Утверждаю:

Директор МБУК «Новосёловская

межпоселенческая центральная библиотека»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю. Н. Полухина

Отчет мероприятий по улучшению качества деятельности

 «Анашенская ЦБС»

За 2 квартал 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы учреждения** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277 | Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения<http://anashbiblioteka.ucoz.com>,  | Еженедельнов течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Продолжает размещаться информация в соц.группах: «Одноклассники»<https://ok.ru/profile/589846874156/statuses> ,«В контакте»<https://vk.com/id391214611> | в течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Наполнение официального сайта учреждения недостающей информацией |  Май 2018 |  |
|  |  |  |
| 2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах. | Ежемесячно в течение квартала |  Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)Изменение режима работы библиотеки |  по мере изменения информации16.06.2018 | Заведующая библиотекой Четверикова О.И., Библиотекарь Радченко С.Д. |
| Информация о работе библиотек «Анашенской ЦБС» в СМИ (г. «Грани»)Анашенская поселенческая библиотека- «Пиратская вечеринка», «Все профессии важны-Тесинская поселенческая библиотека «Чудесная пора» | 4.05.201822.06.201822.06.2018 | Заведующая библиотекой Четверикова О.И., Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 3 | Информирование о новых мероприятиях | Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладокАнашенская поселенческая библиотека-6штПриморская поселенческая библиотека- 2 штКуллогская поселенческая библиотека- 1штТесинская поселенческая библиотека-1шт | В течение квартала  | Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 4 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек :1. Участие в краевом фестивале «Читающий край»
2. Участие в программа летнего чтения «Библиолето- 2018»
 |  В теч.кварталаиюнь | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |
| 5. | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  |  Продолжают работать любительские объединения:Кукольный театр «Сказка»- АнашКраеведческий клуб –ПриморскСемейный клуб «Мы вместе» - Куллог | В течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И.Библиотекарь Колегова В.Е.Библиотекарь Лозневая Д.С. |
| 6. | Комфортность условий пребывания в организации культуры |  Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии | 1-2 раза в год  |  Сотрудники Анашенской ЦБС |
| 7. | Удобство графика работы учреждения | Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей:Было опрошено 100 респондентов, 98%отпрошенных устраивает график работы, 2 % -не устраивает | Апрель 2018 г. | Заведующая библиотекой О.И. ЧетвериковаБиблиотекари Тесь, Приморск, Куллог |
| 8. | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведение мониторинга с целью выявления потребностей обратной связи с посетителямиБыло опрошено 148 человек.. Из анализа мониторинга было выявлено, что большим спросом пользуется отраслевая литература (10%- психология, 15%медицина), а так же художественная литература, как для детей, так и для взрослого населения. | Апрель 2018 г. | Заведующая библиотекой О.И. ЧетвериковаБиблиотекари Тесь, Приморск, Куллог |
| 9. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Проведен с сотрудниками инструктаж по этикету, правилами поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения**Протокол №2** по итогу инструктажа по профессиональной этики библиотекаря (**приложение №1**) | Май 2018г |  Заведующая библиотекой О.И. Четверикова |
| 10. | [Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры](http://bus.gov.ru/pub/criterions/21459) | Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учрежденийАнализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.  | В течение квартала | Сотрудники Анашенской ЦБС |
| 11. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения**План график** (**приложение №2**) | Ежемесячно в течение квартала |  Сотрудники Анашенской ЦБС |
| Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка.Совместно с ДК, детский сад, школой - 32 |  Ежемесячно в течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |
| 12. | Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом | 1. Разработка и внедрение системы стандартов качества

Внедрена новая система стандартов качества обслуживание инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.1. Разнообразие экспозиций организации культуры
 | Май 2018Еженедельнов течение квартала | Заведующая библиотекой Четверикова О.И.Библиотекарь Радченко С.Д. |
| 15. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.Проведение косметического ремонта в библиотеках. | Согласно плану графику(По мере финансирования) | Заведующая библиотекой Четверикова О.И. |

**Приложение №1**



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**План график**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Исполнители |
|  | **Апрель**  |
| Анашенская поселенческая библиотека | Урок правовой грамотности «Права подростка в новом веке» -15-17летИнтеллектуальная игра «Миллионер» 15-17лБИБЛИОСУМЕРКИ «Вселенная по имени Книга»Фестиваль «Читающий край» Громкие чтения Н. Островского «Бесприданница» Игра - викторина « Кто летает и поет, с нами рядышком живет?» (кл. Чебурашка»)Урок правовой грамотности «Права ребенка в новом веке» 12 летПознавательно - игровой час «В гостях у доктора Градусника» дошк | 27.04 16.0421.0411.042.0418.04 9.04 | Радченко С.Д.Четверикова О.И.. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Экономический обзор: «Законы, по которым мы учимся, работаем, живем» (ю.)Интеллектуальная игра: «Черный ветер Чернобыля» (ш. к. ч.)Фольклорные посиделки: «Пасха – день святых чудес» (пож.)Интеллектуальная игра: «Учитесь быть здоровыми» (ю.)Вечер общения: «Днем мудрости зовётся этот день» (пож.)Фестиваль «Читающий край» Громкие чтения: «А. Островский. Гроза» (195 лет со дня рождения) Конкурсно – игровая программа: «Пасхальный сувенир» (7 – 14 лИгра – путешествие: «Мы все соседи по планете» (7 – 12 лет.)Тематический час: «Мир пернатых зверей, ждет поддержки от друзей» (7 – 14 лет.)Игра- конкурс: «Весеннее ассорти» (4 – 6 лет.)Игра- конкурс: «Мы пришли к поэту в гости» (В. В. Чаплина) (кл. Росинка)Викторина: «Что я знаю о космосе?» (кл. Мастерилка) | 04. 0406. 0410. 0415. 0429. 0425. 0406. 0419. 0422. 0424. 0426. 0412. 04 | Лозневая Д.С. |
| Тесинская поселенческая библиотека | 1)Смех-тайм: «Рассмеши своих друзей»(шкч)2)Бой интеллектуальный: «Твой звёздный час»(15-30лет)3) Исторический час: «Святой благоверный князь»(А.Невский)(шкч) 4. Спортивный турнир: «Здоровье в порядке спасибо зарядке»(6-13лет)5)Познавательная викторина: «Знаешь ли ты»(7-12лет) | 01.04.1822.041829.04.1806.04.1815.04.18 |  Кочмина С.И. |
| Приморская поселенческая библиотека | Круглый стол в поисках своей родословной «Моё семейное древо» (клуб "Наследие")Мастер класс «Кулинарное чудо за пять минут» (клуб "Общение") Литературная викторина "В мире русских сказок" (7-14 л)Информационно игровая программа "Пасхальные традиции" (7-14 л)Фестиваль «Читающий край» А. Островский "Снегурочка" | 1.0416.048.044-11.04 | Колегова  |
| **МАЙ**  |
| Анашенская поселенческая библиотека | Кн.в. «Остался в сердце вечный след войны».Литературно – музыкальный вечер «Победный май живем и помним!»  Кн.в. «Неведомая Русь» (24 мая – День славянской письменности и культуры) Ш.к.ч.Час познаний и открытий «Тату и пирсинг, это искусство или…» (кл. Гармония) 14-17лИнформационно познавательный час «Призвание на царство»Семейная игра «Семья - волшебный символ жизни» Выставка – рекомендация «Семья-начало всех начал» Час вопросов и ответов «Обман табачного тумана» ДЕНЬ читательских удовольствий «Священный храм живых печатных слов» (день библиотекаря) «Мудрое слово Древней Руси» - игра – путешествие (день славянской письменности и культуры) 10-12лИгра «Семья - волшебный символ жизни» Выставка – рекомендация «Семья-начало всех начал» Час вопросов и ответов «Обман табачного тумана» 12-14лАкция «Чистый обелиск» 13-15лАкция «Читаем детям о войне» Патриотический час «Их обжигала пламенем война» 11-13лИнформ – минутка «Книга рекордов Гиннесса» кл Хочу все знать«три поросенка» (кл. Сказка)  | 2.059.0521.0517.0518.0513.0510.0531.0527.0524.0513.0510.0531.056.054.0514.05 | Четверикова О.И.Радченко С.Д. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Кн. в.: «Герои давно отгремевших боев» (ш. к. ч.) ЛМК: «Есть в красках победы оттенки войны» (Мас.)День памяти: «Не гаснет память и свеча» (Пож.)Устный журнал: «История родного слова» (ш. к. ч.)Читающий дворик: «В мечтах, в стихах - как наяву» (ш. к. ч.)Конкурсно – игровая программа: «Крепка семья – крепка держава» Акция: «Читаем детям о войне» «Была весна – весна Победы» (7 – 14 лет.)3.Творческий час: «По рисуйте дети с нами» (В. М. Васнецов) (кл. Росинка)4. Урок мужества: «Дети – герои Великой Отечественной Войны» (кл. Мастерилка) | 04. 0509. 0511. 0516. 0528. 0502. 0530. 0523. 0518,05 | Лозневая Д.С. |
| Тесинская поселенческая библиотека | 1)Урок мужества: «Никто не уходит в забвенье»(шкч)2)Семейная развлекательная программа: «Семья согретая любовью , всегда крепка»(шкч)  3)Вечер изящной словесности: «По ступенькам славянской письменности» (15-30лет) 4) Шок-урок: « Путешествие в один конец» (15-30лет) 5)Час искусства :«Волшебный мир его картин»( Васнецов)(шкч) 6 Урок мужества: «Ставшее легендой поколение»(7-12лет)7)Акция: «Читаем детям о войне»(900 дней мужества)(7-12лет) | 08.05.18 03.05.1809.051811.05.1813.05.18 6.05.187. 07.05. | Кочмина С.И. |
| Приморская поселенческая библиотека | Выставка-память Минувших лет святая память" ш.к.ч.Вечер -путешествия по биографиям земляков участников "Память нетленная" ш.к.ч.Митинг "Слава тебе победитель солдат"Вечер воспоминаний "Тяжёлая пора моего детства" клуб "Общение"Кн.выставка-обзор"Семья -это счастье любовь и удача" ш.к.ч.Конкурсная - игровая программа "Тепло Дружной семьи" ш.к.ч.)Выставка -плакат"Если курит человек то коротким будет век"(всемирный день без табака)Кн.выставка "Карл Маркс-политический мыслитель и философ" ш.к.ч.Конкурсно - игровая программа "Праздник всех кто любит книгу" ш.к.ч.Акция «Читаем детям о войне» (урок мужества "Дети герои войны") (6-14 л)Кн.в. "Читаем всей семьёй" (7-14 л)Тематический слайд урок "И было слово дивного начало" (7-14 л) |  1.05-30.069.059.058.0510.05-10.615.0525.05-25.0610.05-10.0627.057.051.05-30.0524.05 | Колегова В.Е.  |
| **Июнь** |
| Анашенская поселенческая библиотека | Театрализованная игровая программа «Встречаем лето!»Конкурс рисунков на асфальтеФестиваль «Читающий край» Книжная юморина «Наш друг- барон Мюнхгаузен»Игровой калейдоскоп «Защитим нашу планету»Игра – путешествие «В царстве славного Салтана» (с участ. волонтеров)Летний кинозал «Усатый нянь»Акция «Большая перемена» Познавательно – игровая программа «Кем в дальнейшем нам бы стать?»Информационный час «Мы против террора»БИБЛИОДВОРИК Поляна веселых затей «Поляна на ура!» Акция «Мой портрет с любимой книжкой»Час познания Отечества: мультимедийный видео-показ «Александр Невский: великие дела во имя Руси»Митинг «Нам не забыть ту роковую дату» (ко дню Памяти и Скорби)Велогонки – «Анашенская миля -2018» | 1.06. 2.064.06 5.06. 6.06. 8.06. 10.06. 13.06. 15.06.17.06. 19.06. 22.06. 24.06. 30.06. | Четверикова О.ИРадченко С.Д. |
| Куллогская поселенческая библиотека | Игровая программа: «Почитаем, по играем, отдохнем время с пользой проведем»Конкурс рисунков: «Порисуйте дети с нами»Слайд – презентация: «Сказка мудростью богата»Просмотр мультфильма: «Иван Царевич и Серый волк»"Литературный час: «Здесь Пушкиным все дышит и живет»Библио – кафе: «Здравствуй, здравствуй книжный мир»Игровая развлекательная программа: «Всех царей главнее дети»Экологическая экскурсия: «Дети природы» День настольных игр. Час почемучек: «Равные ли возможности?» Ремонт книг: «Доктор Айболит» Творческая мастерская: «Детские руки творят чудеса»Урок – беседа: «Память пылающих лет» Развлекательная программа: «У лукоморья дуб зеленый» Игровая программа: «Не отнимай у себя завтра» Игровая программа: «Люби свой край и воспевай» | 1 июня3 июня4 июня5 июня6 июня10 июня12 июня14 июня17 июня18 июня20 июня21 июня22 июня25 июня27 июня28 июня | Лозневая Д.С. |
| Тесинская поселенческая библиотека | 1)День весёлых затей: «К нам лето красное спешит»2)Час вопросов и ответов: «Животный мир нашего края» 3)Познавательная викторина: «Символы нашей державы» 4)Мастерилка: «Мастерим из бумаги» 5)Игра-фантазия: «Игры для друзей» 6)Мастерилка: «Поделки для девочек» 7)Весёлые старты: «Здравия желаем» 8)Дуэль литературная: «Поэзия друзей» 10) 9)Познавательный час: «В гости к Лешему»Час настольных игр.11) Крестики-нолики литературные: «Путешествие в Простоквашино»12)Игровая программа: «Мисс Баба-Ёжка»  | 1 июня3 июня7июня9июня13 июня17июня20 июня24июня25 июня28 июня29июня30 июня | Кочмина С.И. |
| Приморская поселенческая библиотека | Конкурном - игровая программа "Пусть вечно детство звонкое смеётся"Громкие чтения В.П.Астафьев "Васюткино озеро"Игровая программа "К нам приходят в гости Пушкинские сказки"Конкурс рисунков "Мы рисуем лето"Игра - викторина «Россия родина моя»Интеллектуально развлекательная игра "Отгадаешь загадку получишь отгадку"Игровая программа "Дружно мы читаем весело играем"Компьютерные игрыСпортивная программа "Весёлые старты"Познавательная игра "Экологическая ромашка"Спортивная программа "Весёлое путешествие"Игра -путешествие"Путешествие в мир профессий"Конкурсно игровая программа"Если добрый ты -это хорошо" | 1 июня4 июня6июня8июня10 июня13июня15 июня18июня20 июня21 июнь23июнь25 июнь27июня30июня | Колегова В.Е. |