазии природы» (4 – 6 лет)Познавательная игровая программа: «Осени прекрасная пора» (кл. Росинка)Поэтическая встреча: «Поэтическая переменка» (кл. Мастерилка) | 08. 1017. 1015. 1013. 1002. 1010. 1025. 1010. 1022. 1005. 1024. 10 30. 10 | Токарева О.А. |
| Приморская поселенческая библиотека | Библиотечные посиделки "Осень жизни пора золотая"(пожил.)Конкурс весёлых пенсионеров "Супер стар"(пожил.)Выставка рекомендация "Старость в радость"(пожил.)Исторический час "Д.Гранин солдат и писатель"(ш.к.ч.)Вечер комсомольской песни "История комсомола в песнях"(ш.к.ч.) (ш.к.ч.)Беседа -викторина "Мир зверей и птиц сходит со страниц" (7-14 лет)Литературная игра "Тропинкой сказок" (7-14 л) Экологический ринг "Природа как же ты загадочна"( клуб Домовёнок)Громкие чтения В.П.Крапивин "Оруженосец Кашка" | 01 1006 1001 10-30 1020 1028 107 1013. 1020. 1014 10 | Колегова В.Е. |
| Тесинская поселенческая библиотека | День пожилых людей: «Капелькой тепла согреем души» (пож)Встреча за самоваром: «Яблочные веселины»(Забава)Громкие чтения по произведению В.Крапивина: «Бабочка на штанге»(12-14лет)Сундучок литературный: «Крокодил Гена и его друзья»(7-12лет)Игра-фантазия: «Бабушкин сундучок игр»(5-13лет)Игровая программа: «Каникулы без скуки»(5-13лет) | 01.10. 26.1014.10.21.10.28.10.29.10. | Кочмина С.И. |
|  **Ноябрь**  |
| Анашенская поселенческая библиотека | Выставка – викторина «В единстве народа – единство страны» -ш.к.чАкция «Ночь искусств-2018»Устный журнал «21 век- век толерантности»-15леткн.в. «Пусть всегда будет мама!» ш.к.чутренник «Самая лучшая мама моя!» - маслитературный турнир «Любимые рассказы Н.Носова и В. Драгунского»фестиваль «Читающий край» блиц – турнир «Что я знаю об Иване Тургеневе»библиокешинг «Сокровища книжных морей»познавательно – игровая программа «Путешествие по стране сладостей»кн.в. «Пусть всегда будет мама!» ш.к.ч | 01.11.04.11. 15.11.25.11.25.11.04.11. 08.11.09.11. 11.11.27.11.25.11. | Четверикова О.И.Радченко С.Д. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Познавательная беседа: «От воинской славы к единству народа» (ш.к.ч.)Урок – игра: «Наказание за незнания» (ю.)Мини – выставка: «Творческий остров» (ш.к.ч.)Выставка: «Все на Земле от материнских рук» (ш.к.ч.)Музыкально – поэтический вечер: «Милая, родная – одна ты такая» (мас.)Час информации: «Осень жизни надо благородно принимать» (пож.)Литературный час: «Силуэты русских поэтов» (ю.)Видео путешествие: «Богатырь русской живописи» (А. К. Саврасов) (ш.к.ч) Конкурсная программа: «Без добрых книг душа черствеет» (кл. Росинка)Викторина и презентация: «Толерантность – дорога к миру » (кл.Мастерилка)Конкурсная программа: «Осень в красках»Викторина: «Кто умнее всех» (В. Ю Драгунский) | 10. 1107. 1110. 1124. 1125. 1118. 1115. 1119. 1125. 1121.1105. 11 | Токарева О.А. |
| Приморская поселенческая библиотека | Выставка-обзор "В единстве наша сила" ш.к.ч.Патриотический час "Пока мы едины мы непобедимы" (15-30 лет)Выставка –портрет "Гений меры"(200 лет И.С. Тургеневу) ш.к.ч.Тематический вечер "Прекрасен мир любовью материнской" (ш.к.ч.)Литературная гостиная "Надежда мой компас земной"(90 лет Н.Н. Добронравову) ш.к.ч.Беседа -викторина "Здесь живёт Незнайка" (7-14 лет)Фестиваль «Читающий край» Громкие чтения И.С.Тургенев стихотворение в прозе "Воробышек" (7-14 л) Утренник "Давайте друзья потолкуем о маме" (6-14лнт) | 01 1104 11 03 1127 1130 1117 1109 11 25 11 | Колегова В.Е. |
| Тесинская поселенческая библиотека | Встреча за самоваром: «За чайком да ладком»(пож.12.00ч)Час мужества: «Сильна держава, коль народ един»(7-12лет 14.00ч)Поединок фантазёров: «В гостях у Драгунского»(7-12лет12.00ч)Игра-викторина: «Самый весёлый писатель на свете»(7-12лет12.00ч.) | 25.11 02.11.11.11.18.11.  | Кочмина С.И. |
|  |  **Декабрь**  |  |  |
| Анашенская поселенческая библиотека | Выставка – совет «Новый год и Рождество – чудеса и волшебство»Час предостережения «Выбери жизнь!» (СПИД) Литературная гостиная «Душа и колючая проволока» (А. Солженицын)Виртуальная экскурсия «Заглянем в мир живой природы»Выставка – совет «Новый год и Рождество – чудеса и волшебство»Творческая работа «В Снежном царстве, морозном государстве» (кл. «Чебурашка») | 13.12.03.12. 11.12 20.12 13.12. 25.12  | Четверикова О.И. Радченко С.Д. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Экономическая игра – путешествие: «В своих правах мы все равны» (ю.)Развлекательная игровая программа: «А у нас новый год! Елка в гости зовет» (ш. к. ч.) Час общения: «Для добрых дел я сердце отогрею…» (кл. «Кулложаночка»)Конкурс стихов: «Семейный ЧИТАЙмер» (ш. к. ч.)Тематическая полка: «А. Р. Беляев – Человек - амфибия» (ш. к. ч.)Познавательно – игровая программа: «Зимние узоры» (5 – 12 лет). Игровая программа: «Здравствуй, здравствуй Новый год!» (кл. «Росинка»).Конкурсная программа: «Новый год стучится в двери» (кл. «Мастерилка»). | 05. 12 31. 12 16. 12 23. 12 14. 12 10. 12 30. 12 30. 12  | Токарева О.А |
| Приморская поселенческая библиотека | Выставка- портрет "Легенда и беспокойная совесть России" (А.И.Солженицын) ш.к.ч.Конкурсная игровая программа "Здравствуй праздник Новый год" ш.к.ч.Тематический час "Милосердие и доброта спасут мир" клуб "Общение"Театрализованное представление "Здравствуй добрый Новый год" | 01 1231 12 23 12 30 12  | Колегова В.Е. |
| Тесинская поселенческая библиотека | Книжная выставка: «Путешествие по родному краю» (Ш.к.ч)Познавательный час: «Моя Родина-Сибирь-Красноярский край»(Ш.к.ч)Вираж литературный: «Умом Россию не понять»(15-30лет)Фант-ночь: «Волшебство Новогодней ночи»(Забава)Познавательная викторина: «Знаток души человеческой» (А.Солженицын) (7-14лет) | 01.12. 07.12.16.12.30.12.18.0009.12.  | Кочмина С.И. |