Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 «Анашенская ЦБС»

За **3 квартал** 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения <http://anashbiblioteka.ucoz.com> ,   | Еженедельнов течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Продолжается размещаться информация в соц.группах: «Одноклассники» <https://ok.ru/profile/589846874156/statuses> , «В контакте» <https://vk.com/id391214611> | в течение квартала  |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Наполнение официального сайта учреждения недостающей информацией |  сентябрь 2018 |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
|  |  |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)Изменение режима работы библиотеки |  по мере изменения информации15.08.2018 | Заведующая библиотекой Четверикова О.И., Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Информация о работе библиотек «Анашенской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)Анашенская поселенческая библиотека- «Товарищам детям», «Иванов день» «В гостях у Светофорика» | 27.07,201827.07,20183.08.2018 | Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокАнашенская поселенческая библиотека-9штПриморская поселенческая библиотека- 1 штКуллогская поселенческая библиотека- 1штТесинская поселенческая библиотека-1шт | В течение квартала  | Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 4 |  Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»
2. Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018»
 |  В теч.кварталаИюльавгуст | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  |  Продолжают работать любительские объединения:Краеведческий клуб –ПриморскСемейный клуб «Мы вместе» - Куллог  | В течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И.Библиотекарь Колегова В.Е.Библиотекарь Лозневая Д.С. |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянииКосметический ремонт в Приморской поселенческой библиотеке (побелка, покраска) | август |  Сотрудники Анашенской ЦБС |
| 7. |   |  Проведение необходимых ремонтных работ помещений и оборудования |  1 раз в год (с учетом объемов финансирования) |  Технологический центр |
| 8. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей:Куллогская поселенческая библиотекаТесинская поселенческая библиотекаБыло опрошено 50 респондентов, 86 %отпрошенных устраивает график работы, 14 % -не устраивает  | Август 2018 г. | Библиотекари Тесь, Куллог |
| 9 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение мониторинга с целью выявления потребностей обратной связи с посетителямиКуллогская поселенческая библиотекаБыло опрошено 62 человека. Из анализа мониторинга было выявлено, что большим спросом пользуется отраслевая литература (15%медицина, 13% рукоделие), а так же художественная литература, как для детей, так и для взрослого населения. | Август 2018 г. | Библиотекари Тесь, Куллог |
| 10  |  Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Проведен с сотрудниками инструктаж по пожарной безопасности **Протокол №3** по итогу инструктажа по пожарной безопасности (**приложение №1**)) | Сентябрь 2018г |  Заведующая библиотекой О.И. Четверикова |
| Проведение мероприятий, с помощью которых каждый специалист может сделать правильный нравственный выбор своего профессионального поведения. | Ноябрь 2018г | Заведующая библиотекой О.И. Четверикова |
| 11 | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  |  В течение квартала | Сотрудники Анашенской ЦБС |
| 12 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Анашенской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой - 8 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |
| 13 | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Внедрение системы стандартов качества

Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.1. Разнообразие экспозиций организации культуры
 | Сентябрь 2018Еженедельнов течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И.Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 14 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.Проведение косметического ремонта в библиотеках. | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |

Приложение № 1



Приложение № 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  | **Июль**  |
| Анашенская поселенческая библиотека | Час истории "Великая битва на Курской дуге" 6-13 летИнтеллектуальная игра «Час вопросов и ответов»Познавательная беседа «У воды-без беды»Вечер встречи трех поколений «Анаш стал нам родным»Фестиваль «Читающий край В. Маяковский «Что такое хорошо, что такое плохо!» 5-8летТеатрализованно - игровой час «В Праздник Ивана Купала» 7-10 летЛетнее видео-кафе «Босс- молокосос » 8-12 летТурнир знатоков «В гостях у Светофорика» 7-10 летИгровая программа «Веселое сладкоборье» 5-8 лет Интеллектуальная игра «Угадай мультфильм» 5-11 летКнижкина больница 7-10 летКонкурс рисунков на асфальте 5-12 летЧас настольных игр «Игротека» 5-11 лет |  1.072.073.074.075.077.0710.07.13.0717.0720.0723.0726.0727.07 | Радченко С.Д. |
|  **Август** |
| Анашенская поселенческая библиотека | Час компьютерных игр 5- 10 летКнижкина больница 7-10 летИгровая программа «Реальная Виртуальность» 7-10 летФестиваль «Читающий край В. Драгунский «Денискины рассказы» 7-10 летЧайные посиделки «Необычайная церемония» 7-10 летКонкурсная программа «Носики – курносики» 7-10 летДень настольных игр «Игротека на столе» 7-10летКонкурс рисунков на асфальте 7-10летСпортивно - игровой час «Лёгкая партия» 7-10 летЧас игры «Игровая копилка» (игры на улице) 7-10 летИсторический час “Гордо реет флаг России” 7-10 лет | 2.086.088.0810.0814.0817.0811.0813.0814.0816.0822.08 | Четверикова О.И. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Устный журнал: «Не опоздай спасти мир» (ю.) Час экологии: «Эта хрупкая планета» (ш.к.ч.)Экологическая игра: «Природы затаенное дыхание» (ш.к.ч.)Литературный час :«Магическое искусство Эмили Бронте» (ю.)Игровая программа: «От улыбки станет всем светлей» (6 – 14 лет)Конкурсная программа: «Ромашковое лето» (6 – 14 лет)Спортивная эстафета: «Летние забавы» (6 – 14 лет)Час информации: «Ваш ребеночек подрос, где учиться – вот вопрос»Конкурс – викторина: «Городок в табакерке» (В.Ф Одоевский)Экологическая игра: «Природы затаенное дыхание»Час информации: «Пусть каждый выберет свой путь»Познавательный час: «Золотая россыпь стихов»Игровая программа: «От улыбки станет всем светлей»Просмотр мультфильма: «Маша и медведь»Литературная викторина: «Путешествие в страну не прочитанных книг»Конкурсная программа: «Ромашковое лето»Экскурсия в лес: «Очей очарованье…» Видео – путешествие: «Русская поэзия в музыке и красках» Спортивная эстафета: «Летние забавы» Викторина и презентация: «Я так хочу, чтобы лето не кончалось»Игровая программа: «Пусть детство звонкое смеется» Занимательный урок: «Нет - жестокости к детям»  | 10 .0813. 0814. 0831 .0815.0820. 0823. 0830. 0817. 0821. 0830. 0814. 0815. 0817. 0816. 0820. 0821. 0822. 0823. 0824. 0827. 0829. 08 | Лозневая Д.С. |
| Приморская поселенческая библиотека | Литературное путешествие по любимым книгам "Листайте нас и мы всему научим вас " (7-14 л)Конкурсно игровая программа "Поляна весёлых затей" (7-14 л)Спортивная игра "Весёлое путешествие" (7-14 л)Час интересного общения "Творим добро" (7-14 л)Познавательная программа "Овеян славой Российский флаг (7-14л)Громкие чтения В.ю.Драгунского "Друг детства" (7-14л)Конкурсная программа "Зоологические забеги" (6-14л)Игровой час "Игры наших бабушек" (5-14л) | 10-0813-0817-0820-0822-0824-0826-0828-08 | Колегова В.Е. |
| Тесинская поселенческая библиотека | Час настольных игр. Игра-загадка: «Отгадай загадку» Исторический час: «Символ России» Громкие чтения: по произведения Заходера. Мастерилка: «Поделки для мальчиков» Экскурсия на природу: «Лесное чудо» Викторина: «Путешествие по Красной книге Красноярского края» .Игровая программа: «Страна шоколадия» | 08.08. 10.08.12.08.16.08.20.08.23.08.26.08.29.08. | Кочмина С.И. |
|  |  **Сентябрь**  |  |  |
| Анашенская поселенческая библиотека | Игровая программа "Снова в школу мы идём" 6-13 летТематическая встреча «Мы будем помнить вечно вас» юнФестиваль Читающий край (Л. Толстой) 9-11 летБиблиографическая игра «Загадки страны Почемучляндии» 11-12 летНон-стоп »Поэзия не подвластная времени» (Э.Асадов) Ш.к.чЧас мужества «Подвиг Зои Космодемьянской» (12-13л)Ретро-час «Что пели бабушки за прялкой» пож | 1.093.099.0914.0921.0926.0928.09 | Четверикова О.И. Радченко С.Д. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Викторина: «Прикоснись к прошлому» (ш.к.ч.)Акция: «Не отнимай у себя завтра» (ю.)Литературный кинозал: «История жизни З. Космодемьянской» (ш.к.ч.)Викторина и презентация: «В ней душа как ясный день» (З. А. Космодемьянской) (7 – 12 лет)Экологическая викторина» «Природы мудрые советы» (8 – 14 лет)Урок памяти: «Не гаснет память и свеча» (Беслан) (7 – 14 лет) | 05. 0917. 0913. 0913. 0925. 0903. 09 | Лозневая Д.С. |
| Приморская поселенческая библиотека | Краеведческая викторина "Живи и расцветай любимый край" (15-30 л)Урок памяти "И плачет дождь холодными слезами" (о погибших от террора) (ш.к.ч.)Час информации "Лечебная сила природы" (о лекарственных растениях) (пожилые)Игровая программа "Весёлый звонок звенит на урок" (7-14 лет)Историческо - краеведческий урок "Есть посёлок в просторах России" (7-14 л)  | 2.093.0915.091.0923.09 | Колегова В.Е. |
| Тесинская поселенческая библиотека | Правовой турнир: «В перёд знатоки права»Игровая программа: «Заливается звонок, начинается урок»Час информации: «Терроризму нет» | 23.091.093.09 | Кочмина С.И. |