**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг Толстомысенского филиала за 4 - й квартал 2018 г.**

**1.**     **Открытость и доступность информации об учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п. | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | Продолжение работы наполнения вкладок на сайте РДК недостающей , учредительные документы, режим работы, отчеты о деятельности учреждения. Регулярное обновление информации в группе «В Контакте» [**https://vk.com/id437248675**](https://vk.com/id437248675)и «Одноклассники» **https://ok.ru/**  Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением:  -размещение на сайте РДК «Юность» режима работы учреждений ЦКС;  -размещение афиш на рекламном щите;  -размещение режима работы коллективов ЦКС по организациям;  -размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри СДК | сентябрь - декабрь  (обновление и дополнение информации ведется регулярно  на кануне каждого мероприятия размещается красочная афиша  размещены в начале года  ежемесячно вывешивается анонс мероприятий с информацией о времени и место проведения  размещены в начале года  ежемесячно | культ.орг.: Бослер В.Н.  методист: Сидорова Ю.А.  заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В.  культ.орг.: Бослер В.Н.  культ.орг.: Бослер В.Н.  методист: Сидорова Ю.А.  заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В.  культ.орг.: Бослер В.Н.  заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В.  методист: Сидорова Ю.А.  заведующие: Бартель Н.В. Останина Е.В. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья  Удобство графика работы учреждения | Обеспечение доступности посещения учреждения лиц с ограниченными возможностями здоровья  (организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий).  Проведение мероприятий для семей с детьми, находящихся в СОП и непосредственно с их участием  Контроль за соблюдением режима работы организации. Незамедлительное оповещение получателей услуг об изменениях графика режима работы. | установлен пандус  сентябрь - декабрь  (Демидов Никита,  Кунцевич Данил и Кунцевич Максим, Хвостова Арианна – посещают кружки и участвуют в мероприятиях.  еженедельно | Заведующая филиалом  Желнаковская Л.А.  заведующие:  Бартель Н.В.  Останина Е.В.  методист: Сидорова Ю.А.  культ.орг.: Бослер В.Н.  заведующая: Бартель Н.В  худ.рук.  Бослер О.С.  заведующие:  Бартель Н.В.  Останина Е.В. |
| Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры « в том числе с помощью мобильных устройств» | После каждого проведенного мероприятия в социальных сетях на публичных страницах «Толстомысенский СДК» размещается статья с фотографиями. Подписчики оценивают и оставляют свои комментарии и отзывы о творческой деятельности. | еженедельно | культ.орг.: Бослер В.Н. |

**3. « Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** |  | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.  (заочное обучение – Минусинский колледж)  Проведен семинар на тему: «Организация культурного досуга населения в современных условиях»  - организация кружковой деятельности;  - формы и методы проведения мероприятий;  - показательное мероприятие, концертная программа «Матери прекрасные глаза»;  - анализ проведенного мероприятия.  Проведение культурно – досуговых мероприятий в партнерстве с организациями поселения – это библиотека, сельсовет, школа и детский сад  Игровая программа «В гости к Айболиту» (д/сад)  Исторический экскурс «Комсомольская кинохроника»(библиотека)  Музыкальный вечер «Песни нашей юности» (библиотека)  Концертная программа «Матери прекрасные глаза»(школа)  Историко-культурный экскурс «Красноярский край, вчера, сегодня, завтра» (библиотека) | 2018 г.  28 сентября  25 ноября  сентябрь - декабрь | 1 сотрудник  Заведующая Толстомысенским филиалом Желнаковская Л.А.  Худ.рук.  Бослер О.С.  методист: Сидорова Ю.А.  заведующая:  Желнаковская Л.А.  Худ.рук.  Бослер О.С.  заведующие:  Бартель Н.В.  Останина Е.В.  культ.орг.: Бослер В.Н.  методист: Сидорова Ю.А. |

**4. « Удовлетворенность качеством оказания услуг.»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| . | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры  Качество проведения культурно – массовых мероприятий. | Красочное, тематическое содержание афиши, и выдержанные тематические оформления сценической площадки, зрителям предлагаются программа мероприятия.  Проведение культурно – досуговых мероприятий в партнерстве с организациями поселения. | ежемесячно  сентябрь -декабрь | худ.рук.: Бослер О.С.  культ. орг.: Бослер В.Н.  методист: Сидорова Ю.А.  Коллектив Толстомысенского филиала. |

исполнитель: методист Сидорова Ю.А.