**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг Толстомысенского филиала за 4 - й квартал 2018 г.**

**1.**     **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Продолжение работы наполнения вкладок на сайте РДК недостающей , учредительные документы, режим работы, отчеты о деятельности учреждения. Регулярное обновление информации в группе «В Контакте» [**https://vk.com/id437248675**](https://vk.com/id437248675)и «Одноклассники» **https://ok.ru/**Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением:-размещение на сайте РДК «Юность» режима работы учреждений ЦКС;-размещение афиш на рекламном щите;-размещение режима работы коллективов ЦКС по организациям;-размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК | сентябрь - декабрь(обновление и дополнение информации ведется регулярно на кануне каждого мероприятия размещается красочная афишаразмещены в начале года ежемесячно вывешивается анонс мероприятий с информацией о времени и место проведенияразмещены в начале годаежемесячно | культ.орг.: Бослер В.Н.методист: Сидорова Ю.А.заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В.культ.орг.: Бослер В.Н.культ.орг.: Бослер В.Н.методист: Сидорова Ю.А.заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В.культ.орг.: Бослер В.Н.заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В.методист: Сидорова Ю.А.заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

  **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровьяУдобство графика работы учреждения | Обеспечение доступности посещения учреждения лиц с ограниченными возможностями здоровья(организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий).Проведение мероприятий для семей с детьми, находящихся в СОП и непосредственно с их участиемКонтроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях графика режима работы. | установлен пандус сентябрь - декабрь(Демидов Никита,Кунцевич Данил и Кунцевич Максим, Хвостова Арианна – посещают кружки и участвуют в мероприятиях. еженедельно | Заведующая филиаломЖелнаковская Л.А.заведующие:Бартель Н.В.Останина Е.В.методист: Сидорова Ю.А.культ.орг.: Бослер В.Н. заведующая: Бартель Н.Вхуд.рук.Бослер О.С.заведующие:Бартель Н.В.Останина Е.В. |
| Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры « в том числе с помощью мобильных устройств»  | После каждого проведенного мероприятия в социальных сетях на публичных страницах «Толстомысенский СДК» размещается статья с фотографиями. Подписчики оценивают и оставляют свои комментарии и отзывы о творческой деятельности. | еженедельно | культ.орг.: Бослер В.Н.  |

 **3. « Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** |  | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.(заочное обучение – Минусинский колледж)Проведен семинар на тему: «Организация культурного досуга населения в современных условиях»- организация кружковой деятельности;- формы и методы проведения мероприятий;- показательное мероприятие, концертная программа «Матери прекрасные глаза»;- анализ проведенного мероприятия.Проведение культурно – досуговых мероприятий в партнерстве с организациями поселения – это библиотека, сельсовет, школа и детский садИгровая программа «В гости к Айболиту» (д/сад)Исторический экскурс «Комсомольская кинохроника»(библиотека)Музыкальный вечер «Песни нашей юности» (библиотека)Концертная программа «Матери прекрасные глаза»(школа)Историко-культурный экскурс «Красноярский край, вчера, сегодня, завтра» (библиотека) | 2018 г.28 сентября25 ноябрясентябрь - декабрь | 1 сотрудникЗаведующая Толстомысенским филиалом Желнаковская Л.А.Худ.рук.Бослер О.С.методист: Сидорова Ю.А.заведующая:Желнаковская Л.А.Худ.рук.Бослер О.С.заведующие:Бартель Н.В.Останина Е.В.культ.орг.: Бослер В.Н. методист: Сидорова Ю.А. |

 **4. « Удовлетворенность качеством оказания услуг.»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| . | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культурыКачество проведения культурно – массовых мероприятий. | Красочное, тематическое содержание афиши, и выдержанные тематические оформления сценической площадки, зрителям предлагаются программа мероприятия.Проведение культурно – досуговых мероприятий в партнерстве с организациями поселения. | ежемесячносентябрь -декабрь | худ.рук.: Бослер О.С.культ. орг.: Бослер В.Н.методист: Сидорова Ю.А.Коллектив Толстомысенского филиала. |

исполнитель: методист Сидорова Ю.А.